



Filiale Operativa Corporate: un progetto importante a cui vogliamo credere

La vertenza sindacale sulla Filiale Operativa Corporate – polo di Roma ha vissuto il fondamentale passaggio dell'assemblea congiunta delle lavoratrici e dei lavoratori di Unicredit S.p.A. e Unicredit Services in data 21 dicembre 2018.

Tale assemblea era stata convocata dalle Organizzazioni Sindacali per illustrare l'esito del confronto con l'azienda, rappresentata dai più alti livelli di funzione HR e di Business, del 17 dicembre 2018 e avvenuto per esperire il tentativo di conciliazione sulle problematiche specifiche della struttura:

- formazione
- normativa
- orari di lavoro
- clima aziendale

Abbiamo riportato le disponibilità aziendali in fatto di:

1. Orari di lavoro: adesione alla richiesta sindacale di ripristino dell'intervallo di 45 minuti, a partire dal mese di gennaio 2019. Definizione di nuove distribuzioni orarie dopo il primo trimestre 2019, condivise con le OO.SS., allorquando saranno monitorati i flussi di operatività/ bisogni dei clienti
2. Formazione: condivisione della necessità di un percorso formativo individuale, conseguente alla mappatura delle competenze acquisite (training on the job standardizzato, con possibilità di formazione in aula).
3. Clima aziendale: su questo tema è stata accolta la proposta sindacale di strutturare dei corsi di formazione di tipo comportamentale per le figure di sintesi.

In merito ai distacchi di lavoratori/trici di Unicredit Services viene accolta la proposta delle Organizzazioni Sindacali di anticipare la scadenza della proroga del distacco, inizialmente prevista per il 30 giugno 2019, al 30 aprile 2019. Eventuali richieste di cessione individuale di contratto verso Unicredit S.p.A. da parte dei colleghi distaccati saranno prese in considerazione prima del termine concordato.

Sia in sede di confronto con l'azienda che in sede assembleare la maggiore criticità emersa riguarda la **normativa**. Nonostante le dichiarazioni ufficiali dell'azienda sulla validità del corposo documento in uso attualmente nella struttura, che ha visto ad oggi ben 40 – quaranta – rivisitazioni, le OO.SS. ritengono **fondamentale** sollevare da qualsiasi rischio operativo le lavoratrici e i lavoratori durante la fase transitoria, propedeutica alla armonizzazione delle varie circolari presenti.

Pertanto **ribadiamo** (come richiesto formalmente nel confronto) che, nonostante le ampie rassicurazioni aziendali, fino a quando non sarà ufficialmente validata la nuova specifica normativa di riferimento, tutti gli addetti al processo operativo debbano essere sollevati da eventuali ed anche future azioni di contestazione disciplinare.

Il primo momento di verifica complessiva con l'azienda, richiesto espressamente dalle Organizzazioni Sindacali., avverrà alla fine del primo trimestre 2019.

Le stesse OO.SS. avranno modo di verificare, durante questo arco temporale, l'effettiva emanazione della normativa di riferimento e monitoreranno lo sviluppo complessivo del progetto; vigileremo sul rispetto degli impegni **ufficiali** assunti dall'azienda in sede di confronto e relative tempistiche.

Roma, 21 dicembre 2018

RR.SS.AA DI ROMA – UNICREDIT SPA – UNICREDIT SERVICES

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN