



# COMUNICATO

In data 27 novembre 2013 le Rappresentanze Sindacali del Gruppo Allianz si sono incontrate con la Direzione Risorse Umane per affrontare alcune delle tematiche più rilevanti che investono i lavoratori della Rete Liquidativa e dei Poli.

Per l'Azienda hanno partecipato il dott. Sattler (Responsabile del settore sinistri) ed i dott.ri Martinez, Rocco e Stella (Risorse Umane)

Le OO.SS. hanno preliminarmente chiesto che venisse esplicitato il modello di rete liquidativa e di rete esterna che Allianz intende adottare nel prossimo futuro.

Sull'argomento il dott. Sattler ha ribadito che le scelte strategiche continueranno ad essere improntate sul perseguimento di tre obiettivi:

- specializzazione degli operatori
- centralizzazione
- presidio del territorio

L'altra questione che è stata sottolineata con forza dalle OO.SS. è quella relativa alle modalità ed alle finalità delle verifiche tecniche sull'attività liquidativa.

Il dott. Sattler ha confermato che l'attività di auditing, oltre a tenere in debita considerazione le specificità organizzative e territoriali, è finalizzata ad accertare l'esistenza di criticità tecniche e/o organizzative al fine di predisporre idonei strumenti formativi volti a sanare le carenze eventualmente riscontrate senza assunzioni di provvedimenti disciplinari.

Al fine di agevolare l'attività degli operatori del settore la Direzione Sinistri si è impegnata a produrre un documento con la partecipazione delle parti sindacali in cui verranno sintetizzate le procedure liquidative in vigore.

Milano, 28 Novembre 2013

**Le R.S.A. del Gruppo Allianz**