



COMUNICATO

Si è svolto a Milano il 14 gennaio il previsto incontro sulla **riorganizzazione dell'Area Sinistri di Generali Italia**.

Argomenti di questa giornata sono stati il cambiamento culturale e i nuovi sistemi informatici.

La delegazione aziendale ha spiegato che l'intenzione è trasformare l'identità operativa del liquidatore da professionista tecnico a partner di vita del cliente che non solo liquida ma risolve il sinistro aumentandone la capacità di iniziativa e l'autonomia decisionale.

Nella sua lunga esposizione l'Azienda ha sottolineato che il processo di cambiamento è già iniziato anche senza attendere i tempi più lunghi dell'evoluzione IT.

Infine siamo stati aggiornati sullo stato di avanzamento del nuovo sistema informatico che già dai primi mesi di quest'anno vedrà il rilascio di alcune procedure.

Le OO.SS. hanno esplicitamente richiesto rassicurazioni relative alle insistenti voci riguardanti la ricaduta sui lavoratori di questa riorganizzazione e sul coinvolgimento attivo dei lavoratori over 50 considerandone la professionalità maturata e precisando che la formazione riveste per le OO.SS. parte fondamentale del cambiamento e del supporto per i lavoratori del settore.

È stata ribadita la preoccupazione sul possibile impatto dell'evoluzione dei sistemi informatici in termini di controllo sull'attività lavorativa e di aumento delle performances richieste.

L'Azienda ha confermato che il canale privilegiato ed univoco dell'informazione rimane il sindacato e che al termine di questi tavoli tecnici ci sarà una fase politica di confronto sulle idee che l'Azienda ha in merito all'area sinistri ed al suo futuro che al momento non è stata ancora esplicitata.

Gli incontri proseguiranno nell'ultima settimana di gennaio.

Milano, 16 gennaio 2020

**FIRST/CISL FISAC/CGIL F.N.A. SNFIA UILCA
Coordinamenti Nazionali Rappresentanze Sindacali
Gruppo Generali**