

## ACCORDO REGIONALE/TERRITORIALE

Per la rimodulazione dell'orario di lavoro per la partecipazione a percorsi formativi con finanziamento del Fondo Nuove Competenze

IMPRESE e AGENZIE di Assicurazione e dei Servizi assicurativi in gestione libera della  
REGIONE/PROVINCIA DI.....

Il giorno ..... si sono incontrati

- **ANAPA - Confcommercio** della regione/provincia di.....nella persona di .....

e

- **FIRST CISL** ..... nella persona di.....
- **FISAC CGIL** ..... nella persona di.....
- **UILCA UIL**..... nella persona di.....
- **FNA**..... nella persona di.....

### PREMESSO CHE

- il Fondo Nuove Competenze (di seguito FNC) è stato istituito presso l'Anpal dall'art. 88 del Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito nella Legge 17 Luglio 2020 n. 77 e successivamente modificato dall'art. 4 del Decreto Legge 14 agosto 2020 n. 104, convertito nella Legge 13 ottobre 2020 n. 126;
- la norma prevede che, al fine di consentire la graduale ripresa dell'attività dopo l'emergenza epidemiologica da COVID-19, i contratti di lavoro sottoscritti a livello aziendale o territoriale da associazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori comparativamente più rappresentative sul piano nazionale, ovvero dalle loro rappresentanze sindacali operative in azienda ai sensi della normativa e degli accordi interconfederali vigenti, possono realizzare specifiche intese di rimodulazione dell'orario di lavoro per mutate esigenze organizzative e produttive dell'impresa agenzia, con le quali parte dell'orario di lavoro viene finalizzato a percorsi formativi;
- le norme di funzionamento del FNC sono contenute nel Decreto adottato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze in data 9 ottobre 2020 e nel successivo Avviso Anpal, determina del 4 novembre 2020, che rende possibile la presentazione delle domande di contributo dove gli oneri relativi al rimborso delle ore destinate alla formazione, comprensivi dei relativi contributi previdenziali e assistenziali, sono a carico del suddetto Fondo.
- Le parti condividono che la formazione continua rappresenta uno strumento strategico per innalzare il livello del capitale umano nel mercato del lavoro, offrendo ai lavoratori e alle lavoratrici l'opportunità di acquisire nuove o maggiori competenze e di dotarsi degli strumenti necessari per adattarsi alle profonde trasformazioni in atto, di incrementare la produttività delle agenzie/impres e, al tempo stesso, per sostenere le imprese nel processo di adeguamento dei modelli organizzativi e produttivi determinati dall'emergenza epidemiologica da Covid 19;

### TUTTO CIÒ PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

Le premesse fanno parte integrante del presente accordo;

## **ARTICOLO 1**

### **DESTINATARI**

1. Possono aderire al presente accordo i datori di lavoro che applichino integralmente, per le parti normative ed obbligatorie, il CCNL 2016-2020 Anapa/First Cisl Fisac Cgil Fna Uilca per i dipendenti delle agenzie di assicurazione in gestione libera, della distribuzione e dei servizi assicurativi relativamente al personale impiegato sul territorio della Regione/Provincia di ..... che, a seguito di mutate esigenze organizzative e produttive o per favorire percorsi di riqualificazione dei lavoratori, intendano rimodulare l'orario di lavoro e destinare parte di esso alla realizzazione di appositi percorsi di sviluppo delle competenze, della durata massima di 250 ore per dipendente.
2. Nelle aziende dove è presente una rappresentanza sindacale la procedura prevista sarà svolta con apposito confronto con le medesime, assistite dalle rispettive Organizzazioni Sindacali.

## **ARTICOLO 2**

### **PIANO FORMATIVO**

- Oggetto del piano formativo sarà il percorso di sviluppo di nuove o maggiori competenze finalizzato ad offrire ai lavoratori strumenti utili per adattarsi alle profonde trasformazioni in atto, al contesto tecnologico in continua evoluzione e all'adeguamento del contesto organizzativo e produttivo determinati dall'emergenza epidemiologica da COVID-19.
- I progetti formativi oggetto del presente accordo saranno realizzati previa approvazione da parte di Anpal dell'istanza presentata dalle singole imprese nei termini previsti dall'Avviso;
- Le attività di sviluppo delle competenze non dovranno avere una durata superiore a 250 ore per lavoratore e dovranno concludersi entro 90 giorni dalla data di approvazione dell'istanza da parte dell'ANPAL, ovvero 120 giorni nei casi in cui sia previsto il coinvolgimento dei Fondi interprofessionali.
- Il progetto formativo, che sarà parte integrante dell'accordo collettivo, sarà sottoscritto dalle Parti entro il 31 dicembre 2020 o entro la data che dovesse essere indicata da successivi provvedimenti, in conformità con quanto disposto dall'articolo 3 del decreto attuativo.
- ai sensi dell'art. 3, comma 2, del decreto ministeriale 9 ottobre 2020 le parti concordano sull'individuazione dei seguenti fabbisogni:
  - nuove o maggiori competenze;
  - introduzione di innovazioni organizzative, tecnologiche, di processo, di prodotto;
  - attivazione di servizi in risposta alle mutate esigenze organizzative dell'agenzia/impresa;
  - adeguamento necessario per qualificare e riqualificare il lavoratore;
  - conseguimento di una qualificazione di livello 6° e 5°;
  - sviluppo di competenze finalizzate ad incrementare l'occupabilità del lavoratore;
  - lavoro agile;
  - altro.....

Verranno descritte le innovazioni organizzative, tecnologiche, di processo/prodotto da cui discende la necessità di sviluppare specifici fabbisogni formativi e sviluppo di competenze in risposta alle esigenze produttive del datore di lavoro e il relativo adeguamento necessario per qualificare e riqualificare i lavoratori in relazione ai fabbisogni individuati.

### **ARTICOLO 3**

#### **PROCEDURE**

1. I datori di lavoro che avranno aderito al presente Accordo si incontreranno presso la Anapa-Confcommercio territoriale per sottoscrivere con le OO.SS. Territoriali firmatarie dello stesso il successivo allegato.
2. Il progetto formativo contenuto nell'accordo di cui al punto 1 deve contenere (Progetto per lo Sviluppo delle Competenze) con il numero e l'elenco dei lavoratori coinvolti ed il numero di ore dell'orario di lavoro da destinare ai percorsi formativi (individuali e collettive) e l'eventuale utilizzo del Fondo interprofessionale (specificando quale), nonché, nel caso di erogazione della formazione da parte del datore di lavoro, le modalità per lo svolgimento del progetto stesso.
3. I datori di lavoro che hanno già presentato istanza possono presentare una nuova domanda per l'accesso al FNC, nelle medesime modalità sopra indicate, a condizione che l'istanza riguardi lavoratori diversi da quelli indicati nella prima istanza.
4. Le Parti si impegnano, ciascuna per propria competenza, ad assicurare l'informazione a lavoratori e datori di lavoro sui contenuti del presente accordo anche ai fini di una corretta applicazione.
5. I datori di lavoro dovranno dare notizia all'Ente Bilaterale E.N.B.Ass. della stipula dell'accordo di adesione al FNC allegando il piano formativo.

### **ARTICOLO 4**

#### **VALIDITÀ'**

Il presente accordo avrà validità fino al 31 dicembre 2020, salva l'ipotesi di proroga delle disposizioni normative sopra richiamate. In tal caso l'accordo si intenderà prorogato fino all'ulteriore scadenza.

Per tutto ciò che non viene trattato dal presente accordo territoriale, le Parti firmatarie rimandano al DL 34/20, art. 88, così come convertito nella L. 77/20 e modificato dal DL 104/20, art. 4, così come convertito nella L. 126/20, al Decreto Interministeriale del 9/10/2020 e alla Determina dell'avviso Anpal n. 461 del 4/11/ 2020 e ad ogni successiva eventuale modifica o integrazione

Letto confermato e sottoscritto.

(luogo e data),

ANAPA/Confcommercio .....

FIRST CISL .....

FISAC CGIL.....

FNA.....

UILCA UIL.....

## ACCORDO AZIENDALE

Per la rimodulazione dell'orario di lavoro per la partecipazione a percorsi formativi con finanziamento del Fondo Nuove Competenze

La (la "Agenzia/Azienda").....  
con sede legale in ....., Via ..... C.F. ....,  
rappresentata da.....,  
nella sua qualità di .....,  
assistita da Anapa/Confcommercio della provincia di.....,  
rappresentata da .....

e

- La ..... FIRST CISL, rappresentata da .....
  - La ..... FISAC CGIL, rappresentata da.....
  - La ..... UILCA, rappresentata da.....
  - La.....FNA, rappresentata da.....
- 
- L'accesso al Fondo Nuove Competenze (di seguito FNC) di cui all'art. 88 del Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34 (c.d. "d.l. Rilancio") e s.m.i. è condizionato alla sottoscrizione di contratti collettivi a livello aziendale o territoriale da associazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori comparativamente più rappresentative sul piano nazionale, ovvero dalle loro rappresentanze sindacali operative in azienda, per realizzare specifiche intese di temporanea rimodulazione dell'orario di lavoro con le quali parte dello stesso viene finalizzato a percorsi formativi.
  - L'adesione all'accordo territoriale di cui sopra da parte della singola azienda è da considerarsi parte integrante dell'accordo per l'accesso al Fondo.

**Ai sensi di quanto previsto dall'Accordo stesso il datore di lavoro dichiara:**

### A) Competenza Territoriale

- di avere sede legale nel territorio di .....e Regione/Provincia.....
- di avere sedi e/o unità operative/produttive nel territorio di ..... e Regione/Provincia.....

*[Selezionare solo se il datore di lavoro ha sede legale nel territorio di .....e altre sedi in Regione/Provincia]*

- di estendere i contenuti dell'accordo Territoriale di ..... e Regione/Provincia nelle sedi e/o unità operative/produttive site al di fuori del territorio di .....

### B) Rispetto delle normative

- di applicare il CCNL per i dipendenti delle Agenzie di assicurazione in gestione libera 2016-2020 e di assolvere agli obblighi legislativi in materia di lavoro, sicurezza sociale e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- di rispettare le disposizioni contributive di assistenza contrattuale (art. 3 e seguenti CCNL per i dipendenti delle agenzie di assicurazione in gestione libera);
- di ottemperare alla normativa in materia di Enti Bilaterali;
- di applicare la contrattazione di secondo livello (ove esistente)

- Il datore di lavoro ha rilevato i seguenti fabbisogni in termini di:
  - o nuove o maggiori competenze
  - o introduzione di innovazioni organizzative, tecnologiche, di processo, di prodotto
  - o attivazione di servizi in risposta alle mutate esigenze organizzative dell'agenzia/impresa
  - o adeguamento necessario per qualificare e riqualificare il lavoratore
  - o conseguimento di una qualificazione di livello 6° e 5°,
  - o sviluppo di competenze finalizzate ad incrementare l'occupabilità del lavoratore
  - o lavoro agile
  - o altro.....

Descrivere le innovazioni organizzative, tecnologiche, di processo/prodotto da cui discende la necessità di sviluppare specifici fabbisogni formativi e sviluppo di competenze in risposta alle esigenze produttive del datore di lavoro e il relativo adeguamento necessario per qualificare e riqualificare i lavoratori in relazione ai fabbisogni individuati.

Descrivere le innovazioni e i relativi fabbisogni di formazione:

#### **Competenze giuridiche**

- Antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo;
- Normativa in materia di protezione dei dati personali.
- Esame della legge 300/70, delle nuove riforme della legislazione del lavoro, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Principi ed evoluzioni del sistema welfare della previdenza complementare

#### **Competenze personali**

- Gestione del tempo e multitasking
- La comunicazione interpersonale
- I rapporti con i responsabili e i colleghi

#### **Competenze relazionali e rapporto con il cliente**

- Tecniche di comunicazione
- Ascoltare e decodificare i bisogni della clientela
- Gestione dei reclami

#### **Competenze informatiche**

- Strumenti di Office Automation
- Navigazione web e utilizzo di internet e presenza sui social
- Digitalizzazione e smaterializzazione
- Sicurezza informatica e protezione dei dati
- Il datore di lavoro viste le esigenze di cui sopra, aderisce all'accordo regionale/territoriale sottoscritto da Anapa-Confcommercio della regione/provincia di \_\_\_\_\_ e da First CISL, Fisac CGIL, Fna, Uilca in data \_\_\_\_\_
- L'unità produttiva per la quale si farà ricorso al FNC è sita in \_\_\_\_\_ ed occupa un numero complessivo di \_\_\_\_\_ lavoratrici e lavoratori, di cui n° \_\_\_\_\_ impiegati e n° \_\_\_\_\_ quadri.
- Verranno destinate agli interventi formativi n. .... di ore dell'orario di lavoro per lavoratrice/tore, come da elenco allegato in cui viene specificato per ognuno: n° di ore di formazione e ore di lavoro con la relativa programmazione settimanale o mensile, inquadramento, tipologia contrattuale, genere.

- Gli interventi formativi consisteranno nell'acquisizione e rafforzamento delle conoscenze e competenze nei seguenti ambiti:

- **giuridica**
- **personale**
- **relazionale**
- **informatica**

(Opzione 1): L'Agenzia realizzerà la formazione attraverso la Società/il Fondo interprofessionale.....

(Opzione 2): L'Agenzia dichiara di essere in possesso dei requisiti tecnici, fisici e professionali di capacità formativa richiesti dalla normativa per lo svolgimento del progetto e provvederà ad erogare gli interventi formativi direttamente presso.....

Agenzia/Azienda.....

Anapa-Confcommercio.....

First CISL.....

Fisac CGIL.....

Fna.....

Uilca UIL.....