



COMUNICATO

In data 5 giugno 2019 si è tenuto l'atteso incontro sulle criticità del settore sinistri. Hanno partecipato all'incontro per la Direzione Sinistri: Gennaro Della Valle, Alessandro Vitullo, Marco Chiesa e Anna Genovese e per le Risorse Umane: Alessandro Martinez e Paolo Stella. Su i diversi punti evidenziati dalle OO.SS. il direttore sinistri ha affermato l'importanza della centralità della persona e l'importanza della territorialità come strategia vincente nella gestione dei sinistri, da preservare nel futuro. Per quanto riguarda i carichi di lavoro la direzione è ben consapevole della gravosità degli stessi ed ha dichiarato il suo impegno alla ricerca di soluzioni anche attraverso l'automazione di attività a basso valore aggiunto e la specializzazione delle mansioni e dei processi. Per quanto riguarda le criticità dell'infrastruttura software, la direzione ha annunciato la ripresa degli investimenti per ottimizzare gli strumenti a disposizione. Inoltre sul progetto EDP riguardante Allianz Direct, in relazione al potenziale impatto sul settore sinistri, la delegazione aziendale ha comunicato che allo stato nessuna decisione è stata presa. In merito allo smart working per il personale esterno sinistri, l'Azienda ha dichiarato che pur valutando l'ipotesi in futuro, non prevede a breve l'utilizzo del suddetto strumento. Pur apprezzando le aperture dell'Azienda sui temi prospettati, sarà nostra cura verificare che a tali dichiarazioni seguano azioni concrete. A tal fine si ritiene necessario che si mantenga tale metodo di confronto anche in futuro.

Milano, 6 giugno 2019

LE RAPPRESENTANZE SINDACALI DEL GRUPPO ALLIANZ