

				
Via Tevere, 46 00198 - Roma Tel. 06 - 8415751 Fax 06 - 8552275 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 - Roma Tel. 06 - 4746351 Fax 06 - 4746136 first@firstcisl.it www.firstcisl.it	Via Vicenza, 5/A 00185 - Roma Tel. 06 - 448841 Fax 06 - 4457356 fisac@fisac.it www.fisac-cgil.it	Via Lombardia, 30 00187 - Roma Tel. 06 - 420359209 Fax 06 - 4201413 uilca@uilca.it www.uilca.it	Viale Liegi, 48/B 00198 - Roma Tel. 06 - 8416336 Fax 06 - 8416343 segreteria@unitasindacale.it www.unisin.it

Alle lavoratrici ed ai lavoratori dell'Agencia delle entrate-Riscossione

Nella giornata odierna si è svolto il previsto incontro con la delegazione aziendale di Agencia delle Entrate-Riscossione.

Con riferimento al contributo welfare 2021 è stato sottoscritto l'accordo per l'erogazione del relativo contributo agli attuali dipendenti dell'Ente che ne hanno diritto. Per i colleghi di Riscossione Sicilia rimane confermata, per l'anno in corso, la previsione contenuta nel loro accordo integrativo; a partire dal 2022 la differenza economica tra la previsione contenuta nel CCNL vigente in materia di borsa di studio e quella disposta dall'accordo integrativo di Riscossione Sicilia, incrementerà il montante welfare a disposizione dei lavoratori.

L'Ente a seguire ha illustrato la sperimentazione dello sportello da remoto che partirà il prossimo 27 settembre. Saranno inizialmente operative 25 postazioni per circa 200 slot nelle città di Brescia, Bari, Lecce e Roma; dall'11 ottobre saranno attivate ulteriori 20 postazioni per 160 slot nelle città di Milano, Bologna e Modena.

E' previsto un progressivo incremento sia delle postazioni che degli slot fino a giugno 2022, termine della sperimentazione, su tutto il territorio nazionale. Abbiamo ottenuto momenti di confronto al fine di monitorare congiuntamente l'andamento della sperimentazione.

I colleghi che hanno ricevuto e stanno ricevendo la formazione sono 112; in coerenza con la graduale implementazione delle postazioni e degli slot, a giugno 2022 la platea interessata sarà di 350 colleghi.

Gli appuntamenti verranno fissati ogni 45 minuti a partire dalle 8,30 alle 14,15, con la pausa pranzo collocata tra le 13,00 e 13,30. Ai colleghi che opereranno allo sportello remoto, sarà erogata l'indennità di front office.

L'Ente, accogliendo le nostre richieste a tutela della privacy dei colleghi ha previsto l'accesso esclusivamente dall'area riservata del contribuente, che verrà

informato fin dalla fase di prenotazione, del divieto durante il collegamento di foto, film o registrazione audio del servizio.

Infine, ci è stato comunicato che l'attività in presenza riprenderà con gradualità in coerenza con l'evoluzione della normativa sulla gestione dell'emergenza pandemica e della prevista notifica di circa 4 milioni di cartelle entro l'anno.

Potranno essere implementate le postazioni e ridotti i tempi degli slot da 20 fino a 12 minuti in base alle valutazioni dei direttori regionali e dei responsabili di area territoriale.

Abbiamo evidenziato quanto ancora sia necessaria la tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro ed il rispetto del protocollo vigente.

Roma, 23 settembre 2021

Le Segreterie Nazionali