

## VERBALE DI RIUNIONE

In data 10 novembre 2021,

tra

BANCA CARIGE S.p.A. (di seguito, anche "CARIGE" o "Banca"), anche in qualità di Capogruppo del Gruppo Banca Carige (di seguito, anche "GRUPPO")

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo delle seguenti Organizzazioni Sindacali:

FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

si è convenuto quanto segue.

### Premessa

- con lettera in data 25/6/2021, CARIGE, anche nella qualità di Capogruppo del Gruppo Banca Carige, in coerenza con la previsione recata dall'articolo 6 comma 3 del Verbale di Accordo 23/12/2020, ha comunicato alle Organizzazioni Sindacali l'intenzione di attivare – con decorrenza in allora prevista nel successivo mese di ottobre – n. 3 filiali smart, caratterizzate dall'utilizzo estensivo di apparecchiature ATM/Self Service e dalla presenza di postazioni abilitate ad operatività assistita da remoto, evidenziando altresì che era in corso di valutazione la possibilità di attivare, sempre nel mese di ottobre, una quarta Filiale Self Service;
- nella suddetta comunicazione, CARIGE ha precisato che le suddette filiali smart, presso le quali è prevista la presenza di personale non dipendente, faranno riferimento ad un'unica "Filiale Madre", configurata con la medesima strutturazione organizzativa delle filiali *retail* tradizionali ed attivata destinando alla stessa specifici spazi all'interno dei locali utilizzati dalla Filiale di Olgiate Comasco;
- con la citata lettera del 25/6/2021, è stato evidenziato che, con riferimento a chi accede ai locali delle filiali smart, il pool di risorse in argomento potrà svolgere da remoto, tramite interazione video, attività di assistenza nello svolgimento delle operazioni transazionali, nonché attività di consulenza e vendita;
- nella citata lettera del 25/6/2021, CARIGE ha altresì precisato che l'attivazione delle suddette filiali smart non determina riflessi o ricadute sul personale ulteriori rispetto a quelle disciplinate dal complessivo assetto normativo definito dagli Accordi già condivisi in relazione all'attuazione del Piano Strategico del Gruppo Banca Carige 2019-2023;
- successivamente alla consegna della suddetta comunicazione del 25/6/2021, le Parti hanno dato corso a specifici momenti di approfondimento, durante i quali, fra l'altro, la Banca ha informato le Organizzazioni Sindacali che l'attivazione delle prime 3 filiali smart è attualmente prevista nel corso del mese di novembre 2021, mentre l'attivazione della quarta filiale smart entro il primo trimestre dell'anno 2022, e, a fronte di specifica richiesta scritta delle Organizzazioni Sindacali del 27/10/2021, ha fornito chiarimenti relativi ai contenuti della citata lettera aziendale;
- la Banca conferma che l'attivazione della iniziativa in argomento è stata preceduta da specifici approfondimenti da parte aziendale, anche con riferimento al complessivo quadro normativo applicabile;

- le Parti riconoscono che la lotta al riciclaggio di danaro e all'evasione fiscale e contributiva, oltre che costituire un dovere ai sensi della normativa in essere, riveste anche un elevato significato morale e rappresenta un irrinunciabile elemento di equità sociale. Le Parti pertanto confermano l'impegno, ciascuna nei rispettivi ambiti di attività, all'adozione di coerenti iniziative organizzative e comportamentali.

Tutto ciò premesso, in esito ai suddetti momenti di approfondimento, le Parti si sono date reciprocamente atto di quanto segue

1. In relazione a quanto previsto dalle disposizioni normative in materia di libertà sindacali, i dipendenti assegnati presso la "Filiale Madre" sono considerati appartenenti all'unità produttiva costituita dal complesso delle dipendenze, comunque denominate, operanti nell'ambito del Comune nel cui territorio sono ubicati gli specifici spazi dedicati alla "Filiale Madre" presso i quali operano i dipendenti in argomento.

Nei confronti dei dipendenti operanti presso la "Filiale Madre" trovano applicazione le previsioni recate dalle disposizioni contrattuali collettive tempo per tempo vigenti con riferimento al personale che presta la propria attività lavorativa nella Rete Operativa.

2. Nel caso di applicazione di quanto disposto dall'art. 44, comma 1, del CCNL 31/3/2015 (rinnovato con Accordo del 19/12/2019), la Banca terrà in specifica e particolare considerazione, fra le altre circostanze di fatto, le peculiari modalità attraverso le quali avviene l'interazione tra il personale operante presso la "Filiale Madre" e chi accede ai locali delle filiali smart.

Con specifico riferimento agli adempimenti in materia di adeguata verifica a distanza, qualora il dipendente della "Filiale Madre" abbia operato in piena aderenza alle disposizioni aziendali che disciplinano – tenuto conto della peculiare modalità dell'interazione – l'effettuazione della video-registrazione e i passaggi operativi delle procedure di identificazione del soggetto presente presso la filiale smart, non ricorrono, in ogni caso, i presupposti della colpa grave, anche ai fini di eventuali richieste patrimoniali a carico del dipendente; ferma restando comunque l'applicazione, in tutti i casi, di quanto previsto al primo comma del presente punto 2..

3. I dipendenti che vengono tempo per tempo assegnati presso la "Filiale Madre" sono destinatari dei necessari specifici interventi formativi; analoghi interventi vengono previsti nei confronti dei dipendenti che dovessero essere chiamati ad operare temporaneamente presso la stessa.

Le Parti si danno reciprocamente atto che, in futuro, la tematica relativa agli interventi formativi nei confronti dei dipendenti operanti presso la "Filiale Madre" sarà oggetto di specifici momenti di approfondimento nell'ambito della Commissione tecnica di Gruppo sulla formazione.

4. Con riferimento alla normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e alle ulteriori previsioni aziendali che prevedono oneri di verifica dello stato dei luoghi di lavoro e delle attrezzature, il Direttore della "Filiale Madre" svolge le funzioni di preposto unicamente con riferimento ai locali all'interno dei quali svolgono attività lavorativa i dipendenti operanti presso la "Filiale Madre" stessa.

5. I locali delle filiali smart, le attrezzature e i beni presenti all'interno degli stessi, sono presidiati da personale non dipendente, presente nei locali stessi.

6. La "Filiale Madre" svolgerà la propria operatività nei confronti della clientela nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08: 20 alle 13:20 e dalle ore 14:30 alle 16:00.

Eventuali variazioni del suddetto orario di operatività nei confronti della clientela della Filiale Madre costituiranno oggetto di specifici approfondimenti tra le Parti, volti alla ricerca di possibili soluzioni condivise, nell'ambito comunque delle previsioni recate dal CCNL tempo per tempo vigente.

7. Le Parti daranno corso, entro il mese di marzo 2022, a specifico momento di esame in ordine all'attuazione dell'iniziativa in argomento, con riguardo anche a quanto previsto al punto 2 che precede e ai complessivi carichi di lavoro derivanti dall'operatività presso le Filiali Smart e dall'eventuale evoluzione normativa che possa interessare detta operatività (ad esempio, in materia di antiriciclaggio).

Ad ulteriori momenti di esame si potrà dar corso su richiesta di una delle Parti.

L'eventuale attivazione di ulteriori Filiali Smart sarà preceduta da specifici momenti di confronto fra le Parti, in coerenza comunque con le previsioni della contrattazione collettiva nazionale.

L'efficacia del presente Verbale è comunque subordinata all'approvazione da parte dei competenti Organismi.

#### Dichiarazioni delle Parti

Le Parti si danno atto che, in occasione della prevista introduzione della possibilità di prelevare contanti avvalendosi del servizio "prelievo mobile" tramite l'App della Banca, daranno corso a tempestivi e specifici momenti di approfondimento finalizzati a valutazioni circa un eventuale utilizzo di tale strumento quale unica modalità di prelevamento contanti in assenza di carta.

La Banca dichiara che l'iniziativa in argomento costituisce un ulteriore momento di attuazione degli investimenti complessivi previsti dal Piano Strategico del Gruppo 2019-2023, che proseguiranno in arco di Piano anche con riferimento alla Rete tradizionale e alle Strutture di Sede. Al riguardo, le OOSS rimarcano l'importanza della piena realizzazione del Piano, anche con riguardo agli investimenti dallo stesso previsti.

#### Raccomandazione delle OOSS

Le OOSS raccomandano all'Azienda l'individuazione di specifici massimali di importo con riferimento alle operazioni di prelevamento contanti da parte di cliente non provvisto di carta e alle operazioni per contanti da parte di non clienti della Banca.

La Banca prende atto della suddetta raccomandazione e procederà alle inerenti valutazioni, con particolare riguardo alle operazioni di prelevamento contanti da parte di cliente non provvisto di carta.

### **BANCA CARIGE S.p.A. anche in qualità di Capogruppo del Gruppo Banca Carige**

**FABI**

**FIRST/CISL**

**FISAC/CGIL**

**UILCA**

**UNISIN/FALCRI-  
SILCEA-SINFUB**