

# COMUNICATO

Care colleghe, cari colleghi

si è tenuto oggi, 21 gennaio, il previsto incontro con l'Amministrazione Delegato, Maurizio Pescarini, che ha illustrato la sua visione prospettica di Genertel nel contesto del mercato assicurativo, con particolare riferimento al mercato diretto, che perdura in una situazione stagnante.

L'A.D. ha tuttavia comunicato le intenzioni da parte del Gruppo Generali di investire in sistemi informatici e tecnologici per consentire a Genertel di rimanere sul mercato, e anzi di crescere. L'Azienda, per ottenere questo risultato, ha scelto di investire sull'autonomia del cliente implementando l'IT a supporto del self service e ridisegnando i prodotti.

Secondo l'A.D. questo cambiamento comporterà la modifica del modello organizzativo e operativo, fermo restando il numero degli occupati a tempo indeterminato, anche attraverso l'utilizzo di mobilità interna e di Gruppo. In quest'ottica l'Azienda ha dichiarato che tenderà quindi a ridurre gradualmente l'utilizzo delle risorse a tempo determinato, e che per garantire i livelli di servizio attuali intende aprire un tavolo di confronto con le OO.SS. per l'introduzione della turnazione oraria e del part time multiperiodale.

Su sollecitazione delle OO.SS. che hanno segnalato il perdurare di una situazione di sofferenza nell'area Operations (BO, CCS) per carenza di organico, l'Amministratore Delegato ha ipotizzato l'implementazione dello Smart Process Automation in un arco temporale di circa sei mesi, che dovrebbe riportare i ritmi di lavoro alla normalità.

Le Organizzazioni Sindacali, pur cogliendo positivamente la notizia dei prossimi investimenti tecnologici, esprimono prudenza per un progetto che non è stato ancora compiutamente illustrato nella sua interezza e garantiscono la massima vigilanza e attenzione, in particolare sul tema dei livelli occupazionali.

Rimaniamo in attesa di ricevere ulteriori approfondimenti e risposte da parte dell'Azienda e la calendarizzazione dei tavoli di trattativa già previsti sul Digital, sulla Fungibilità e sul CIA.

Trieste, 21 gennaio 2020

RSA Genertel S.p.A.