



## ***Coordinamento UILCA del Gruppo Banca Generali***

# **CONTRATTO INTEGRATIVO, ESTERNALIZZAZIONE DI ATTIVITA', CESSIONE DI QUOTE DI PARTECIPAZIONE DA PARTE DELLA CAPOGRUPPO ASSICURAZIONI GENERALI**

In data 26 giugno 2019 la delegazione aziendale di Banca Generali e i rappresentanti sindacali di UILCA si sono incontrati per il confronto in cui si è trattato sui seguenti argomenti:

### **RIEPILOGO TEMATICHE DEL C.I.A. 2016-2019**

Durante l'incontro abbiamo stilato con l'Azienda un accordo riepilogativo di quanto fatto in questi tre anni di trattativa per il Contratto Integrativo Aziendale.

Sin dall'inizio dell'attività in Banca Generali UILCA ha voluto rendersi portatrice di proposte concrete e fondamentali per il miglioramento delle condizioni di lavoro dei colleghi. Tali proposte sono state puntualmente portate e sostenute in sede di trattativa aziendale.

Su molti argomenti (ad oggi) ci riteniamo soddisfatti degli accordi raggiunti. Primo fra tutti **il nuovo metodo di calcolo del Premio Di Risultato, strettamente legato agli utili della banca dopo molti anni nei quali i premi aziendali erogati erano stati decrescenti a fronte di risultati aziendali crescenti**. Ma citiamo anche **il welfare aziendale, l'innalzamento del buono pasto a 7€, l'introduzione dello Smart Working e della flessibilità di orario in alcune aree, la stipula della polizza caso morte invalidità permanente e malattia grave, l'aumento del massimale per le cure oncologiche.**

Infine, **la possibilità di versamento aggiuntivo a fine anno in previdenza complementare ed il trasferimento alla stessa del 5% del TFR accantonato in azienda.**

Tuttavia, nonostante i buoni risultati raggiunti, siamo anche consapevoli che molte delle proposte presenti nella piattaforma rivendicativa presentata sono rimaste sulla carta. In primis citiamo **il part time, per il quale vige ancora un accordo obsoleto da rifare completamente secondo le mutate esigenze delle colleghe e dei colleghi.** Ma citiamo anche **la revisione degli inquadramenti, la regolamentazione delle pause dal videoterminale e le tutele occupazionali.** In riferimento a queste ultime abbiamo recentemente assistito alla scissione di Generali Real Estate (azienda del Gruppo Generali che applica il CCNL Credito), che ha creato un precedente preoccupante all'interno del Gruppo, a fronte del quale UILCA ha ritenuto necessario per quell'azienda definire nell'accordo sindacale delle salvaguardie dei posti di lavoro.

Tutte le citate rivendicazioni, sono da noi state ripetutamente difese e ribadite con determinazione e lo saranno incessantemente anche in futuro, soprattutto in previsione del rinnovo del Contratto Integrativo Aziendale di Banca Generali.

## **OUTSOURCING ATTIVITA' DIREZIONE CREDITI**

L'Azienda ci ha comunicato un'iniziativa di outsourcing che, secondo l'informativa che ci è stata fornita, riguarderebbe solo alcune attività di basso profilo (data entry) in capo alla Direzione Crediti. Tale outsourcing avrà carattere temporaneo in quanto le attività oggetto dello stesso saranno automatizzate nel medio periodo.

L'avvio dell'outsourcing avverrà a seguito della verifica di Banca d'Italia e ci è stato garantito che l'azienda appaltatrice applicherà, come d'obbligo, il CCNL del Settore Credito.

Nonostante ci sia stato assicurato che trattasi di attività a basso valore aggiunto, abbiamo manifestato all'azienda la nostra perplessità nell'apprendere che il ricorso a soggetti esterni sia un canale preferenziale rispetto all'assunzione diretta di dipendenti, soprattutto in un'area (la Direzione Crediti) dove negli ultimi mesi alcuni ormai esperti e formati colleghi con contratto di lavoro a tempo determinato, non sono stati confermati.

Sono state avviate delle verifiche con la Segreteria Nazionale che sta trattando i medesimi temi nella trattativa di rinnovo del Contratto Nazionale.

## **PIANO DI AZIONARIATO PER I DIPENDENTI DEL GRUPPO GENERALI**

L'Azienda ci ha comunicato che anche i lavoratori di Banca Generali saranno coinvolti nel piano di azionariato promosso dal Gruppo Generali, al quale potranno aderire tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato.

Il piano, di durata triennale, prevede la possibilità di acquistare azioni (sottostanti) della Capogruppo a condizioni agevolate, a fronte dell'esercizio a fine periodo delle relative opzioni assegnate. L'esercizio sarà possibile solo nel caso in cui le opzioni, aventi come sottostante le azioni sottoscritte, risulteranno *"in the money"* (*in guadagno*) a scadenza. In caso contrario il capitale trattenuto (garantito) verrà restituito ma senza corresponsione di interessi.

I dettagli del piano e le modalità di adesione verranno comunicate dall'azienda nei prossimi mesi.

## **THE HUMAN SAFETY NET**

Siamo stati informati che a partire dal prossimo settembre anche Banca Generali aderirà all'iniziativa The Human Safety Net (già attiva nel Gruppo), **mettendo a disposizione un monte ore retribuito a favore di alcune associazioni del territorio, al fine di permettere ai colleghi che fossero interessati di impiegare parte del loro orario di lavoro in attività di volontariato.**

## **ECCEDEZZA TICKET PASTO**

Abbiamo firmato un accordo **per normare l'eccedenza del ticket pasto derivante dalla fruizione del servizio di mensa aziendale.**

Finora, infatti, i colleghi che spendevano meno di 7 € fruendo di un pasto in mensa, perdevano la differenza tra quanto speso ed il valore del ticket.

**Con decorrenza 01/01/2019 l'eccedenza sarà cumulata e corrisposta annualmente nel mese di marzo dell'anno successivo.**

A scelta del collega tale eccedenza verrà conferita in cedolino paga, oppure in previdenza complementare.

**Ricordiamo che tale meccanismo vige all'interno della Capogruppo da innumerevoli anni e che UILCA aveva richiesto lo stesso adeguamento a Banca Generali già nel 2016, ottenendo all'epoca risposta negativa.**

Pur essendo oggi soddisfatti che, finalmente, anche i nostri colleghi ricevano lo stesso trattamento dei dipendenti assicurativi, **ci chiediamo come mai l'azienda abbia impiegato circa tre anni dalla nostra richiesta per decidere di stipulare un banale accordo su questo tema.**

### **SITUAZIONE CONTACT CENTER**

Anche questa occasione è stata utile per rimarcare la difficile situazione dell'area Contact Center. **Le numerose problematiche ormai note e da tempo segnalate da UILCA alla delegazione aziendale continuano a risultare irrisolte e a trovare specifico spazio all'interno degli incontri.**

HR questa volta ha risposto di essere ben al corrente delle numerose criticità dell'area, di averle già segnalate alla Direzione aziendale e di voler intervenire per la loro risoluzione.

Tuttavia, anche in questa occasione, riteniamo la risposta fornitaci troppo generica e quindi insoddisfacente.

**Abbiamo nuovamente sollecitato l'Azienda ad attivarsi realmente e celermente sul tema.**

Per quanto riguarda la Survey 2019, ci è stato comunicato che anche questa volta è prevista la condivisione dei risultati nelle rispettive aree.

A tale proposito ci è stato assicurato che quest'anno **non si ripeterà quanto spiacevolmente accaduto nel 2017, quando i colleghi del CC, pur essendo stati insistentemente sollecitati a partecipare al sondaggio, non sono stati poi coinvolti in alcun modo nella successiva fase di cascading.**

### **SMENTITE LE ILLAZIONI SULLA POSSIBILITA' DI CESSIONE DI QUOTE DI BANCA GENERALI S.P.A. DA PARTE DEL GRUPPO GENERALI**

Nel corso dell'incontro **abbiamo chiesto chiarimenti relativamente all'articolo pubblicato da Milano Finanza in data 27/05/2019, sul quale viene riportato che il Direttore Generale della Capogruppo, Frédéric de Courtois, ha dichiarato di essere soddisfatto di Banca Generali ma che "una quota del 51% è insolita", lasciando così aperte le speculazioni sul significato di tale affermazione.**

La delegazione aziendale ci ha risposto di non avere ulteriori informazioni a riguardo, tuttavia **all'interno della Capogruppo, lo stesso AD, Philippe Donnet, ha affermato che non c'è nessuna intenzione di scendere al di sotto del 50% dell'azionariato di Banca Generali.**

Abbiamo infine chiesto informazioni sulle crescenti voci relative al cambio sede sulla piazza di Trieste (come anche precedentemente dichiarato dal nostro AD).

Pur non smentendo tali voci, al momento ci è stato comunicato dall'Azienda che non sono ancora state prese decisioni a riguardo.

Rimaniamo a disposizione per ogni approfondimento.

Trieste, 28 giugno 2019

***Il Coordinamento di UILCA di Banca Generali***