



COMUNICATO C.I.A.

Sono proseguiti a Roma il 23 gennaio gli incontri di trattativa per il rinnovo del C.I.A. di Gruppo Generali con l'esposizione delle proposte aziendali in merito agli aspetti economici.

Prima di iniziare la riunione le **OO.SS.** hanno criticato con forza il differimento dell'incontro per l'area produttiva.

L'Azienda ha chiarito che, oltre a fornire l'annuale informativa sui produttori ed i relativi obiettivi per il 2020, ha intenzione di esporre la propria posizione complessiva sul CIA, che riguarda ovviamente l'area produttiva di Generali Italia, e si è quindi impegnata a fissare una data di incontro nei prossimi giorni.

Le **OO.SS.** hanno inoltre denunciato che nell'Area Sinistri ci sono stati alcuni spostamenti di personale, che potrebbero compromettere la discussione in corso (tavoli tecnici), la delegazione aziendale ha precisato che non è a conoscenza di questi fatti ma si è impegnata a fornire, tramite la funzione HR dell'Area Sinistri, un chiarimento prima del previsto incontro del 6 febbraio prossimo.

È stata ufficializzata la volontà aziendale, anche in considerazione sia della riorganizzazione dell'Area Claims che dell'introduzione di un progetto di Smart Office Automation (tema connesso con il ricambio generazionale), di favorire la proposizione di un nuovo Fondo di sostegno.

La riunione è quindi proseguita con la conferma della **posizione aziendale** in merito alla parte economica del CIA, per cui nessun aumento economico è possibile se non direttamente collegato alla produttività.

Pur non avendo quantificato nessuna cifra, l'Azienda ha chiaramente detto che non saranno accolte le richieste di piattaforma relative agli aumenti sugli istituti "fissi" (p.e. PAP).

Ha inoltre fornito i dati, ancorché non definitivi, della erogazione PRV 2020 che vede il 72% degli aventi diritto percepire per intero la quota "C", quella legata alla fruizione delle ferie.

Per questo motivo l'intenzione aziendale è quella di confermare l'impianto complessivo dell'erogazione variabile anche per il CIA, ipotizzando però l'introduzione di un parametro legato al Performance Management per il calcolo della



quota “C”, parametro che sarebbe in alternativa a quello attuale ed a scelta del lavoratore.

Su questa ultima proposta le **OO.SS.** hanno già espresso la loro contrarietà.

Nonostante i positivi risultati circa lo smaltimento delle ferie, l’Azienda ha dichiarato che è comunque sua intenzione chiudere a Ferragosto per 2 settimane.

Infine, confermata la totale indisponibilità ad introdurre elementi retributivi fissi per i produttori (no buono pasto, no assegno di Euro 250), è stata manifestata l’intenzione di istituire un meccanismo premiante variabile da erogare in welfare, sempre legato alla produttività collettiva, la cui articolazione verrà illustrata nel prossimo incontro del 5 febbraio.

Anche in merito alle richieste effettuate sui Contact Center (Ex Parte III) l’Azienda si è detta indisponibile all’avvicinamento economico al III livello di Parte I, pur offrendo una non meglio precisata apertura per quanto riguarda i Team Leader.

L’Azienda ha dichiarato che questa tematica è da affrontare nel CCNL.

Su Genertel e Genertel Life l’Azienda si è detta disponibile ad una parziale omogeneizzazione valutando le richieste sindacali di piattaforma subordinandole alla risoluzione di una evoluzione normativa per orari e part-time.

Per quanto riguarda la Previdenza Integrativa, le **OO.SS.** hanno chiesto formalmente che siano finalmente fornite le simulazioni già richieste in precedenti riunioni e che sia organizzato un incontro specifico di approfondimento della materia, data la valenza economica di questa partita e la portata della variazione proposta dall’Azienda.

Le OO.SS. si sono riservate una valutazione attenta ed approfondita sia dei singoli istituti sia del complesso delle proposte aziendali al fine di definire unitariamente come procedere in questa complessa trattativa e che verrà rappresentata all’Azienda nei prossimi incontri.

Roma, 27 gennaio 2020

FIRST/CISL FISAC/CGIL F.N.A. SNFIA UILCA
Coordinamenti Nazionali Rappresentanze Sindacali
Gruppo Generali