

ACCORDO

In data odierna, 2 aprile 2014, presso la sede di LINEAR S.p.A. in Bologna

tra

la Compagnia Assicuratrice LINEAR S.p.A.

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali FISAC-CGIL, FIBA-CISL, UILCA-UIL, FNA

PREMESSO CHE

- l'art. 174 del vigente CCNL ANIA prevede che al personale inquadrato nella Sezione Seconda della disciplina speciale Parte Terza spettano compensi provvigionali, i cui criteri sono concordati in sede aziendale e che l'Impresa potrà stabilire di corrispondere ulteriori elementi economici sotto forma di sovrapprovvigioni;
- in data 16 giugno 2009 l'Impresa e le OO.SS.AA. hanno sottoscritto un verbale d'incontro in merito ai compensi provvigionali spettanti al personale inquadrato nella Sezione Seconda della disciplina speciale Parte Terza;
- in data 25 luglio 2013 l'Impresa e le OO.SS.AA. hanno sottoscritto un verbale d'incontro in cui, tra l'altro, hanno convenuto di avviare, entro il mese di ottobre 2013, il confronto in merito al nuovo trattamento provvigionale da applicarsi nel corso dell'esercizio 2014;
- le Parti si sono incontrate in data 5 dicembre 2013, 15 gennaio 2014, 14 febbraio 2014, 12 marzo 2014 e 2 aprile 2014 ed hanno esaurito il confronto previsto dal punto g) dell'articolo 42 del CIA Unipol dell'8 ottobre 2011;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.

A) TRATTAMENTO PROVVISORIO DIRETTO

Per il personale inquadrato nella Sezione Seconda della disciplina speciale Parte Terza concorrono a formare il nuovo trattamento provvigionale le tre componenti di seguito riportate, che sono indipendenti dalle variazioni di organico del predetto personale.

1. PROVVISORIO DI GRUPPO

La prima componente riguarda le provvigioni di gruppo e viene determinata in funzione dello scostamento della sommatoria dei premi lordi RCA e ARD (comprensivi dei premi multi rischi) rispetto allo stesso mese dell'anno precedente (di seguito "Scostamento"), a perimetro societario invariato.



The bottom of the document features several handwritten signatures in blue ink. On the left, there are several overlapping signatures, some appearing to be 'Diana' and others less legible. In the center, there is a signature that looks like 'sa' followed by a flourish. On the right, there are more signatures, including one that clearly says 'Francesca' and another that looks like 'B'.

Al fine di contemperare gli effetti delle oscillazioni dei premi sulle provvigioni di gruppo, viene introdotto un meccanismo di salvaguardia legato all'andamento della Combined Ratio, secondo quanto riportato nel punto 1 dell'allegato tecnico.

Se lo "Scostamento" è positivo, l'importo medio annuo di riferimento da corrispondere ad un operatore FTE sarà pari ad almeno € 8.125 lordi.

L'esemplificazione dell'importo medio annuo da corrispondere ad ogni singolo operatore FTE è riportato nella tabella A del punto 1 dell'allegato tecnico e, in caso di "Scostamento" superiore al 5%, tiene conto dell'andamento della Combined Ratio, così come descritto nell'ultimo paragrafo del predetto punto 1 dell'allegato tecnico.

Se lo "Scostamento" è negativo, può comunque essere corrisposto ad ogni singolo operatore FTE un importo medio annuo di € 8.125 lordi, a condizione che la Combined Ratio non sia superiore al 94%.

Se la Combined Ratio è superiore al 94%, si applica il meccanismo di salvaguardia nella percentuale indicata nella tabella B del punto 1 dell'allegato tecnico.

La provvigione annua così definita viene ripartita su 12 quote mensili uniformi e viene erogata sulla base dell'orario settimanale contrattuale ed in funzione dell'effettiva presenza.

L'impresa dichiara che, sulla base dei dati della rilevazione presenze relativa all'esercizio 2013, l'importo medio annuo di riferimento per operatore FTE è equivalente ad € 6.500 lordi, come esemplificato nella tabella A del punto 1 dell'allegato tecnico.

2. PROVVISORIE PERSONALI

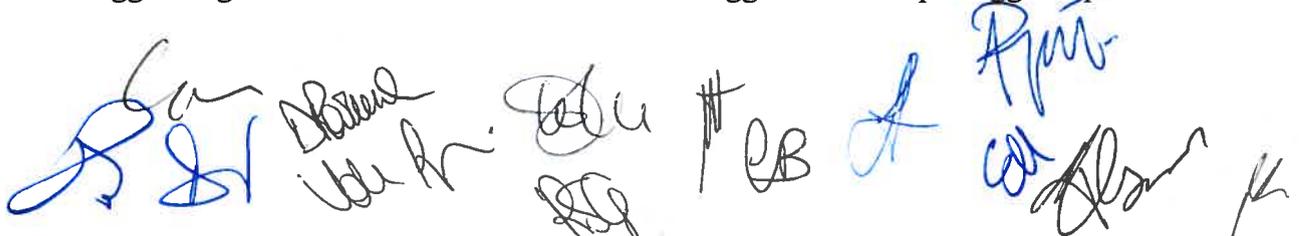
La seconda componente riguarda le provvisorie personali e viene determinata in funzione delle "azioni di aggiunta garanzie o di aumento massimale" attribuibili all'operatore, indipendentemente dal canale (internet o telefonico) e a prescindere che si tratti di nuova produzione, rinnovo, variazione o sostituzione contrattuale.

Ad ogni "azione diretta di aggiunta garanzie o di aumento massimale" viene attribuito un punteggio, al netto di eventuali storni e/o appendici di eliminazione garanzie, secondo quanto riportato nel punto 2 dell'allegato tecnico, che avrà validità dal 2° trimestre dell'anno 2014.

Per i successivi trimestri l'Impresa informerà preventivamente le OO.SS.AA. in relazione agli eventuali aggiornamenti.

È inoltre prevista una maggiorazione di punteggio, legata alle "azioni indirette di aggiunta garanzie o di aumento massimale" proposte dal sistema e sottoscritte direttamente dal cliente, che viene ridistribuita fra gli operatori in proporzione al punteggio di azioni dirette raggiunto da ciascuno.

Pertanto, il punteggio individuale di ogni operatore è dato dalla somma fra le "azioni dirette di aggiunta garanzie e aumento massimale" e la maggiorazione di punteggio sopra descritta.



Le Parti condividono sin d'ora di predeterminare l'importo medio di riferimento della provvigione personale, da corrispondere al raggiungimento di un punteggio pari alla media dei punti realizzati nel Call Center di vendita. Tale importo, riferito ad un operatore FTE, viene fissato nella misura annua di € 1.600 lordi, da ripartirsi su 12 quote mensili uniformi.

L'effettivo compenso provvigionale personale su base mensile verrà calcolato in relazione al rapporto fra il punteggio individuale e quello medio del Call Center.

3. SOVRAPROVVIGIONI DI GRUPPO

La terza componente riguarda le sovrapprovvigioni di gruppo da erogare trimestralmente e viene determinata in funzione del superamento su base mensile degli obiettivi legati a numero di polizze emesse di Nuovo Business e di Rinnovi.

Per entrambe le voci vengono fissati due scaglioni progressivi di superamento degli obiettivi, secondo quanto riportato al punto 3 dell'allegato tecnico.

L'importo medio annuo di riferimento per operatore FTE in caso di raggiungimento dello scaglione più alto degli obiettivi legati a numero di polizze di Nuovo Business e Rinnovi sarà di € 1.000 lordi.

La sovrapprovvigione così definita viene riproporzionata sulla base dell'orario settimanale contrattuale di lavoro ed in funzione dell'effettiva presenza.

L'impresa dichiara che, sulla base dei dati della rilevazione presenze relativa all'esercizio 2013, l'importo medio annuo di riferimento per operatore FTE è equivalente ad € 800 lordi, come esemplificato nel punto 3 dell'allegato tecnico.

B) MEDIE PROVVISORIALI

Con riferimento a quanto previsto dalla nota a verbale n. 3 dell'art. 175 del vigente CCNL ANIA, nel calcolo della media annuale dei compensi provvigionali spettanti al personale di cui alla sezione seconda, non si terrà conto dei giorni di malattia connessi alle patologie indicate nell'art. 44 del predetto CCNL. Inoltre, l'Impresa potrà considerare altre gravissime patologie.

Eguale, nei casi malattia o infortunio accertati che determinino un periodo di assenza continuativa superiore ai 5 mesi, ai fini del calcolo dei predetti compensi, non si terrà conto dei primi 5 mesi di assenza dal servizio.

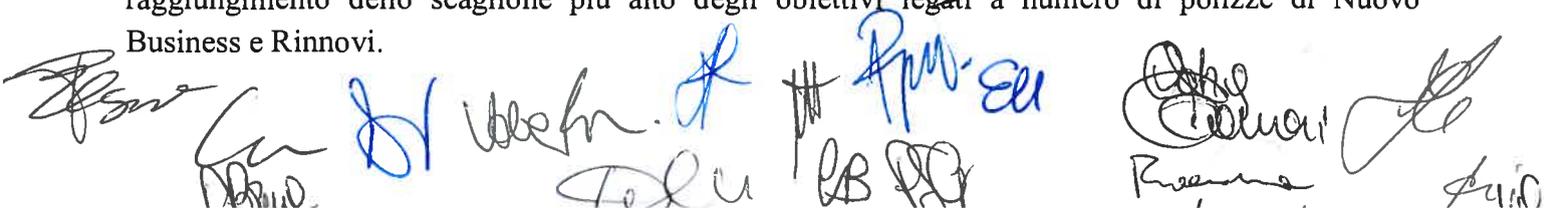
Inoltre, nei casi di congedo parentale che determinino un periodo di assenza continuativa superiore ai 2 mesi, ai fini del calcolo dei predetti compensi, non si terrà conto dei primi 2 mesi di assenza dal servizio.

Infine, nei casi di assenza per i quali è prevista dal CCNL l'erogazione di una media provvigionale individuale, tale media provvigionale individuale non potrà essere inferiore al 70% della media provvigionale degli addetti alla vendita del call center calcolata al 31 dicembre dell'anno precedente, con un importo orario non inferiore a € 3,80 lordi.

C) COORDINATORE DI TEAM

Al coordinatore di team di addetti inquadrati nella Sezione Seconda della disciplina speciale Parte Terza del CCNL sarà corrisposto trimestralmente un elemento economico aggiuntivo alla normale retribuzione, che è fondato sul meccanismo di cui al punto 3, lettera A) del presente accordo.

Per un coordinatore di team l'importo medio annuo di riferimento sarà di € 2.000 lordi, in caso di raggiungimento dello scaglione più alto degli obiettivi legati a numero di polizze di Nuovo Business e Rinnovi.



D) DECORRENZA E DURATA

Il presente accordo decorrere dal 1° aprile 2014, scadrà il 31 dicembre 2014 e sarà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle Parti da effettuarsi almeno un mese prima della scadenza.

Le Parti si impegnano inoltre ad incontrarsi entro il 30 novembre 2014 per verificare l'applicazione del nuovo meccanismo provvigionale.

Il presente accordo annulla e sostituisce quelli stipulati il 3 marzo del 2005, il 2 ottobre del 2008, il 16 giugno del 2009 e il 25 luglio 2013.

W

Ed
Ed *AB* *A* *Am*
Ed *W* *Ed* *Ed* *Ed*
Ed *Ed* *Ed* *Ed* *Ed*

ALLEGATO TECNICO ALL'ACCORDO DEL 2.4.2014

PUNTO 1 – PROVVIGIONI DI GRUPPO

La Combined Ratio considerata è la media dei 12 mesi precedenti all'ultimo dato pubblicato.

- Esempio 1: produzione di aprile 2014: la Combined Ratio considerata è la media del periodo 1.4.2013-31.3.2014.
- Esempio 2: produzione di agosto 2014: la Combined Ratio considerata è la media del periodo 1.7.2013-30.6.2014.

Nella tabella di seguito riportata è indicato a titolo esemplificativo l'importo medio annuo da corrispondere ad ogni singolo operatore FTE in funzione dello "Scostamento" e con Combined Ratio pari al 94%.

TAB. A

Crescita 2014	CoR	provvigioni per FTE	provvigioni per FTE senza salvaguardia	salvaguardia
-10%	94,00%	6.500	5.850	650
-9%	94,00%	6.500	5.915	585
-8%	94,00%	6.500	5.980	520
-7%	94,00%	6.500	6.045	455
-6%	94,00%	6.500	6.110	390
-5%	94,00%	6.500	6.175	325
-4%	94,00%	6.500	6.240	260
-3%	94,00%	6.500	6.305	195
-2%	94,00%	6.500	6.370	130
-1%	94,00%	6.500	6.435	65
0%	94,00%	6.500	6.500	0
1%	94,00%	6.565	6.565	0
2%	94,00%	6.630	6.630	0
3%	94,00%	6.695	6.695	0
4%	94,00%	6.760	6.760	0
5%	94,00%	6.825	6.825	0
6%	94,00%	6.848	6.890	-42
7%	94,00%	6.871	6.955	-84
8%	94,00%	6.894	7.020	-126
9%	94,00%	6.916	7.085	-169
10%	94,00%	6.939	7.150	-211

In caso di “Scostamento” negativo, la tabella B descrive la misura percentuale del meccanismo di salvaguardia nel caso in cui la Combined Ratio sia superiore al 94%.

Nella tabella B sono stati riportati valori di Combined Ratio con intervalli pari a mezzo punto percentuale. In caso di risultati che si collocano in un intervallo inferiore al mezzo punto, si procederà ad un arrotondamento all’intervallo più basso.

- Esempio 1: in caso di Combined Ratio pari al 96,25%, il valore preso a riferimento sarà il 96%.
- Esempio 2: in caso di Combined Ratio pari al 96,90%, il valore preso a riferimento sarà il 96,50%.

TAB. B

Combined Ratio	Fattore integrativo
<=94,00%	100%
94,50%	99%
95,00%	99%
95,50%	98%
96,00%	97%
96,50%	96%
97,00%	94%
97,50%	90%
98,00%	85%
98,50%	80%
99,00%	75%
99,50%	70%
100,00%	50%

In caso di “Scostamento” positivo superiore al 5%, la somma aggiuntiva rispetto all’importo medio annuo da corrispondere ad ogni singolo operatore FTE viene ridotta di una percentuale in funzione della Combined Ratio.

PUNTO 2 – PROVVIGIONI PERSONALI

Nella tabella sono precisati i punteggi attribuiti ad ogni azioni di aggiunta garanzie o di aumento massimale.

Incendio e furto	Infortuni conducente	Solo furto totale	Protezione 24	Kasko salute	Bonus protetto	Aumento massimale infortuni conducente	Assistenza	Tutela giudiziaria	Aumento massimale RCA	Kasko	Eventi atmosferici	Eventi socio politici
65	24	23	14	12	8	7	5	4	4	0,5	0,1	0,1

PUNTO 3 - SOVRAPROVVIGIONI

Nella tabella sono precisati gli scaglioni di superamento degli obiettivi legati a numero di polizze di Nuovo business e Rinnovi, nonché gli importi erogabili per FTE in caso di raggiungimento del primo o del secondo scaglione.

Scaglioni	% superamento obiettivo	105% - 110%	> 110%
	Erogabile mensile NB	25,00	33,33
	% superamento obiettivo	101% - 102%	>102%
	Erogabile mensile RINN	25,00	33,33
	TOTALE MENSILE FTE	50	66,66
	TOTALE ANNUO FTE	600,00	800,00

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Ch
D'Amico
Bianchi
R.B.
R.C.G.
E.C.
G. Salvo
Francesco
M. Sant
M.D.

