

CHE BELLE LE INNOVAZIONI!! CUNEO: PROGETTO PILOTA

Siamo all'interno del nuovo Piano Industriale: taglio dei costi, taglio del personale, grandi investimenti nell'I.T., ridondanti parole per dire che l'innovazione tecnologica cambierà tutto il modo di lavorare, tagliando i tempi di lavoro ecc.ecc..

Vedendo la sperimentazione del Progetto Pilota per la nuova procedura per i bonifici e per le deleghe F24, oltre alla nuova procedura di negoziazione degli assegni, qualche dubbio sorge spontaneo.

Tutta la sperimentazione si basa sull'utilizzo di uno scanner chiamato OLISCAN600, con digitazione di data, importo, numero dell'assegno, se è su piazza o fuori piazza..

Questo comporta l'allungamento (a volte la moltiplicazione) dei tempi normali di effettuazione delle operazioni, la formazione di code infinite di **clienti sempre più imbufaliti** e la conclusione del servizio allo sportello sempre fuori orario e con obbligo di effettuazione di orario straordinario.

Tra pochi giorni poi chiuderà la filiale di corso Nizza, con spostamento della clientela nella filiale Galimberti.

Tutto questo nel mese di luglio, con organici ridotti per le ferie obbligatorie e mai confermate... La perdita dei clienti, diremmo certa, a chi verrà addebitata?

Se questo è il futuro dell'automazione, tanti auguri!!

La sensazione è che chi vive nei Palazzi dorati della sede di Milano, non possa comprendere la periferia e tanto meno l'operatività delle filiali.

Abbiamo già posto la questione al responsabile della Banca a Milano, vi terremo informati dell'evolversi della situazione, ma, nel frattempo, incrociate le dita per non essere voi gli sperimentatori delle prossime innovazioni tecnologiche!!

Milano, 10 luglio 2017

La Segreteria