

COMUNICATO

Il 2 luglio 2015 si è tenuto l'incontro tra **le Rappresentanze Sindacali del Gruppo Allianz ed il Dott. Fabio Sattler, Responsabile della Direzione Sinistri** (presenti in rappresentanza della Direzione Risorse Umane il Dott. Alessandro Martinez ed il Dott. Paolo Stella) al fine di affrontare le **emergenze di alcune strutture liquidative**.

Le OO.SS. hanno preliminarmente ribadito le principali **criticità che investono il comparto liquidativo determinando evidenti situazioni di stress negli operatori** (in specie di quelli dislocati negli uffici periferici e in particolar modo del centro-sud).

Le OO.SS. hanno comunque evidenziato che, in costanza di incrementi così elevati dei carichi di lavoro, la richiesta avanzata dall'azienda di mantenere sostanzialmente invariati rispetto agli anni passati i livelli di performance, comporta evidenti rischi di abbassamento del livello qualitativo della prestazione.

Il **Dott. Sattler**, convenendo sui contenuti degli interventi dei rappresentanti sindacali e riconoscendo l'assoluta volontà dell'Azienda di fornire idonee risposte organizzative in tempi compatibili con la complessità della struttura, **ha confermato che gli ambiti oggetto di studio e di futuro intervento sono:**

- **Carico di lavoro;**
- **Processo di liquidazione;**
- **Infrastrutture tecnologiche.**

Per gestire gli sbilanciamenti di carico di lavoro, necessariamente legati alle diverse politiche assuntive operate dall'Azienda in ragione degli andamenti tecnici territoriali, **sì opererà su tre fronti:**

- **Ridistribuzione tra CLD dell'overflow dei carichi di lavoro** (con utilizzo anche degli operatori dei CLD ALTO VALORE essendo attualmente prioritario il problema dell'equilibrio dei carichi);
- **Invio di personale (in missione temporanea)** per supportare gli uffici particolarmente gravati;
- **Riconversione di uffici attualmente dedicati ad attività liquidative di supporto.**

Per quanto riguarda il processo di liquidazione il **Dott. Sattler ha ribadito che l'entrata a regime di alcuni strumenti tecnologici attualmente in fase di elaborazione dovrebbe consentire di sgravare gli operatori della liquidazione sinistri da alcune incombenze di carattere amministrativo/burocratico** che oggi assorbono una parte significativa della prestazione lavorativa.

Anche la problematica legata alla eccessiva numerosità degli alert antifrode verrà affrontata con i responsabili delle strutture dedicate.

L'azienda ha anche comunicato, a differenza di come sta operando generalmente il settore con chiusure ed accorpamenti di CLD, **di voler privilegiare la territorialità dei medesimi, avendo riscontrato che tale politica contribuisce a dare un valore aggiunto ad Allianz ed alla propria clientela rispetto al mercato.** Nel contempo ottiene la soddisfazione dei propri dipendenti perseguendo l'ottica condivisa da tempo con il sindacato di spostare le attività e non i lavoratori.

In considerazione della condivisione dei problemi e del clima sostanzialmente collaborativo che ha caratterizzato l'incontro, **le OO.SS. confidano nell'attuazione in tempi brevi di iniziative volte ad alleviare i disagi degli operatori del settore sinistri.**

Milano. 3 luglio 2015

Le R.S.A. del Gruppo Allianz