



COMUNICATO SINISTRI

Il 22 giugno si è tenuto a Milano l'incontro relativo all'andamento del settore Sinistri che era stato calendarizzato al termine della riunione del 20 gennaio 2016 quale momento di verifica su alcuni argomenti discussi in quella sede.

Presenti il dott. Sattler, responsabile della Direzione Sinistri, e i dott.ri Martinez e Stella in rappresentanza della D.R.U..

La riunione era stata sollecitata dalle OO.SS. per un opportuno confronto sulle criticità che da tempo appesantiscono l'attività degli operatori della Rete Sinistri e per una valutazione congiunta degli effetti delle strategie riorganizzative messe in campo dalla Direzione Sinistri ad inizio anno.

Le OO.SS. hanno sottolineato che, nonostante lo sforzo operato dall'Azienda per ottenere una più omogenea distribuzione dei sinistri sul territorio nazionale, gli operatori della Rete lamentano una persistente condizione di gravosità dei carichi di lavoro.

Con particolare riguardo al comparto MOTOR, il processo di liquidazione dei sinistri, così come pensato da Allianz S.p.A. anche sulla scorta delle vigenti disposizioni normative, richiede il compimento di una molteplicità di attività che, impattando in maniera significativa sui colleghi gravandoli ulteriormente comportando l'impossibilità di completare le attività generate quotidianamente dal carico di lavoro loro affidato nel tempo contrattualmente previsto.

Questa situazione di perdurante sovraccarico di lavoro, oltre ad impattare negativamente sul work-life balance, genera significativi livelli di stress negli operatori.

Il dott. Sattler, oltre a confermare la volontà di Allianz S.p.A. di mantenere una struttura organizzativa che sia in grado di ottenere un efficace controllo del territorio, ha ribadito il target di corretto bilanciamento del carico stabilito dall'Azienda ed ha sottolineato che allo stato non esistono situazioni di sovraccarico di flussi di lavoro che possano giustificare un implemento degli organici.

Eventuali situazioni di particolare criticità verranno gestite attraverso politiche redistributive sul territorio.

Nell'immediatezza è previsto un importante intervento riorganizzativo volto alla creazione del POLO AMMINISTRATIVO VIRTUALE che, a tendere, coinvolgerà l'intero organico dei colleghi Aiuto Amministrativi.

Altri interventi riguarderanno l'efficientamento dei sistemi informatici (scansione massiva dei documenti, miglioramento della gestione dei task e delle liste di lavorazione, ecc.) e l'entrata in test del database BIG DATA per sostenere l'azione anti frode delle Aree Speciali e della Rete.

Le OO.SS. nel confermare l'apprezzamento, peraltro più volte espresso, per la volontà dell'Azienda di mantenere un forte presidio del territorio e per gli sforzi riorganizzativi fino ad oggi operati dalla Direzione Sinistri, ritengono che il target di corretto bilanciamento stimato dalla parte datoriale non sia coerente con la numerosità delle attività richieste dalla normale gestione dei carichi di lavoro e dal l'insufficiente supporto fornito dai sistemi informatici.

Viene pertanto ribadita l'opportunità e l'urgenza di una riconsiderazione dei parametri di stima del target di corretto bilanciamento con conseguente diminuzione dei carichi di lavoro degli operatori della Rete Sinistri per un'ottimale gestione dell'attività lavorativa e di livello di servizio alla clientela.

Roma, Torino, Trieste, Milano 23 giugno 2016