

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 27 giugno 2014 a Roma

tra

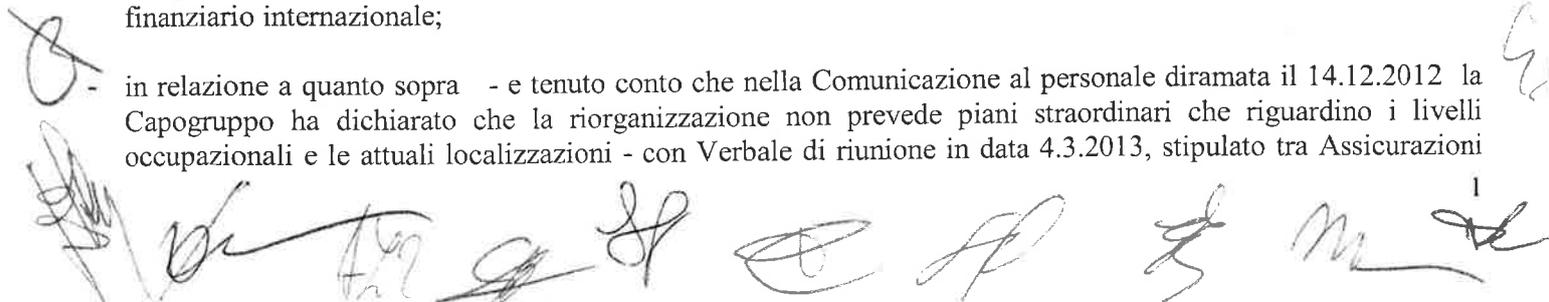
- Generali Italia S.p.A., rappresentata dal dr. Giovanni Luca Perin *e dal dr. Davide Pelucchi*
- Generali Corporate Services S.c.a.r.l. – Relazioni Sindacali Gruppo, rappresentata dal dr. Davide Pelucchi e dall'avv. Ilaria Palomba

e

i Coordinamenti delle Rappresentanze Sindacali Aziendali del Gruppo Generali di FIBA/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, FNA e SNFIA

premesso che:

- i vari processi di integrazione e riorganizzazione posti in essere nell'ambito del Gruppo, nonché quelli conseguenti alle operazioni societarie intraprese nel tempo, si sono attuati nel rispetto delle procedure di informativa e confronto sindacale stabilite dagli Accordi tutti intercorsi in proposito, nonché dalle disposizioni contrattuali e di legge, e sempre con l'obiettivo del massimo sviluppo del Gruppo e della tutela dell'occupazione;
- con le predette operazioni, come noto, si è sostanzialmente svolta una prima importante fase di riassetto societario ed organizzativo derivante dalle varie acquisizioni di aziende e dalle operazioni di accentramento ed integrazione funzionale in base al quale il Gruppo è risultato composto da imprese di assicurazione supportate da società di servizi dedicate che operano in maniera trasversale per le imprese del Gruppo. Contestualmente le Parti hanno agito e continueranno ad agire nell'ottica di una graduale omogeneizzazione dei trattamenti economico-normativi dei lavoratori, con l'obiettivo anche di rafforzare l'identità del Gruppo Generali;
- in tale contesto, la qualità delle relazioni industriali tra le Parti ha consentito di affrontare positivamente il complesso delle operazioni;
- i processi di integrazione e riorganizzazione conseguenti alle operazioni societarie effettuate dall'avvio dei processi medesimi si sono attuati – nel rispetto delle suddette procedure di informativa e confronto – con l'obiettivo del massimo sviluppo del Gruppo, contemperando sempre le esigenze delle Imprese e dei lavoratori e con attenzione costante alla valorizzazione delle professionalità interne.
In tale contesto gli Accordi di Gruppo stipulati a decorrere dal 10.7.2000 e da ultimo rinnovati con il Verbale di Accordo 9.5.2012 - in scadenza al 30.6.2014 - hanno positivamente regolamentato gli effetti sul personale derivanti dalle suddette operazioni;
- nel dicembre 2012 Assicurazioni Generali S.p.A. ha illustrato ai Coordinamenti delle RSA del Gruppo Generali le linee guida del Piano Industriale 2013/2015 per la Country Italia, approvate dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo del 14.12.2012.
Nel febbraio 2013 Assicurazioni Generali S.p.A. ha informato i medesimi Coordinamenti riguardo l'avvio del programma di riassetto delle attività assicurative italiane, denominato "Generalitalia" e la costituzione di una struttura progettuale dedicata, creata per realizzare detto programma di riassetto;
- tale programma di riassetto è volto a consentire al Gruppo Generali di migliorare il proprio posizionamento sul mercato assicurativo italiano, rafforzando la propria competitività attraverso l'adozione di scelte strategiche mirate alla progressiva ridefinizione degli assetti organizzativi e dimensionali, a conseguire importanti sinergie di costo e recuperi di efficienza, ad ottimizzare la politica assicurativa e finanziaria, a migliorare la redditività complessiva e a consolidare il ruolo di protagonista del Gruppo Generali nello scenario assicurativo e finanziario internazionale;
- in relazione a quanto sopra - e tenuto conto che nella Comunicazione al personale diramata il 14.12.2012 la Capogruppo ha dichiarato che la riorganizzazione non prevede piani straordinari che riguardino i livelli occupazionali e le attuali localizzazioni - con Verbale di riunione in data 4.3.2013, stipulato tra Assicurazioni



Generali S.p.A. ed i suddetti Coordinamenti delle RSA del Gruppo Generali si sono congiuntamente definite modalità di informazione e approfondimento con le OO.SS. in considerazione della particolarità della ristrutturazione, condividendo l'importanza di un metodo di dialogo sociale adeguato al contesto e alla complessità di detta riorganizzazione.

In tale Verbale le OO.SS. hanno "preso atto" delle linee guida del Piano medesimo;

- in attuazione di quanto previsto da detto Verbale, a partire dal marzo 2013 si sono quindi tenuti alcuni incontri di "tavoli tecnici" con le OO.SS., nel corso dei quali è stata data via via illustrazione dei vari momenti di attuazione del Progetto Generalitalia, consentendo informativa e approfondimento sullo stato di avanzamento delle attività dei vari "Cantieri di lavoro" del Progetto;
- in occasione di tutti i momenti di informazione che si sono svolti con le OO.SS. - nell'illustrare la rilevanza strategica del progetto di riorganizzazione - sono stati altresì sempre sottolineati, in considerazione dei significativi obiettivi di sviluppo da raggiungere, l'importante contributo e la rilevanza del ruolo delle risorse e dei livelli di professionalità delle stesse nell'ambito di un progetto riorganizzativo teso anche a fornire maggiore qualità di servizio all'utenza e a rafforzare la competitività della Country Italia;
- nel corso del 2013 sono state effettuate - nel rispetto delle procedure di confronto sindacale previste dalle vigenti disposizioni di legge e contrattuali - le operazioni di Scorporo Generali (con effetto 1.7.2013), nonché di Scorporo Alleanza e Fusione Toro (con effetto 31.12.2013) che, come noto, si collocano nell'ambito del progetto di ristrutturazione del gruppo assicurativo. Tale progetto - come illustrato nel corso degli incontri tenutisi con le OO.SS. in base al Verbale di Riunione 4.3.2013, nonché nel corso delle procedure di confronto sindacale relative alle operazioni medesime - è volto a razionalizzare progressivamente, al termine del percorso di integrazione, la presenza del Gruppo Generali in Italia.

Le operazioni di cui sopra hanno portato, in sostanza, alla creazione della nuova Società Generali Italia (nuova denominazione sociale di Ina Assitalia S.p.A., alla quale è stato conferito il ramo d'azienda assicurativo della Capogruppo Generali denominato "Direzione per l'Italia" con effetto 1°7.2013 e nella quale, con effetto 31.12.2013, è stata poi incorporata Alleanza Toro S.p.A., a seguito del conferimento di un ramo d'azienda assicurativo della stessa, operante nei rami vita e nei rami danni, in favore di Alleanza Assicurazioni S.p.A.), con il mantenimento in capo alla Capogruppo Generali dell'attività di direzione, coordinamento e controllo sulle società controllate e di *holding* nel settore assicurativo e finanziario.

I Verbali di incontro sottoscritti, rispettivamente in data 24.6.2013 e 25.11.2013, all'esito delle suddette procedure sindacali contemplano esplicitamente il riferimento al *footprint* per le principali sedi del Gruppo (Mogliano Veneto, Roma, Torino, Milano, Trieste, Genova, Chieti) - precisando che l'integrazione assicurerà una specializzazione dei poli aziendali esistenti, che saranno dedicati prevalentemente ad uno o più settori di business definiti, anche in relazione alle professionalità presenti in ciascun polo ed all'ottimizzazione delle esigenze operative aziendali - ed alla ricollocazione/riconversione come elementi portanti del Progetto Generalitalia; disciplinano altresì i trattamenti economico-normativi spettanti al personale interessato dalle operazioni;

- in tale contesto, il 28.6.2013 è stato stipulato un Verbale di Accordo, tra Assicurazioni Generali S.p.A. e i Coordinamenti delle RSA di Gruppo e le RSA di AG Trieste, con il quale, tra l'altro, è stato in via preliminare confermato che Trieste è sede legale, domicilio fiscale di Assicurazioni Generali e sede del Group Head Office e che il GHO ha il ruolo di indirizzo strategico, coordinamento e controllo del Gruppo, in un contesto di forte rafforzamento di guida delle attività internazionali;
- obiettivo complessivo di tali operazioni è stato favorire, pertanto, la realizzazione di sinergie industriali e commerciali fra le attività in origine condotte da diverse imprese del Gruppo Generali, accorpando competenze, professionalità e gamma di prodotti all'interno di entità societarie aventi ad oggetto attività tra loro omogenee, con lo scopo ultimo di massimizzare la qualità e l'attrattiva dei prodotti e servizi offerti, di consolidare le attività operative attraverso la messa in comune di risorse e strutture, di conseguire economie di scala ed una maggiore efficacia dei servizi a supporto della rete commerciale; il tutto, allocando le competenze aziendali in maniera funzionale alle attività svolte da ciascuna società interessata al progetto di ristrutturazione e, in estrema sintesi, razionalizzando la struttura societaria e industriale del Gruppo, al fine di conseguire maggiore efficienza nella gestione operativa delle società appartenenti al Gruppo e di migliorare ulteriormente la qualità e la gamma dei prodotti e dei servizi offerti agli assicurati;

- in tale quadro si delineano in modo sempre più definito, da un lato, il ruolo di Assicurazioni Generali S.p.A. di capogruppo assicurativa a livello internazionale e di presidio su tutte le Società controllate e partecipate, in virtù dell'accresciuta focalizzazione delle funzioni di direzione strategica, coordinamento operativo e controllo del Gruppo Generali ad essa facenti capo e accentrando nella Capogruppo stessa le funzioni e strutture connaturate e propedeutiche allo svolgimento di tale ruolo delineandone il ruolo di *holding* internazionale; dall'altro, la realtà delle Società c.d. di Country Italia che, in relazione alla progressiva realizzazione del Progetto Generalitalia, rappresentano le entità societarie volte a realizzare gli obiettivi strategici, industriali e di business del Gruppo in Italia;
- nel corso di incontri con i Coordinamenti delle R.S.A. di Gruppo e le R.S.A. di Generali Business Solutions S.c.p.A. tenutisi tra la fine del 2013 e i primi mesi del 2014 sono stati illustrati i razionali del progetto che ha l'obiettivo - nell'ambito del programma di eccellenza operativa del Gruppo Generali (Operational Excellence Program - OpEX), avente la finalità di definire le opportunità di razionalizzazione dei modelli operativi e dei relativi costi - di ottimizzare l'infrastruttura IT, implementando un modello globale, mediante una governance comune dell'infrastruttura IT centralizzata e distribuita, includendo 6 Paesi: Italia, Germania, Francia, Austria, Repubblica Ceca, Ungheria.
A partire dal 1.7.2014 sarà quindi operativa una società di servizi di infrastruttura IT condivisa a livello globale, denominata Generali Infrastructures Services S.c.a.r.l. (GIS), che concentrerà quindi i servizi infrastrutturali IT del Gruppo in Europa (oggi svolti dai singoli Paesi), con sede centrale in Italia e filiali negli altri 5 Paesi.
In proposito, con lettere in data 19.5.2014, è stata attivata la procedura di confronto sindacale prevista dalle vigenti disposizioni di legge e contrattuali in relazione alla riorganizzazione dei Servizi IT *Infrastructure* del Gruppo Generali, nel cui contesto si colloca l'operazione di scorporo, mediante conferimento, di un ramo d'azienda della Società Generali Business Solutions in favore di Generali Infrastructure Services. La procedura si è conclusa con la sottoscrizione del Verbale di incontro in data 27.6.2014;
- nell'ambito di detta evoluzione, le Parti - nel ribadire che il progetto di riorganizzazione deve proseguire con l'obiettivo del massimo sviluppo della Country Italia e nel sottolineare l'importanza e la valorizzazione delle professionalità delle risorse, il cui impegno e disponibilità costituiscono fattori essenziali di sviluppo e di successo nell'implementazione del Progetto Generalitalia - condividono gli obiettivi di tutela dell'occupazione e di sviluppo della medesima, avendo altresì riguardo all'investimento continuo nelle risorse umane in relazione anche al prolungamento della vita lavorativa e confermano altresì l'importanza dei momenti di informazione e confronto;
- in tale complesso ed articolato contesto, in considerazione della menzionata scadenza del Verbale di Accordo 9.5.2012, le OO.SS. hanno chiesto il rinnovo del Verbale medesimo, anche in relazione all'evoluzione di tipo organizzativo nell'ambito del Gruppo, in un quadro di stabilità e certezze;
- la Country Italia ribadisce, nella fase attuale, l'obiettivo di completamento del Progetto di integrazione - che vede nella prosecuzione dell'attuazione della Manovra HR uno strumento fondamentale e caratterizzante il Progetto medesimo - unitamente al conseguimento degli obiettivi di business, confermando la positività della qualità delle relazioni con le OO.SS. che peraltro, come sopra detto, dovranno assumere sempre più un carattere di autonomia proprio del ruolo di ogni Country all'interno del Gruppo Generali;

tutto ciò premesso,

tenuto conto del quadro complessivo e degli obiettivi sopra esposti, le Parti concordano quanto segue:

1. le premesse formano parte integrante del presente Verbale di Accordo;

2. disposizioni generali

- a) tutela occupazionale: tenuta complessiva, sul territorio nazionale, dei livelli occupazionali e ricorso a soluzioni non traumatiche (es. uscite incentivate e/o ricorso al "Fondo Intersettoriale di Solidarietà"), avendo in ogni caso presente tutto quanto precisato al punto 3. lettera b).

Inoltre, sempre nell'ottica della tenuta complessiva dei livelli occupazionali, si potrà valutare di procedere - nell'ambito del personale amministrativo oggetto di integrazione - ad iniziative di internalizzazione di attività oggi svolte esternamente con la progressiva riduzione pertanto del ricorso a consulenze esterne;

- b) mobilità territoriale: in caso di mobilità territoriale derivante da evoluzioni organizzative, il Gruppo si impegna a richiedere il consenso del personale interessato, fatto salvo il caso di trasferimento conseguente la chiusura di centri liquidativi nell'ambito della rete territoriale di GBS – Area Liquidativa, per il quale si farà riferimento ai criteri recati dall'accordo 8.5.2008 e successivi aggiornamenti, che per tale ragione devono intendersi confermati sino alla scadenza del presente verbale.

Con riferimento al tema in oggetto (sempre fatto salvo quanto sopra espresso in ordine all'Area Liquidativa), continuano a valere le disposizioni di cui al punto 5. dell'Accordo 10.7.2000.

In via generale, qualora dovessero sussistere - al termine del progetto di integrazione - esigenze, in termini numericamente ristretti, legate a specifiche professionalità non esistenti sui poli, le Parti si incontreranno per valutare congiuntamente le possibili soluzioni atte a ottenere il consenso;

- c) gestione dei rapporti di lavoro: a fronte della complessità della riorganizzazione in corso sul territorio italiano, si conferma - laddove vi fossero esigenze di ricollocazione di risorse a seguito di evoluzioni organizzative - disponibilità, coerentemente con quanto praticato finora e compatibilmente con i profili professionali, a valutare soluzioni per esigenze legate al territorio italiano nel suo complesso, nello spirito del presente Verbale di Accordo;

3. disposizioni specifiche per la Country Italia

- a) asseti territoriali: in relazione alla prosecuzione dell'attuazione del Progetto Generalitalia Generali Italia conferma che l'integrazione continuerà ad assicurare la specializzazione dei poli aziendali esistenti, dedicati prevalentemente ad uno o più settori di business definiti, secondo le principali vocazioni di business delle principali sedi del Gruppo (Mogliano Veneto, Roma, Torino, Milano, Trieste, Genova, Chieti), in linea con il *footprint* già illustrato alle OO.SS. e precisato nei Verbali di Incontro 24.6.2013 e 25.11.2013.

In proposito, viene quindi ribadita la necessità di consolidamento dei suddetti poli, e della specializzazione degli stessi, che rappresentano realtà di eccellenza sotto il profilo dei rispettivi settori di business, rendendo ovviamente necessario proseguire con le iniziative, già in atto, sul piano organizzativo e gestionale che consentano di implementare via via i poli stessi con le professionalità necessarie e più adeguate ai diversi ambiti di attività, in ottica di potenziamento e di sviluppo del business e delle risorse.

In relazione a tali processi viene ribadito che l'attuazione della Manovra HR sarà accompagnata da adeguate iniziative di formazione e riqualificazione professionali, importanti sia per la valorizzazione ed il ruolo delle lavoratrici/lavoratori che per gli obiettivi di sviluppo di tutte le Imprese della Country Italia. Tutto ciò potrà attuarsi anche attraverso il ricorso agli Enti bilaterali per la formazione assicurativa e l'utilizzo dei finanziamenti erogati da Fondi paritetici interprofessionali, nonché eventualmente - alla luce di quanto previsto alla successiva lettera b) - attraverso il ricorso alle prestazioni ordinarie del "Fondo Intersettoriale di Solidarietà", ove ne ricorrano i presupposti previsti dalla normativa di riferimento;

- b) in tale contesto, con riferimento a quanto previsto al precedente punto 2, lettera a) in tema di ricorso alle risoluzioni consensuali incentivate e di iniziative di internalizzazione di attività oggi svolte esternamente (principalmente in Area IT e Sinistri come pure precisato nei citati Verbali di incontro a conclusione delle procedure di confronto sindacale inerenti le operazioni di Scorporo Generali e di Scorporo Alleanza/Fusione Toro), viene confermato che nell'ambito delle Società della Country Italia si proseguirà nell'adozione di tutte le iniziative e gli strumenti idonei ad agevolare la politica di risoluzioni consensuali incentivate in atto, concentrando tali iniziative in particolare nel periodo 2014/2015.

In relazione a quanto precede, le Parti si incontreranno entro il 30.4.2015, per valutare - nel quadro complessivo dell'attuazione del Progetto Generalitalia e della Manovra HR - l'andamento del processo di specializzazione dei poli e di implementazione delle risorse e professionalità necessarie e adeguate in relazione ai rispettivi specifici settori di business. In tale contesto, qualora emergessero situazioni e prospettive tali da non garantire l'equilibrio complessivo della Manovra HR, si potrà valutare la possibilità di ricorso alle prestazioni del Fondo Intersettoriale di solidarietà per il sostegno del reddito, dell'occupazione e della riconversione e riqualificazione professionale del personale delle imprese

assicuratrici e delle società di assistenza (c.d. "Fondo Intersettoriale di Solidarietà"), fermi, poi, l'espletamento della procedura e la sottoscrizione dell'accordo sindacale richiesti dalla normativa in materia, anche con la finalità di consentire il riequilibrio dei profili professionali nei vari poli in coerenza con il modello organizzativo - tenuto conto anche del disposto del punto 2., lettera b) - prevedendo, all'esito di quanto sopra, il possibile inserimento di risorse di nuova assunzione, con particolare attenzione al personale assunto a tempo determinato con il fine di rafforzare e sviluppare il complessivo livello delle professionalità esistenti nei poli di specializzazione, favorendo l'implementazione e la valorizzazione delle professionalità necessarie in relazione alla specializzazione dei poli stessi;

- c) sempre nell'ottica di valorizzazione delle professionalità esistenti e di specializzazione dei poli, qualora, in via generale, dovessero prospettarsi nell'ambito della Country Italia esigenze di copertura di posizioni lavorative e/o diverse opportunità professionali per le/i lavoratrici/lavoratori, le stesse verranno pubblicizzate attraverso job posting nell'ambito di tutte le Società della Country Italia, rivolto a tutto il personale delle stesse (non escludendo eventualmente, secondo i casi specifici e ove compatibili con le posizioni lavorative disponibili, i dipendenti inquadrati nella Disciplina Speciale, Parte II e Parte III del CCNL del settore assicurativo), sempre in coerenza con i profili professionali richiesti e con l'implementazione della Manovra HR nell'ambito del Progetto Generalitalia;
- d) in relazione poi a quanto previsto al punto 3., lettera b) comma 1 in tema di iniziative di internalizzazione di attività oggi svolte esternamente, si ribadisce il particolare rilievo che, nell'ambito del Progetto Generalitalia, assume l'internalizzazione delle attività peritali, con la conseguente necessaria adibizione di risorse interne della Country Italia allo svolgimento del ruolo di periti-liquidatori, in ottica anche di sviluppo professionale delle risorse stesse;
- e) gestione dei rapporti di lavoro: in relazione al consistente numero di distacchi di personale tuttora esistente tra le Società del Gruppo, Generali Italia, riafferma l'obiettivo programmatico di progressivo superamento del ricorso all'istituto del distacco a favore dei passaggi alle dipendenze, attese la stabilizzazione degli assetti organizzativi alla luce dell'attuazione del Progetto Generalitalia, degli assetti contrattuali e la sempre crescente omogeneizzazione dei trattamenti applicabili.

In relazione a quanto sopra e confermata la volontarietà degli eventuali passaggi, resta confermato che tali azioni saranno accompagnate da iniziative aziendali aventi per obiettivo prioritario l'ottenimento dell'iscrizione al settore merceologico assicurativo, nel caso di passaggi alle dipendenze di Società del Gruppo inquadrare dall'INPS in settori merceologici diversi da quello assicurativo.

Per il caso di passaggi alle dipendenze delle Società di Servizi appartenenti a fini Inps a settori merceologici diversi dall'assicurativo, verrà fornita dalla Società di provenienza garanzia di adeguata ricollocazione professionale nella Società medesima o in mancanza in altra Società del Gruppo sulla stessa piazza laddove la Società di Servizi dovesse cessare l'attività o passare sotto il controllo di imprese non facenti parte del Gruppo.

Nei casi di cui sopra, viene confermato l'esercizio dei diritti sindacali e che, nel caso di passaggio di lavoratori iscritti al sindacato, la trattenuta sindacale - salva diversa indicazione del diretto interessato - sarà automaticamente operata dal nuovo datore di lavoro;

4. relativamente all'operazione di Scorporo GBS - con particolare riferimento ai dipendenti di GBS con rapporto di lavoro a tempo indeterminato che verranno conferiti a GIS per effetto della stessa ed in servizio quindi presso GIS alla data del 1.7.2014 - oltre alle garanzie previste dal presente Verbale di Accordo, si conferma tutto quanto previsto nel Verbale di incontro sottoscritto in data 27.6.2014 all'esito della procedura di confronto sindacale prevista dalle vigenti disposizioni di legge e contrattuali (attivata con lettere in data 19.5.2014), al quale si fa integralmente rinvio.

Inoltre, in relazione alle modalità di costituzione di GIS, ed in considerazione della quota di maggioranza posseduta da GBS, Generali Italia si impegna nei seguenti termini, relativamente al personale conferito:

- nei primi sei mesi, a richiesta verranno tenuti incontri specifici relativi a singole risorse che dovessero manifestare problemi professionali; qualora le Parti giudicassero provati tali problemi, Generali Italia si attiverà per la ricollocazione delle risorse medesime presso le proprie strutture e GBS, in presenza di un

ruolo coerente al profilo professionale o in attività che saranno internalizzate secondo le linee condivise del progetto di integrazione, in tempi e misure tali da non nuocere al funzionamento di GIS;

- nel caso di mutamenti sostanziali delle condizioni di passaggio, verrà aperto immediatamente un tavolo negoziale atto a trovare soluzioni condivise e coerenti con lo spirito ed i contenuti del presente Verbale di Accordo, che prevede omogeneità di garanzie per le risorse operanti sul territorio italiano. Analogo impegno sarà previsto anche per eventuali future operazioni societarie similari;

5. disposizioni relative ai progetti di rilevanza transnazionale

in caso di processi di riorganizzazione di rilevanza transnazionale che dovessero comportare ricadute su lavoratori operanti in Italia - fermi gli ambiti di intervento e le competenze del Comitato Aziendale Europeo, nonché le procedure previste a livello CAE secondo quanto previsto dalla normativa vigente - si conferma che relativamente ai possibili effetti riguardanti tali lavoratori si procederà all'informazione e al confronto con le RSA e le Segreterie di Coordinamento sindacale, con le modalità e nei termini previsti dalla normativa del CCNL di settore, dagli accordi vigenti e dalle vigenti disposizioni di legge, nel rispetto pertanto degli specifici ruoli e livelli di confronto, rispettivamente in ambito europeo e di Country Italia.

L'informativa ed il confronto con le OO.SS. locali relativi a dette operazioni saranno volti ad individuare le soluzioni più adeguate per i lavoratori coinvolti, in linea con le disposizioni di legge e contrattuali;

6. disposizioni finali

- [Handwritten signature]*
- a) sulla base di quanto esposto nel presente Verbale di Accordo e riaffermata altresì la volontà di mantenere relazioni sindacali improntate a costruttività, le Parti confermano il sistema di informazione e coinvolgimento delle OO.SS. sperimentali e specifici previsti dal Verbale di Riunione del 4.3.2013 - la cui durata è come noto connessa a quella di attuazione del Piano Industriale 2013/2015 - ai fini del confronto sull'andamento dell'evoluzione organizzativa del Gruppo.

Resta altresì confermato l'impegno delle singole imprese eventualmente coinvolte in processi di riorganizzazione, integrazione e/o ristrutturazione organizzativa all'informazione preventiva ed al confronto da attuarsi nelle singole sedi, ferma restando la facoltà di partecipazione delle Segreterie di Coordinamento sindacale, in linea con le vigenti disposizioni di legge e contrattuali;

- [Handwritten signature]*
- b) vengono confermati inoltre gli impegni contrattuali in merito alle informazioni concernenti ipotesi di sviluppo e/o nuove prospettive anche con riferimento alle reti di vendita ed agli assetti commerciali con riferimento in particolare alle eventuali ricadute occupazionali sui lavoratori;

- [Handwritten signature]*
- c) il presente Verbale di Accordo - che riguarda tutte le Società della Country Italia che applicano il CCNL del settore assicurativo e il CCNAL, nonché la Società GIS - sostituisce integralmente (fatto salvo quanto specificamente menzionato al punto 2. lettera b) e al presente punto 6. lettera a) primo comma), ogni precedente disposizione in materia contenuta nel Verbale di Accordo 9.5.2012 e/o nei precedenti Accordi di pari argomento.

[Handwritten signature]

Esso scadrà il 31.3.2016.

[Handwritten signature]

Qualora nell'arco di durata del presente Verbale di Accordo dovessero intervenire provvedimenti governativi e/o di legge sul piano normativo/fiscale, tali da determinare significativi riflessi sul livello di competitività delle Società del Gruppo Generali nel mercato assicurativo italiano e sulla redditività delle stesse, oppure situazioni di mercato oggi imprevedibili e tali da minare l'equilibrio economico della Country Italia, le Parti si incontreranno per una verifica complessiva della tenuta delle disposizioni contenute nel presente Verbale di Accordo.

Dichiarazione delle Parti: le Parti si danno atto che - in considerazione della complessità della situazione attuale in fase di attuazione del Progetto Generalitalia, nonché di assestamento degli assetti societari ed organizzativi alla luce delle operazioni di riorganizzazione nell'ambito del Gruppo richiamate in premessa, e tenuto conto

dell'articolazione delle problematiche connesse - relativamente al rinnovo del CIA di Assicurazioni Generali 6.10.2009 viene manifestata disponibilità reciproca a svolgere un confronto equilibrato e rapido, volto principalmente a confermare la stabilità degli attuali assetti contrattuali.

Generali Italia S.p.A.
[Signature]
Generali Corporate Services S.c.a.r.l.
[Signature] J. Plombar

I Coordinamenti delle Rappresentanze Sindacali Aziendali
del Gruppo Generali

FIBA/CISL
[Signature] Claudio Bellegru

FISAC CGIL G.B.S.
[Signature] Francesco Genzo

FISAC CGIL Generali Italia

[Signature] Roberto Pelloni
[Signature] Daniele Bossi

[Signature] Marco Ianni
[Signature] Leonardo Luigi Bonaglini

[Signature] Giuseppe Zeller

FNA
[Signature] Stefano Giuntini

UILCA
[Signature]
[Signature]
[Signature]
SNFIA *[Signature]* G. Pina

VERBALE DI INCONTRO

Il giorno 27 giugno 2014, a Roma

tra

- Generali Italia S.p.A., rappresentata dal dr. Giovanni Luca Perin *e dal dr. Davide Pelucchi*
- Generali Business Solutions S.c.p.A., rappresentata dal dr. Giovanni Luca Perin
- Generali Infrastructure Services S.c.a.r.l., rappresentata dall'Ing. Alex Eugenio Sala
- Generali Corporate Services S.c.a.r.l. – Relazioni Sindacali Gruppo, rappresentata dal dr. Davide Pelucchi e dall'avv. Ilaria Palomba

e

i Coordinamenti delle RSA del Gruppo Generali di FIBA/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, FNA e SNFIA e le RSA FIBA/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, FNA e SNFIA di Generali Business Solutions S.c.p.A

premessi che:

- nelle lettere del 19.5.2014 alle OO.SS., cui si fa rinvio per ogni precisazione nel prosieguo non espressamente richiamata - con le quali Generali Business Solutions S.c.p.A. e Generali Infrastructure Services S.c.a.r.l. hanno avviato la procedura di confronto sindacale prevista dall'art. 47 della Legge 29 dicembre 1990, n. 428 e dalle vigenti previsioni contrattuali collettive in materia di lavoro - sono stati descritti le caratteristiche, i tempi ed i motivi del progetto di riorganizzazione dei Servizi IT *Infrastructure* del Gruppo Generali ed in particolare dell'operazione, con effetto 1°7.2014, di scorporo, mediante conferimento (di seguito Scorporo GBS), del ramo d'azienda di Servizi IT *Infrastructure* della Società Generali Business Solutions S.c.p.A. in favore di Generali Infrastructure Services S.c.a.r.l., nonché le conseguenze giuridiche, economiche e sociali per i lavoratori e le misure previste nei confronti degli stessi;
- il progetto di riorganizzazione dei Servizi IT *Infrastructure* del Gruppo Generali (che si colloca all'interno del programma Operational Excellence – OpEX, lanciato da Assicurazioni Generali per razionalizzare i costi operativi ed incrementare l'efficienza delle piattaforme operative) è volto a concentrare in un'unica società - Generali International Business Solutions S.c.a.r.l. (GIBS), la cui denominazione sociale è stata poi modificata in Generali Infrastructure Services S.c.a.r.l. (GIS) - i compendi aziendali e le attività relative alla fornitura di servizi dell'infrastruttura IT (di seguito Servizi IT *Infrastructure*) alle Società del Gruppo facenti capo ad Assicurazioni Generali in Europa, aggregando attività oggi svolte da distinte Società con sede in Italia, Germania, Austria, Francia, Repubblica Ceca e Ungheria.
Come precisato nelle sopra citate lettere, la Società GIS (avente quindi forma giuridica di Società consortile) ha la propria sede legale in Italia, a Mogliano Veneto (detta sede legale verrà trasferita a Trieste) e si prevede che le attività sopra menzionate vengano esercitate tramite sedi secondarie (branch) di GIS (già GIBS) appositamente costituite in ciascuno di detti Paesi, ad eccezione dell'Italia;
- il progetto - funzionale alla realizzazione di molteplici obiettivi, societari, strategici e industriali - si propone di ottimizzare l'Infrastruttura IT del Gruppo Generali, implementando un modello operativo globale, capace di cogliere le sinergie su base cross country, mediante una governance comune dell'infrastruttura IT centralizzata e distribuita ed il consolidamento dei data center esistenti.
Il progetto si propone di far sì che GIS, tramite le sue *branch*, divenga il principale fornitore di Servizi IT *Infrastructure* alle Società del Gruppo - attraverso il suddetto consolidamento dei dodici *data center* attualmente frammentati in più Paesi a solamente due (il primo avrà sede a Mogliano Veneto ed ospiterà gli *open system*, mentre il secondo avrà sede ad Aachen, in Germania, ed ospiterà i *mainframe*) ed una *governance* centralizzata - favorendo la focalizzazione sul business relativo ai suddetti Servizi IT *Infrastructure*, nonché la realizzazione delle sinergie di attività, strutture, costi e il miglioramento dei servizi come ampiamente descritto nelle lettere del 19.5.2014;
- in tale contesto, per quanto concerne più specificamente l'operazione di Scorporo GBS, a far data dallo stesso verranno trasferite a GIS le strutture e risorse di GBS appartenenti alle Infrastrutture Tecnologiche come dettagliate nelle suddette lettere e operanti presso le piazze di Mogliano Veneto, Roma, Milano e Trieste.

Le Parti, a seguito della richiesta di incontro avanzata dalle OO.SS. nei termini di legge, hanno tenuto varie riunioni, a partire dal 6/6 u.s.c., stabilendo poi concordemente di fissare il successivo incontro alla data odierna al fine di poter

proseguire e concludere l'esame congiunto ai sensi del citato art. 47 L. n. 428/1990. Le Parti medesime - nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e sulla base delle considerazioni emerse nel corso del confronto svoltosi nelle suddette riunioni - si danno atto che:

1. la premessa costituisce parte integrante del presente Verbale di incontro;
2. per effetto del suddetto Scorporo GBS - e nel rammentare che GIS ha il medesimo inquadramento contributivo, a fini INPS, delle altre Società assicurative del Gruppo - i rapporti di lavoro del personale di GBS addetto al Ramo conferito, come individuato nelle citate lettere del 19.5.2014, proseguiranno ex lege, senza soluzione di continuità, con GIS;
3. l'operazione in questione non avrà conseguenze per i lavoratori, stante la previsione legislativa che, nei casi in esame, garantisce la continuità del rapporto di lavoro e il godimento del trattamento economico e normativo proprio delle contrattazioni collettive (CCNL e CIA) e degli accordi tempo per tempo vigenti;
4. per quanto concerne le risorse in questione, nel fare riferimento ai numerosi incontri tenutisi con le OO.SS. in materia, nonché al Verbale di Riunione 4.3.2013 e a quanto connesso, si procederà secondo le linee guida indicate ai punti che seguono;
5. non sono attualmente previste specifiche misure nei confronti dei lavoratori, salva la conseguente eventuale prosecuzione/ridefinizione di distacchi presso GIS dalle altre Società del Gruppo, previa attuazione dei necessari adempimenti di ordine gestionale/amministrativo;
6. in relazione al consolidamento presso GIS delle attività inerenti i Servizi IT *Infrastructure*, comunicata alle OO.SS. ed alla definizione progressiva dei nuovi assetti organizzativi, potranno determinarsi nuove opportunità lavorative e professionali ed esigenze di riconversione professionale che verranno gestite tramite interventi di formazione, professionale e linguistica, e riqualificazione professionale e comunque avendo presente quanto in proposito stabilito dal Verbale di Accordo 27.6.2014 o analoghi, tempo per tempo vigenti;
7. GIS conferma allo stato attuale il mantenimento delle strutture e delle attività di GBS appartenenti alle Infrastrutture Tecnologiche come anche dettagliate nelle suddette lettere del 19.5.2014 presso le piazze di Mogliano Veneto, Roma, Milano, Torino e Trieste;
8. si potranno determinare, oltre alle normali esigenze di missione legate a motivi di lavoro, anche necessità di mobilità territoriale e/o trasferimenti di sede che saranno gestiti tenendo presenti le vigenti disposizioni di legge e contrattuali nonché quelle contenute nel Verbale di Accordo 27.6.2014 o analoghi, tempo per tempo vigenti;
9. in via generale - avendo altresì presente anche quanto precisato nel Verbale di Riunione stipulato tra Assicurazioni Generali S.p.A. e il CAE in data 13.2.2014, al Paragrafo "Punti salienti discussi nel corso del processo di informazione e consultazione", secondo comma - si potrà valutare di procedere ad eventuale ricollocazione delle risorse in altre Aziende del Gruppo Generali o ad eventuali incentivi all'esodo su base volontaria, nonché ad eventuali iniziative di internalizzazione di attività oggi svolte esternamente, avendo comunque presente anche quanto in proposito stabilito nel Verbale di Accordo 27.6.2014 o analoghi, tempo per tempo vigenti;
10. inoltre, più in particolare, in considerazione della specificità e delle finalità dell'operazione in argomento - Generali Italia e GBS confermano che, con riferimento ai dipendenti con rapporto di lavoro a tempo indeterminato che verranno conferiti a GIS per effetto della stessa ed in servizio quindi presso GIS alla data del 1° 7.2014, in fase di avvio dell'operazione e comunque fino al 30.6.2016, a fronte delle esigenze che si prospetteranno in area informatica, anche con riguardo ad eventuali iniziative di internalizzazione di attività oggi svolte esternamente in Area IT, sempre in coerenza con i profili professionali, GBS pubblicherà attraverso job posting le esigenze di copertura di posizioni lavorative, dando prelazione ai dipendenti conferiti a GIS (come sopra individuati); laddove emergessero, nel medesimo periodo temporale, posizioni simili in altre Società della Country Italia, Generali Italia conferma la medesima disponibilità;
11. verranno fornite, ove necessario o su richiesta delle OO.SS., informazioni sullo stato di attuazione dell'operazione societaria in questione, fermi restando in via generale il rispetto delle competenze e degli ambiti di intervento del CAE, nonché delle procedure previste a livello CAE medesimo;

12. si fa rinvio alle disposizioni contenute nel Verbale di Accordo del 27.6.2014, ferma la scadenza del medesimo.

Con la sottoscrizione del presente Verbale le Parti dichiarano ad ogni effetto esaurita, con esito positivo, la procedura di consultazione sindacale prevista dall'art 47 della L. n. 428/1990 e dalle vigenti previsioni contrattuali collettive in materia di lavoro.

Generali Italia S.p.A.

Generali Business Solutions S.c.p.A.

Generali Infrastructure Services S.c.a.r.l.

Generali Corporate Services S.c.a.r.l.

I Coordinamenti RSA
FIBA/CISL, FISAC/CGIL, FNA, UILCA, SNFIA
del Gruppo Generali

Le RSA
FIBA/CISL, FISAC/CGIL, FNA, UILCA, SNFIA
di GBS S.c.p.A.

In considerazione dello scenario organizzativo complessivo del Gruppo Generali sul territorio italiano, Assicurazioni Generali S.p.A., escludendo quanto specificamente riferito alla Country Italia, sottoscrive per adesione il Verbale di Accordo stipulato in data 27.6.2014 da Generali Italia S.p.A. e Generali Corporate Services S.c.a.r.l. con i Coordinamenti delle RSA del Gruppo Generali.

Assicurazioni Generali S.p.A.
Generali Corporate Services S.c.a.r.l.



Roma, 27 giugno 2014

CGIL FASAC
CISL FIA
FIBA/CISL
Cambi Pellucchi
FNA
Stefano Quattrocchi
SUIPIA
G. Puro
UIL
M. ...

