



COMUNICATO

Nel tardo pomeriggio di ieri, 5 aprile 2016, è stato sottoscritto l' accordo, sperimentale e scadente il 31.12.2016, di regolamentazione del neo ufficio Contact-Center BPB in Bari.

La particolarità dell' accordo consta soprattutto in una definizione degli orari di lavoro diversificati ed articolati nell' ambito dello stesso ufficio.

Questo per coniugare le esigenze aziendali volte alla diversificazione dell' offerta alla clientela, anche attraverso l' utilizzo di mezzi a mercato contenuto tecnologico e la possibilità del lavoratore/lavoratrice di opzionare la scelta del proprio orario di lavoro tra quelli offerti nell' accordo:

	ingress o	uscita	ingress o	uscita	ore giorn.	ore sett.	Note
1 – lun/ven	08,15	13,25	14,25	16,45	7h30m	37h30m	già in essere
2 – lun/ven	10,23	14,35	15,35	18,35	7h12m	36h – come da CCNL	pausa dalle 14,35 alle 15,35
3 – lun/ven	14,18	18,00	18,30	22,00	7h12m	36h – come da CCNL	pausa dalle 18 alle 18,30
4 – lun/sab	08,15	14,15			6h	36h – come da CCNL	

A tutto il personale interessato è assicurata un' idonea formazione teorica e pratica, con relativo periodo di affiancamento, sia in fase iniziale sia in caso di rilascio di nuove procedure/prodotti attinenti il servizio oggetto dell' accordo. All' ovvio rispetto delle previsioni contrattuali, evidenziamo il riconoscimento dei buoni-pasto per tutte le tipologie di fascia oraria.

___ ooo ___

Per quanto attiene le condizioni al personale, nel rammentare che trattasi di “istituto non contrattabile”, vi informiamo che l' azienda ha comunicato una revisione delle stesse relativamente a mutui ipotecari, time-deposit e sovvenzioni che ci lascia non pienamente soddisfatti.

___ ooo ___

E' stata anche occasione per evidenziare il disagio della rete per le quotidiane, crescenti e gravose pressioni commerciali inerenti la vendita di prodotti e servizi con l' affermazione del principio che il raggiungimento dei budget si coglie maggiormente in un ambiente lavorativo sereno piuttosto che coercitivo.

Nello stesso tempo occorre che i lavoratori/lavoratrici siano maggiormente coinvolti e resi partecipi, piuttosto che intimiditi, al fine di affrontare la clientela con le necessarie argomentazioni.

A riguardo le scriventi OO.SS. hanno chiesto uno specifico incontro.

A presto l' informativa per le nuove questioni che andremo ad affrontare.

Bari, li 6 aprile 2016

Le Segreterie di Coordinamento
FABI FIRST/CISL FISAC/CGIL UILCA UNISIN
Banca Popolare di Bari