

Esito dell'incontro con il servizio People Management (ex Servizio Personale)

Gentili Colleghe e Colleghi,

vi informiamo in breve di quanto emerso a seguito dell'incontro urgente avuto venerdì 6 agosto con la Direzione dell'Ufficio People Management.

1. Applicazione "Nuovo orario flessibile"

Abbiamo richiesto di applicare, anche tecnicamente, alcuni principi di "buon senso" nelle rilevazioni delle presenze per evitare le numerosissime segnalazioni in procedura Self Service (ritardi/mancate timbrature). Attendiamo una risposta nei prossimi giorni.

2. Assessment

Abbiamo considerato che dalla presentazione del progetto, la possibilità di sviluppo formativo e/o la possibilità attraverso questo strumento non si è rilevata sufficientemente esaustiva nell'individuare eventuali percorsi di sviluppo professionale e di carriera per i colleghi che ne fossero interessati. Inoltre la traduzione non è stata accurata vista la complessità di alcune domande.

Ci è stato comunicato che verificheranno ed apporteranno eventuali modifiche per la sessione di settembre, già prevista per coloro che non hanno potuto ancora svolgerla. Ci è stato confermato che gli elaborati, appena disponibili, ci verranno presentati con dati "macro" per Area/Profilo/Ruolo.

3. Apertura filiali a giorni alterni

Abbiamo richiesto dei rapidi interventi di supporto tecnico/operativo per i colleghi che sono coinvolti nelle dipendenze interessate dal nuovo riassetto, soprattutto in riferimento alla loro operatività e nei confronti dei clienti che dovessero inoltrare lettere di reclamo su ipotetici disservizi, dopo le opportune verifiche.

4. Filiale virtuale

Abbiamo richiesto alcune delucidazioni sull'eventuale orario di lavoro da svolgersi in questo nuovo progetto. Ci hanno comunicato che in questa prima fase si dovrebbe applicare un orario di lavoro fino alle 17.30 con un possibile prolungamento fino alle ore 19.00, e non si escludono turni di sabato. Stanno verificando anche attraverso appositi colloqui la disponibilità di alcuni colleghi.

5. Smart Working

Attualmente, visto il prolungamento dello stato di emergenza vengono applicate le policy già in vigore.

Bolzano, 16.08.2021

ASGB-BANK	FABI	FIRST-SGB/CISL	FISAC-CGIL	UILCA
-----------	------	----------------	------------	-------