

## **RISULTATI E CONSIDERAZIONI SUL VOTO**

In seguito alle assemblee dei lavoratori del CCV svoltesi in data 1° ottobre e alle contestuali votazioni che abbiamo scrutinato in presenza di alcuni lavoratori, per garantire la massima trasparenza delle operazioni, vi comunichiamo che l'ipotesi di accordo sulla revisione delle parti provvigionali è stata approvata con 235 voti favorevoli, 72 contrari, 10 astenuti e 2 nulli.

L'esito del voto ha dimostrato che, seppur continuiamo ad esserci forti perplessità rispetto ad una riforma che presenta le ben note criticità emerse nel corso dei mesi, la maggioranza dei lavoratori ha scelto di scommettere sull'Azienda e sull'Amministratore Delegato, di cui è stata apprezzata la disponibilità e la franchezza con cui a settembre si è confrontato con loro.

La Compagnia ha sin dall'inizio sostenuto che questo accordo fosse fondamentale per efficientare i nostri processi e dimostrare che Genertel risponde alle logiche di flessibilità e velocità che il Gruppo ci richiede per puntare sulla nostra Azienda in termini di investimenti e di progettualità.

E' evidente a tutti che a questo punto non ci sono più alibi.

I colleghi, supportando il progetto aziendale, si aspettano ora che l'Impresa si adoperi per ottenere le risorse necessarie per rinnovare il sistema informatico e ottimizzare i processi tecnico-organizzativi che in questo momento non supportano al meglio il lavoro del CCV.

Da parte nostra, ovviamente, vigileremo e interverremo per segnalare eventuali effetti negativi e/o distorsivi del nuovo sistema e per far applicare correttamente quanto previsto dall'accordo.

I lavoratori del contact center che, con la loro professionalità e cortesia, sono sempre stati il biglietto da visita di Genertel e a cui è stato richiesto ora lo sforzo di accettare un cambiamento molto importante, chiedono pertanto con forza all'Azienda e al Gruppo di vedere finalmente valorizzati i meriti che nel passato non sono stati adeguatamente riconosciuti rispetto agli altri dipendenti del Gruppo Generali.

Restiamo come sempre a vostra disposizione,

le RSA di Genertel

Trieste, 8 ottobre 2018