

GLI INQUADRAMENTI POST RIORGANIZZAZIONE 2014

Con l'introduzione del nuovo modello distributivo valido per tutto il Gruppo Banco Popolare a partire dal 17 febbraio prossimo, le unità produttive del Creberg saranno organizzate in Nuclei composti da Filiali Capofila e Dipendenze e da Filiali Tradizionali, ognuna di queste tipologie potrà poi essere ulteriormente classificata come Nucleo o Filiale Imprese, distinguendosi in questa fattispecie per la presenza di Gestori Corporate.

Questa nuova classificazione si sovrappone a quella introdotta nel 2009 con la distinzione tra filiali specializzate, filiali piccole e sportelli distaccati. Distinguendosi fondamentalmente le prime dalle seconde per la presenza dei Gestori cui è attribuito un portafoglio specifico per segmento di clientela (Corporate, Small Business – che sostituisce il Gestore P.I.- Affluent e Universali). Nelle seconde il portafoglio (unico) è convenzionalmente attribuito al Capo Filiale.

La novità più rilevante del nuovo modello è l'introduzione dei nuclei, composti da una filiale Capofila - di norma Specializzata – e da una o più Dipendenze. Questo modello organizzativo prevede che i Gestori in carico alla Capofila siano operativi su tutto il nucleo.

Le ricadute più significative dal punto di vista degli inquadramenti riguardano: la riduzione del numero delle Filiali Capofila e Tradizionali, e di conseguenza la riduzione del numero di ruoli di Capo e Vice di Filiale, **la nuova definizione dell'inquadramento di Vice e dei Coordinatori Imprese e Privati di Area, l'introduzione della figura del Vicario con i relativi inquadramenti e l'attribuzione di Referente nelle Dipendenze.**

Pur consapevoli che, al di là dell'aspetto formale brevemente richiamato, permangono numerosi problemi riguardo l'effettiva applicazione del modello ciò non dimeno riteniamo utile presentare una scheda **riassuntiva comprendente i "nuovi" inquadramenti.**

Nell'occasione vi invitiamo a verificare se il vostro inquadramento è "congruo"; nel caso verificaste di ricoprire un ruolo che prevede un inquadramento superiore rispetto a quello attualmente riconosciuto, contattateci!

Nuovi inquadramenti e attribuzioni

Nuove Figure Professionali

Aree Affari		Filiali	
Ruolo	Inquadramento	Ruolo	Inquadramento
Coordinatore Privati	QD3	<u>Vice di Filiale Imprese Tradizionale o Capofila</u>	QD3 nelle filiali con almeno 15 dipendenti , considerando per le capofila i dipendenti in organico all'intero Nucleo.
Coordinatore Imprese	QD3	<u>Vice di Filiale Capofila</u>	QD3 nelle filiali con almeno 17 dipendenti , considerando i dipendenti in organico all'intero Nucleo.

Nuove "Attribuzioni"

Attribuzione	Inquadramento
Vicario di Filiale: Si tratta di un'attribuzione assegnata di norma ad un Gestore o ad un Addetto Clientela che esercita la funzione di Vicario esclusivamente in assenza del Responsabile.	<i>Il Vicario di Filiale può essere attribuito al Gestore Corporate, Gestore Small Business, Gestore Affluent, Gestore Universali ovvero all'Addetto Clientela con il riconoscimento di uno specifico inquadramento.</i> <ul style="list-style-type: none"> • fino a 3 dipendenti 3° livello della 3 area; • da 4 a 10 dipendenti Quadro direttivo di 1° livello, considerando per le capofila i dipendenti in organico all'intero Nucleo. • oltre i 10 dipendenti Quadro direttivo di 2° livello, considerando per le capofila i dipendenti in organico all'intero Nucleo.
Referente di Dipendenza	<i>Il referente di Dipendenza è individuato tra le risorse presenti in via continuativa nella Dipendenza.</i> Gli viene riconosciuta una indennità di € 70 mensili per 12 mensilità.

Profili professionali, mansioni, inquadramento

Il contenuto professionale della prestazione lavorativa dei quadri direttivi e delle aree professionali è esplicitato nel sistema dei profili professionali che comprendono mansioni omogenee, ciascuna mansione viene poi ricondotta ad uno specifico livello contrattuale e retributivo dando quindi luogo al sistema degli inquadramenti.

Si tratta di una griglia che abbina inquadramenti crescenti a contenuti lavorativi di maggior responsabilità/complessità e maggior professionalità/competenza richiesta al lavoratore/lavoratrice.

Nelle pagine seguenti trovate gli organigrammi delle **filiali tipo**. A ciascun ruolo potenziale è affiancata una tabella a doppia entrata, come in una battaglia navale che descrive i requisiti del ruolo. **Dove?** ovvero quali sono le condizioni oggettive per dimensione di organici o altro che fanno sì che il ruolo passi da potenziale a effettivo; **Inquadramento**, qual è l'inquadramento cui si ha diritto se inseriti nel ruolo; **Normativa**, qual è il riferimento normativo/contrattuale che sancisce l'inquadramento.

La Filiale Specializzata

Coord. Segr. Fidi		Addetto Fidi / Add. Imprese	Capo Filiale	Dove ?	Inquadramento	Normativa
Dove ?	Presso le Filiali dove è costituita la Segreteria Fidi	Presso le Filiali con almeno 7 dipendenti		Filiali oltre i 16 dipendenti	QD 4 + ruolo chiave elevato (€ 7.230,40)	Rinnovo CIA del 25/7/2012
Inquadramento	1 Livello dell'area Quadri Direttivi	3 Livello della 3 Area decorsi 12 mesi dalla assegnazione del ruolo; 4 Livello della 3 Area dopo ulteriori 24 mesi		Filiali da 11 a 16 dipendenti	QD 4 + ruolo chiave standard (€ 3.098,74)	Rinnovo CIA del 25/7/2012
Normativa	CIA Creberg, articolo 1A/8	CIA Creberg, artt. 3A/8 e 2A/8		Filiali da 10 dipendenti	Quadro Direttivo 4 livello	Rinnovo CIA del 25/7/2012
				Filiali da 8 a 9 dipendenti	QD 3 + ruolo chiave standard (€ 3.098,74)	Rinnovo CIA del 25/7/2012
				Filiali da 7 dipendenti	Quadro Direttivo 3 livello	Rinnovo CIA del 25/7/2012
				Filiali fino a 6 dipendenti	2 Livello dell'area Quadri Direttivi	Rinnovo CIA del 25/7/2012

Vice di Filiale NEW	Dove ?	Inquadramento	Normativa
	Filiali Imprese Capofila e Tradizionali >= 15 dip.ti comprese le Dipendenze	QD di 3° livello	Accordo 23/01/2014
	Filiali Capofila >= 17 dip.ti comprese le Dipendenze	QD di 3° livello	Accordo 23/01/2014

Vicario NEW	Dove ?	Inquadramento	Normativa
	Filiali Tradizionali e Capofila, Imprese e non >= 10 dip.ti comprese le Dipendenze	QD di 2° livello	Accordo 23/01/2014
	Filiali Tradizionali e Capofila, Imprese e non da 4 a 9 dip.ti comprese le Dipendenze	QD di 1° livello	Accordo 23/01/2014
	Filiali Tradizionali fino a 3 dipendenti	3 Area 3 Livello	Accordo 23/01/2014

Dove ?	Coord. Gest. Corporate	Gestore Corporate	Dove ?	Gestore Small Business		Dove ?	Gestore Affluent	Gestore Universali
	Inquadramento	Quadro Direttivo di 3° livello dopo 12 mesi di adibizione alla mansione		Quadro Direttivo di 1° livello dopo 12 mesi di adibizione alla mansione	Inquadramento		Nelle Filiali con 8 dipendenti e oltre; 4 Livello della 3 area decorsi 12 mesi dalla assegnazione del ruolo	Nelle Filiali con meno di 8 dipendenti; 3 Livello della 3 Area decorsi 12 mesi dalla assegnazione del ruolo; 4 Livello della 3 Area dopo ulteriori 24.
Normativa	Accordo 20 giugno 2011	Accordo 20 giugno 2011	Normativa	Queste figure professionali sono state oggetto di una "conversione" normativa dalle declaratorie del CIA esistente ai nuovi ruoli sanciti dall'Accordo Inquadramenti Creberg del 15.4.2009		Normativa	Declaratoria artt. 3A/9 e 2A/11 del CIA Creberg	
							Declaratoria artt. 3A/49 e 2A/38 del CIA Creberg	

Dove ?	Addetto Estero Autonomo	Coordinatore di Cassa	Dove ?	Cassiere	Dove ?	Sportellista Esperto	Dove ?	Profess.tà Orizzontale Indennità Aggiuntiva
	Inquadramento	4 Livello della 3 Area		3 Livello della 3 Area		Inquadramento		2 Livello della 3 Area dopo 2 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione, 3 Livello della 3 Area dopo ulteriori 4 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione)
Normativa	CIA Creberg, articolo 2A/9	CIA Creberg, articolo 3A/1	Normativa	CIA Creberg, articoli 4C/1 e 3C/3	Normativa	Accordo Inquadramenti Creberg del 15.4.2009, declaratoria art. 3C/1 del CIA Creberg	Normativa	CIA Creberg, articolo 5 (Vedi "Il Bigino" luglio 2009 "le mansioni di base")

La Filiale Piccola

Capo Filiale

Dove ?	Inquadramento	Normativa
Filiali fino a 6 dipendenti	2 Livello dell'area Quadri Direttivi	CIA Creberg articolo 1B/1 e O. S. 5/01/2001

Vicario Addetto Clientela

Dove ?	Inquadramento	Normativa
Filiali da 4 a 7 dipendenti	1 Livello dell'area Quadri Direttivi	Accordo 23/01/2014
Filiali con meno di 4 dipendenti	3 Area 3 Livello	Accordo 23/01/2014

Operatore di Sportello/Cassiere

Addetto Clientela

Dove ?	Inquadramento	Normativa
Presso tutte le Filiali e le Dipendenze	2 Livello della 3 Area dopo 2 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione, 3 Livello della 3 Area dopo ulteriori 4 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione)	CIA Creberg, articoli 4C/1 e 3C/3

Dove ?	Inquadramento	Normativa
Filiali Piccole meno di 5 dipendenti e Dipendenze	3 Livello della 3 Area dopo 8 anni di adibizione alla mansione	Accordo Inquadramenti Creberg del 15.4.2009, declaratoria art. 3C/2 del CIA Creberg

La Dipendenza

Referente **NEW** Gestore o Addetto Clientela

Dove ?	Inquadramento	Normativa
Presso tutte le Dipendenze	Quello previsto per il ruolo professionale che potrà essere quello di Gestore o di Addetto Clientela. Indennità economica di € 70 mensili per 12 mensilità	Accordo 23/01/2014

Operatore di Sportello/Cassiere

Addetto Clientela

Dove ?	Inquadramento	Normativa
Presso tutte le Filiali e le Dipendenze	2 Livello della 3 Area dopo 2 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione, 3 Livello della 3 Area dopo ulteriori 4 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione)	CIA Creberg, articoli 4C/1 e 3C/3

Dove ?	Inquadramento	Normativa
Filiali Piccole meno di 5 dipendenti e Dipendenze	3 Livello della 3 Area dopo 8 anni di adibizione alla mansione	Accordo Inquadramenti Creberg del 15.4.2009, declaratoria art. 3C/2 del CIA Creberg

Ruoli Chiave e Indennità di Reggenza

Con l'istituzione dei quadri direttivi il CCNL 11/7/1999 (art.66 comma 17) ha previsto la possibilità per le aziende di corrispondere delle indennità funzionali per ruoli chiave. Si tratta di forme retributive aggiuntive che fungono da differenziale all'interno del 3° e 4° livello dei quadri direttivi per posizioni particolarmente "pesanti". Queste indennità, **con il rinnovo contrattuale del 12/2/2005, hanno acquisito natura di retribuzione stabile (ad personam) se percepite per almeno 12 mesi continuativi.**

Con il rinnovo del CIA del 25 luglio 2012 l'attribuzione dei ruoli chiave, per i responsabili di filiale, è stata agganciata alla dimensione degli organici. Ne deriva una scalettatura retributiva su 6 livelli. Nella pagina a fianco trovate la tabella che **riporta appunto gli inquadramenti dei responsabili delle filiali specializzate** con l'inserimento dei ruoli chiave ed il relativo valore economico.

L'indennità di reggenza, diversamente dai ruoli chiave che sono unilateralmente decisi dalla banca, è disciplinata dal CIA Creberg all'articolo 1/bis. Spetta **a tutti i responsabili di filiale** per 13 mensilità nei seguenti importi.

Inquadramento	Indennità mensile
QD2 e QD3	166,86 euro
QD4	83,43 euro

Acquisizione dell'inquadramento

Svolgimento della mansione in via prevalente e continuativa

Sotto questo profilo l'acquisizione avviene, di norma, tramite lettera d'incarico dell'azienda che fissa il momento da cui il lavoratore/lavoratrice è incaricato di un determinato ruolo. Nel caso in cui il lavoratore/lavoratrice venga incaricato in modo non ufficiale di svolgere una mansione che dà diritto ad inquadramento superiore, è possibile rivendicare l'inquadramento sulla base dei profili professionali/inquadramenti con riferimento ai principi di continuità e prevalenza.

NOTA: Ai fini dell'assegnazione dell' inquadramento/percorso di carriera valgono i concetti di continuità e prevalenza nell'esercizio di un ruolo/mansione, ovvero lo svolgimento di mansioni per almeno 3 ore giornaliere (anche non continuative) e 10 giorni mensili (anche non consecutivi).

Sostituzione di personale con mansione superiore.

Le sostituzioni possono, in particolari condizioni, essere fonte di acquisizione definitiva dell'inquadramento al livello retributivo superiore, corrispondente ai compiti effettivamente svolti

Il **CCNL all'articolo 92** detta le norme che regolano le sostituzioni per le aree professionali. Nello specifico si verifica la sostituzione allorché l'impresa incarica il lavoratore/lavoratrice di sostituirne altro di livello retributivo superiore, anche se di diversa area professionale.

L'acquisizione dell'inquadramento si realizza:

- dopo 3 mesi di servizio nel semestre, con almeno 30 giorni di servizio continuativo;
- in caso di sostituzione di lavoratore/lavoratrice con diritto alla conservazione del posto, per cessazione del rapporto di lavoro con almeno 6 mesi di servizio, l'inquadramento superiore viene comunque acquisito anche in caso di sostituzione di collega con diritto alla conservazione del posto passati 9 mesi di servizio

All'articolo 77 il CCNL norma il riconoscimento dell'acquisizione dell'inquadramento superiore per i **quadri direttivi**. L'assegnazione alla categoria dei quadri direttivi, ovvero ai relativi livelli retributivi, diviene definitiva quando la sostituzione di un collega quadro direttivo si sia protratta per il periodo di 5 mesi, a meno che non si tratti di collega assente con diritto alla conservazione del posto.

Gli inquadramenti nelle Aree Affari

	Dove ?	Inquadramento	Normativa
Coordinatore Imprese Coordinatore Privati NEW	Presso tutte le Aree Affari (tra parentesi le previsioni per le Aree Affari Leggere)	3 Livello dell'area Quadri Direttivi	Accordo 23/01/2014
Responsabile Crediti		4 Livello dell'area Quadri Direttivi + ruolo chiave elevato (nelle aree affari leggere il ruolo chiave è riconosciuto dopo 12 mesi di adibizione alla mansione)	Lettera alle RSA dell'11 gennaio 2002
Deliberante Intermedio		3 Livello dell'area Quadri Direttivi + ruolo chiave std	Lettera alle RSA dell'11 gennaio 2002
Responsabile Sviluppo		4 Livello dell'area Quadri Direttivi, e dopo 12 mesi di adibizione alla mansione ruolo chiave elevato	Lettera alle RSA dell'11 gennaio 2002
Coordinatore Segreteria Fidi		1 Livello dell'area Quadri Direttivi	CIA Creberg, articolo 1A/8
Addetto Fidi		3 Livello della 3 Area decorsi 12 mesi dalla assegnazione del ruolo; 4 Livello della 3 Area dopo ulteriori 24 mesi	CIA Creberg, artt. 3A/8 e 2A/8
Specialista Estero		2 Livello dell'area Quadri Direttivi	CIA Creberg articolo 1B/7
Specialista Crediti Speciali		2 Livello dell'area Quadri Direttivi	CIA Creberg articolo 1B/8
Gestore Qualità del Credito		2 Livello dell'area Quadri Direttivi	Accordo rinnovo CIA Creberg 30.11.2007
Sviluppatore Corporate		1 Livello dell'area Quadri Direttivi 1 Livello	Accordo rinnovo CIA Creberg 30.11.2007
Sviluppatore Retail		3 Livello della 3 Area dopo 2 anni	Accordo rinnovo CIA Creberg 30.11.2007
Viaggiante/Cassiere		2 Livello della 3 Area dopo 2 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione, 3 Livello della 3 Area dopo ulteriori 4 anni (anche non consecutivi di adibizione alla mansione)	CIA Creberg, articoli 4C/1 e 3C/3