



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA INTESA SANPAOLO
R.S.A. di Reggio Calabria
Mail antonio.traclo@gmail.com
tel. 338/1421646

A' DDA' PASSA A NUTTATA.....

Forse diventiamo monotoni, ma **dell'interesse verso “le nostre persone” continua a vedersene poco....**

Da mesi scriviamo, supportati anche da pareri delle autorità sanitarie competenti, che **nelle filiali, dove il ricambio d'aria è limitato, servirebbe una sanificazione periodica**, almeno mensile, ma nessuno si è degnato anche solo di commentare...

Si continua a **mettere e togliere l'appuntamento per le operazioni di cassa** a seconda del colore della zona; ma nessuno si accorge che:

1) si **crea confusione e disagio nella clientela** che non sa più che cosa fare quando ha bisogno dei servizi della filiale?

2) Si **crea ulteriore stress ai colleghi** che devono gestire gli ingressi, si danno **motivi di attrito con la clientela e tra i clienti stessi**, di serie A se devono usufruire della consulenza, di serie B se hanno bisogno della cassa?

3) **questa spiacevole disparità si crea anche tra colleghi**, con quelli adibiti alla cassa (e sono sempre meno) che devono gestire l'afflusso imprevedibile, e gli altri che invece si organizzano con gli appuntamenti, gli uni protetti dal plexiglass e gli altri (ancora??) no?

Anche **l'attenzione verso la salute delle colleghe e dei colleghi continua a restare in secondo piano**; abbiamo già detto che con l'afflusso continuo di clientela senza appuntamento è sostanzialmente **impossibile rispettare l'indicazione di igienizzare le postazioni tra ogni cliente e il successivo**, a meno di litigare tutta la giornata; che **con le continue pressioni a far venire le persone in banca** è impossibile poi dire loro di entrare una alla volta, di sedersi a distanza dalla scrivania dei gestori.... lo abbiamo detto ma nessuno sembra voler ascoltare.

E che dire delle mascherine; in alcuni Paesi hanno addirittura messo l'obbligo di utilizzo della Ffp2, mentre l'azienda continua a fornire quelle chirurgiche, il cui potere filtrante in entrata è pari al 20% (!).

Ma tant'è, a disposizione sul sito Ali c'è un'ottima offerta a 0,99, quindi se teniamo alla nostra salute, **possiamo anche comprarcele da soli.**

Alla faccia dell'attenzione alle “nostre persone”!!!

Forse **un po' più di dialogo e di ascolto tra le parti**, su questioni molto concrete e di forte interesse per i colleghi delle filiali, **non guasterebbe.**