



## COMUNICATO

Il 20 gennaio si è tenuto a Milano un incontro tra le OO.SS. ed il dott. Sattler che ha illustrato il piano di ristrutturazione della Direzione Liquidazione Sinistri.

Sono stati previamente ribaditi i punti qualificanti del presente assetto organizzativo, che rimarranno in futuro e sono: la centralizzazione sinistri danni di massa, il presidio del territorio come valore aggiunto e la specializzazione dei colleghi addetti.

L'aumento attuale del fatturato e dei volumi liquidativi impone, anche sulla scorta dei suggerimenti sindacali, scelte organizzative finalizzate alla redistribuzione dei sinistri auto ed alla eliminazione dei carichi geograficamente disomogenei e gravanti su singoli addetti. Infatti, negli ultimi anni, grazie anche all'integrazione in Allianz di Milano S.p.A., di Sasa S.p.A., e alla distribuzione in rete dei sinistri Genialloyd, si è palesato un significativo incremento sia del market share della Compagnia che del volume dei sinistri denunciati.

Detto incremento non è stato uniforme in tutto il territorio nazionale ma si è maggiormente concentrato nelle aree del centro sud determinando innegabili difficoltà operative per gli operatori dislocati su quei territori.

Verranno quindi, a partire dal mese di febbraio del presente anno, introdotti cambiamenti che comporteranno:

### **A) per i CLD RCD**

La "territorialità" non viene ritenuta una esigenza prioritaria.

Gli uffici specializzati nella gestione dei sinistri RCD usciranno dalla Rete Esterna ed entreranno a far parte del Coordinamento Liquidazione RCD di cui sarà responsabile la Dott.ssa Anna Genovese.

I sinistri verranno concentrati su 4 uffici dislocati a Milano, Verona, Bologna e Roma (che ingloberà anche gli operatori attualmente dislocati nel CLD FIRENZE RCD e nella sede distaccata di Perugia, che continueranno ad operare dalle rispettive sedi di lavoro).

Gli altri centri specializzati nella liquidazione dei danni RCD verranno riconvertiti in CLD RCA ed i lavoratori che ne costituiscono l'organico continueranno ad operare nelle zone di pertinenza territoriale.

### **B) per gli uffici SLD (Servizi Liquidazione Diretta)**

verranno riconvertiti in CLD RCA e continueranno ad operare dalle rispettive sedi.

Isernia e di Sassari verranno inseriti nell'Area Sinistri Centro Sud.

### **C) per l'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA**

Posto che negli uffici del Polo GF-RE è già stato adottato un unico centralino che risponde alle telefonate indirizzate agli uffici di Roma, Torino e Trieste, nel corso dell'anno verrà creato il c.d. Polo Amministrativo Virtuale volto ad armonizzare i carichi di lavoro degli operatori.

I sinistri del ramo infortuni verranno assegnati in carico ai CLD RCA secondo il criterio territoriale.

Il dott. Sattler ha ribadito che sono previsti presidi formativi (sia in aula che tramite e-learning) per tutti gli operatori degli uffici che cambieranno attività.

Milano, 21 gennaio 2016