



snfia



COMUNICATO

Si è svolta nella mattinata di oggi, 24 settembre 2020, la conferenza telefonica relativa alla riorganizzazione **dell'Area Sinistri di Generali Italia** convocata dall'Azienda ed a cui hanno partecipato le R.S.A. di questo settore unitamente ai Coordinatori di Gruppo.

L'Azienda ha esposto la parte organizzativa della specializzazione dell'Area Claims illustrata alle OO.SS. nel luglio scorso presentando un documento che sarà consegnato alle R.S.A. nelle prossime ore e che ci siamo riservati di esaminare nei prossimi giorni in maniera approfondita.

La riunione è quindi proseguita sui temi presentati della comunicazione e della formazione. L'Azienda ha chiarito che nei prossimi mesi è previsto un piano di formazione che a partire dal 2021 coinvolgerà i colleghi di quest'area.

Le OO.SS. hanno evidenziato che la riorganizzazione basata esclusivamente sul lavoro da remoto, anche nelle funzioni di formazione, non tiene conto del fatto che gli accordi sindacali relativi a questo sono in scadenza sia per la parte emergenziale che per la parte strutturale. Occorre quindi considerare come si evolverà l'accordo sindacale che regolerà il cosiddetto new normal cioè la nuova organizzazione del lavoro anche nelle varie specificità che il nostro Gruppo ha al suo interno.

La delegazione aziendale ha assicurato la massima flessibilità del piano di formazione che si adegnerà, nelle sue modalità di erogazione, alle situazioni che si presenteranno. Particolare attenzione è stata posta da parte sindacale sulla situazione delle dotazioni tecnologiche che permettono il lavoro a distanza che oggi non sono sempre fornite dall'Azienda ma spesso vedono i colleghi utilizzare propri strumenti non sempre del tutto idonei. Anche su questo punto l'Azienda si è dichiarata molto sensibile ed attenta per la risoluzione del problema.

Infine è stato comunicato, come già precedentemente annunciato, che ci saranno alcuni trasferimenti dall'area claims ad altre aree dell'Azienda e il distacco delle persone che si occupano in Generali Italia del ramo salute in Welion.

Su proposta delle Rappresentanze Sindacali è stato deciso di mantenere aperto il canale comunicativo che si è proficuamente instaurato con questi incontri anche con lo scambio di e-mail ed eventuali incontri tecnici per approfondire alcune tematiche.

FIRST CISL FISAC CGIL F.N.A. SNFIA UILCA
Rappresentanze Sindacali Aziendali
Generali Italia