

## **VERBALE DI ACCORDO**

In data 26 Giugno 2020,

tra

**doValue S.p.A.** (di seguito, anche “doValue” o “Controllante”)

e

**Dock Joined in tech S.r.l.** (di seguito, anche “DOCK” o “Cessionario”), facente parte del Gruppo IBM

e

**doSolutions S.p.A.** (di seguito anche “Cedente”)

e

le Organizzazioni Sindacali:

**FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN**

### **Premesso che**

1. doValue – nel contesto di riordino ed efficientamento di tutte le attività di assistenza operativa e di produzione di servizi informatici e di back office del Gruppo doValue (le “Attività”), attualmente affidate a doSolutions S.p.A. (società controllata interamente e direttamente da doValue S.p.A.) - intende effettuare un’operazione di cessione, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 2112 cod. civ., del ramo di azienda di doSolutions S.p.A., che fornisce dette Attività (di seguito, il “Ramo”), in favore della società Dock Joined in tech S.r.l. a cui verrebbe contestualmente affidata in appalto l’esecuzione delle medesime oltre alle attività di AML Data Analyst, attualmente svolte da doValue in ambito “Data Quality & Governance”, e concernenti i controlli operativi di primo livello afferenti alle registrazioni AUI e le segnalazioni S.A.R.A. (le “Attività di AMLDA”, che verrebbero così anch’esse esternalizzate (di seguito, le “Attività” e l’operazione nel suo complesso, il “Progetto” e/o l’“Operazione”),
2. DOCK fa parte del Gruppo IBM e, pertanto il gruppo doValue potrà avvalersi del supporto del gruppo leader del settore efficace e tecnologicamente all’avanguardia, che per il gruppo doValue appare più rispondente alle esigenze strategiche aziendali;
3. dal canto suo, con tale operazione DOCK intende, tra l’altro, sviluppare ulteriormente la propria posizione nel business della gestione di servizi tecnologici e di servizi di Back Office strettamente correlati al perimetro dei non performing loans;
4. in data 7 maggio 2020, è stata fornita ai competenti organismi delle Organizzazioni Sindacali in epigrafe, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 47 Legge 428/1990 e successive modificazioni e integrazioni nonché ai sensi del CCNL vigente, la formale comunicazione scritta – che qui si da per integralmente richiamata – in ordine alla operazione di cessione;
5. sotto il profilo del personale coinvolto, in caso di definitivo perfezionamento della cessione e del contratto di appalto, vengono a essere trasferiti a DOCK, nel contesto della cessione di Ramo, i rapporti di lavoro subordinato di n. 116 lavoratori, come meglio specificati nella lettera di apertura della procedura sindacale;
6. nella fase di transizione immediatamente successiva all’affidamento a DOCK delle Attività, doValue distaccherà – nell’ambito di un apposito accordo di distacco, come in seguito meglio specificato - presso la stessa DOCK n. 18 dipendenti, avendo interesse ad assicurarsi a che le Attività siano da subito svolte secondo i propri standard qualitativi;
7. sempre nella fase di transizione, nel contesto dell’appalto a DOCK delle Attività di AMLDA, doValue provvederà - con decorrenza dal 1° luglio 2020 - a distaccare presso DOCK n. 4 lavoratori avendo interesse a che la qualità del servizio risponda ai propri standard;
8. tra doValue, e DOCK opererà un contratto d’appalto avente ad oggetto le Attività e le Attività di AMLDA (congiuntamente le “Attività Esternalizzate”) che al momento è dalle aziende definito in 10 anni per la prestazione delle Attività e delle attività AMLDA (di seguito, “Contratto di Servizio”);

le Organizzazioni Sindacali, ricevute le comunicazioni del 7 maggio 2020, hanno richiesto di dare corso alla fase di esame congiunto normativamente prevista. Le parti hanno definito nel presente accordo le ricadute dell'operazione per il personale interessato dalla cessione.

Tutto ciò premesso, le Parti, con riferimento ai 116 dipendenti adibiti al Ramo (di seguito il "Perimetro" o "Personale in Perimetro") - in caso di definitivo perfezionamento della cessione di Ramo, convengono quanto segue.

#### ***Dichiarazioni delle Organizzazioni Sindacali***

Le organizzazioni sindacali hanno manifestato la loro totale contrarietà ad operazioni di cessione/scorporo di attività e lavoratori ribadendo tale contrarietà anche alla procedura di cui al presente verbale in quanto considerate strategiche per il Gruppo DoValue.

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo.

#### **Art. 1**

##### **Contratto collettivo nazionale**

ai lavoratori rientranti nel Perimetro, trasferiti a DOCK senza soluzione di continuità in forza dell'art. 2112 c.c., verrà applicato il contratto collettivo del credito tempo per tempo vigente.

#### **Art. 2**

##### **Rapporti di lavoro**

Dalla data di efficacia giuridica dell'operazione di cessione, i rapporti di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori ricompresi nel Perimetro di cessione proseguono alle dipendenze di DOCK senza soluzione di continuità, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2112 cod. civ. ed avute presenti le previsioni dell'articolo 31, comma 5, del CCNL ABI 31/3/2015 e successive modifiche come da accordo del 19/12/2019 per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali.

Tenuto conto di quanto stabilito dall'articolo 2112, comma 3, cod. civ. , nei confronti del Personale in Perimetro, successivamente alla data di efficacia giuridica dell'operazione, verranno applicati esclusivamente gli accordi di secondo livello ed i Regolamenti interni in vigore presso DOCK e ad eccezione di quanto definito nel presente accordo.

Al Personale in Perimetro – fermo quanto previsto nel capoverso che precede e quanto diversamente disciplinato nel presente Verbale - è mantenuto, presso DOCK, il complessivo trattamento di loro rispettiva pertinenza, in essere presso doSolutions al momento del passaggio, per quanto riguarda gli aspetti normativi, retributivi (RAL, ivi compresi l'"ex premio di rendimento" e gli assegni ad personam), l'inquadramento attribuito, nonché l'anzianità di servizio, anche convenzionale, maturata.

doSolutions trasferirà a DOCK l'eventuale TFR accantonato in azienda, il rateo delle quote della tredicesima mensilità maturato alla data di decorrenza dell'operazione di cessione e tutti gli altri ratei retributivi relativi ad eventuali voci per le quali è prevista ai dipendenti l'erogazione differita.

L'inserimento in DOCK del Personale in Perimetro avviene nel rispetto delle professionalità acquisite ed in ottica di valorizzazione dei contributi operativi e di conoscenza dei singoli. In proposito, le Parti confermano la centralità della formazione ai fini dello sviluppo professionale.

#### ***Dichiarazioni di DOCK***

*DOCK valuterà con attenzione e possibilmente in senso favorevole le eventuali richieste, avanzate da parte del personale in perimetro, di anticipazione del TFR accantonato in doSolutions e trasferito in DOCK, anche in assenza di specifiche causali, purché le domande pervengano entro 60 giorni dall'avvenuto passaggio.*

#### **Art. 3**

##### ***Formazione e professionalità***

Dock, nel considerare fondamentale lo sviluppo del proprio capitale umano ai fini dell'erogazione dei servizi offerti ai clienti, promuove interventi finalizzati alla formazione continua, all'accrescimento delle competenze e alla valorizzazione delle professionalità esistenti e future.

In questo contesto saranno inseriti e garantiti gli skill del personale proveniente da doSolutions.

#### **Art. 4**

##### **Sede di lavoro**

Il Personale in Perimetro sarà impiegato nelle esistenti e future sedi di DOCK nelle città di Segrate, Roma e Verona con l'indicazione, in questa prima fase e compatibilmente con le esigenze di servizio, di lavorare da remoto causa emergenza Covid-19 in corso e sino a nuove disposizioni aziendali.

Per il personale attualmente presente su Palermo e Bari sarà impiegato in regime Telelavoro presso la propria residenza. Al di fuori dei casi di cui al paragrafo precedente sarà altresì valutata la possibilità di operare in regime di smart working in riferimento all'accordo vigente in essere in DOCK.

Per i dipendenti che hanno un contratto di smart-working in essere o recentemente scaduto durante il periodo di emergenza Covid-19, DOCK manterrà in essere le condizioni previste fino a scadenza e su richiesta degli interessati considererà eventuale rinnovo sino al 31/12/2020.

#### **Art. 5**

##### **Assistenza Sanitaria Integrativa**

Il Personale in Perimetro, già beneficiario della copertura sanitaria integrativa aziendale in essere presso doSolutions, manterrà il diritto a fruire delle inerenti prestazioni sino al 31/12/2021 per il tramite della forma di assistenza sanitaria di cui gli stessi sono già destinatari. A decorrere dal 01/01/2022 verranno applicati gli accordi di secondo livello vigenti in DOCK fermo restando il processo di armonizzazione che terrà conto delle posizioni individuali dei singoli interessati. Nello specifico in seguito all'iscrizione al piano di Assistenza Sanitaria Integrativa DOCK sarà previsto:

- l'armonizzazione in retribuzione del contributo dipendente pari a €130/anno lordizzato (ovvero nella misura di € 185/anno);
- il riconoscimento di un Una Tantum in misura pari a 1.500€ (Lordi) per coloro che risultano iscritti alla Cassa Unica e di Una Tantum in misura pari a 750€ (Lordi) per i lavoratori attualmente iscritti alla cassa RBM.

Per il personale ex-CGC (già ex-IGC) verrà invece mantenuta l'iscrizione alla cassa Intesa previa disponibilità della cassa stessa.

Viceversa sarà riconosciuta l'armonizzazione del contributo dipendente sopra indicato e un' Una Tantum in misura pari a 4.000€.

#### **Art. 6**

##### **Previdenza complementare**

Per quanto concerne la previdenza complementare, a far data dall'efficacia dell'operazione di cessione, nei confronti del Personale in Perimetro iscritto ai Fondi Pensione di appartenenza (Previbank PreviGen etc.) su base contrattuale collettiva, si darà luogo all'applicazione delle vigenti norme di legge, nonché delle disposizioni dell'inerente Regolamento in tema di perdita dei requisiti di partecipazione.

Il Personale in Perimetro potrà aderire al Fondo Pensione Previbank (Fondo Previbank) quale forma pensionistica di "riferimento" ai sensi della normativa vigente, ferma restando l'entità della contribuzione, attuale aziendale e individuale, e delle relative modalità di calcolo previste dalle disposizioni di cui al CCNL che sarà oggetto di aggiornamento dell'attuale accordo di secondo livello in essere in DOCK. DOCK si impegna a garantire la percentuale di contribuzione al 3% per il personale neo iscritto e per coloro che ad oggi presentano una contribuzione a carico Azienda inferiore al 3%

Resta in merito espressamente inteso che il Fondo Previbank costituirà l'unico Fondo cui è iscritta DOCK; ne consegue che il contributo aziendale alla previdenza complementare verrà erogato solo in caso di adesione da parte degli interessati al Fondo Previbank, restandone pertanto esclusa la corresponsione in caso di scelte diverse.

Le condizioni di attivazione/applicazione dell'accordo di adesione a Previbank, secondo le previsioni dello Statuto e del Regolamento del Fondo stesso, verranno formalizzate in sede aziendale.

#### **Art. 7**

##### **Orario di lavoro**

Al Personale interessato dalla presente procedura sarà applicato l'orario di lavoro in essere presso DOCK.

Il Personale in Perimetro con rapporto di lavoro a tempo parziale conserva presso DOCK il contratto part time già in essere alla data del passaggio, alle medesime condizioni e scadenze.

##### **Dichiarazioni di DOCK**

*In relazione a quanto già anticipato durante gli incontri, DOCK conferma che, ferme restando le esigenze tecniche, organizzative e produttive aziendali, prenderà in favorevole considerazione le domande di richiesta e di rinnovo del contratto a tempo parziale presentate dal personale in perimetro, anche antecedenti la scadenza dell'attuale sistema di graduatoria previsto dall'accordo in essere presso doSolutions;*

*Compatibilmente con il rispetto dei livelli di servizio contrattuali e della localizzazione della futura sede operativa di DOCK a Roma l'azienda potrà applicare una maggiore flessibilità dell'orario di ingresso (e di uscita) in azienda.*

#### **Art. 8**

##### **Ferie – banca ore – straordinari**

Per quanto attiene alle ferie maturate e non godute, alle ore accumulate nella banca delle ore, alle festività soppresse, ai permessi di cui all'articolo 100, comma 6, del CCNL 31/3/2015 e successivo accordo del 19/12/2019, all'anzianità, al comparto e all'aspettativa relative

al personale in perimetro, e alla gestione degli straordinari DOCK subentrerà in tutte le posizioni di debito/credito maturate presso doValue fino alla data di efficacia dell'operazione di cessione e applicherà gli accordi di secondo livello vigenti in DOCK dal 01/01/2021, con possibilità, su richiesta di ciascun interessato, di liquidare i saldi banca ore ed ex festività maturati e non goduti alla data del 30/06/2020.

#### **Art. 9**

##### **Premio di merito/MBO**

In sostituzione ai premi di merito e MBO precedentemente riconosciuti al personale interessato dal presente accordo sarà previsto in retribuzione un importo lordo, non assorbibile, pari alla media dei corrispondenti importi lordi erogati negli ultimi 3 anni (2020 – 2019 – 2018).

#### **Art.10**

##### **Buoni pasto**

Si applica la policy dei buoni pasto prevista in DOCK per tutto il Personale in Perimetro, con armonizzazione dell'eventuale differenza di buono pasto (full-time), ove spettante, in retribuzione parametrato all'anno (220 gg./anno), per i soli dipendenti che ad oggi fruiscono di buoni pasto dal valore nominale di € 8,00 (otto/00). L'importo pari € 310 (lordi/anno) potrà in alternativa, su richiesta del dipendente, essere destinato alla propria posizione di previdenza complementare c/o Previabank.

#### **Art.11**

##### **Convenzioni agevolate**

Al Personale in Perimetro oggetto di cessione del ramo d'Azienda (provenienti da perimetro ex-UCCMB ed ex-IGC), con riferimento ai rapporti di conto corrente e ai depositi a custodia titoli, ai prestiti personali, ai mutui e a qualsiasi ulteriore strumento finanziario accesi presso Unicredit ed Intesa San Paolo, verrà mantenuta – in costanza di rapporto di lavoro con la società DOCK – l'applicazione delle condizioni agevolate in essere presso la società doSolutions tempo per tempo vigenti.

##### **Dichiarazioni di doValue**

*In relazione a quanto già anticipato durante gli incontri, doValue dichiara di valutare favorevolmente la possibilità per il Personale in Perimetro di:*

- *prevedere il mantenimento dei Benefit di secondo livello (Assistenza Sanitaria, Agevolazioni finanziarie) fino al 31/12/2021 fermo restando il processo di armonizzazione previsto verso la Cessionaria che terrà conto delle posizioni individuali dei singoli interessati. In tal senso si impegna a richiedere alle controparti interessate la possibilità del mantenimento delle precedenti agevolazioni alle condizioni che verranno successivamente pattuite con DOCK.*

#### **Art. 12**

##### **Coperture assicurative**

A favore del Personale in Perimetro, dal momento del passaggio del rapporto di lavoro in capo a DOCK, verranno attivate le coperture già previste in DOCK al momento del passaggio stesso, con specifico riferimento agli infortuni professionali ed extra professionali.

#### **Art. 13**

##### **Garanzie occupazionali**

Con specifico ed esclusivo riferimento all'operazione di cessione oggetto del presente Verbale di Accordo, e a favore del solo Personale in Perimetro troveranno applicazione le seguenti specifiche previsioni:

- A) In caso di tensioni occupazionali imputabili a: i) doValue SpA, ovvero recesso unilaterale, da modifiche sostanziali del contratto di servizio decennale dovuto alla decisione strategica di doValue medesima di internalizzare tutte o parte le Attività Esternalizzate e/o di esternalizzare le medesime ad altro soggetto fornitore, e/o ii) DOCK, ovvero cessione ad altri soggetti da parte di DOCK di tutta o parte delle Attività Esternalizzate, rientreranno nel Gruppo doValue le/i Lavoratrici/Lavoratori adibite/i addette al perimetro del Ramo.

Il rientro nel Gruppo doValue avverrà, su richiesta delle/dei singole/i lavoratrici/lavoratori interessate/i, senza soluzione di continuità temporale e con mantenimento delle condizioni economiche maturate e mansioni equivalenti, ferma restando, per quanto ovvio, l'applicazione, a decorrere dalla data del rientro nel Gruppo stesso, degli accordi e delle disposizioni aziendali vigenti presso quest'ultimo. Il rientro avverrà presso la sede di provenienza ante cessione, ovvero presso nuova sede di riferimento più prossima in caso di chiusura della sede in essere al 30/06/2020.

- B) Qualora in DOCK dovessero emergere tensioni occupazionali conseguenti a causali diverse da quella di cui alla precedente lettera A) ovvero si dovessero configurare chiusure di sedi ove presente il Personale in Perimetro, le Parti sottoscrittrici il presente Verbale di Accordo si incontreranno per effettuare una valutazione degli eventuali impatti occupazionali di dette vicende nei confronti delle lavoratrici e dei lavoratori ancora in esubero al fine di ricercare soluzioni condivise per la ricollocazione nel Gruppo doValue nelle sue future configurazioni societarie e organizzative.

Le previsioni di cui al presente articolo avranno efficacia dalla data di attivazione del Contratto di Servizio sino al 30/06/2030. doValue dichiara che non vi sono previsioni, né accordi commerciali con DOCK incompatibili con l'adempimento degli obblighi di cui al presente articolo.

#### **Art. 14**

##### **Disposizioni finali**

Le Parti si danno reciprocamente atto che le clausole del presente accordo sono da intendersi, ad ogni effetto, tra di loro collegate ed inscindibili, e produrranno i loro effetti, in relazione al Personale in Perimetro come sopra a far data dal giorno di efficacia giuridica dell'operazione di cessione.

Su richiesta di una delle Parti firmatarie del presente Verbale di Accordo, si effettueranno incontri di verifica sull'inerente applicazione.

Le Parti si danno reciprocamente atto che, con la sottoscrizione del presente Verbale di Accordo (che le Parti sottoporranno ai rispettivi competenti organi), è esaurita la procedura di Legge e di CCNL in premessa richiamata.

##### **Dichiarazioni di DOCK**

*DOCK si impegna:*

- *ad aprire entro il 31/12/2020 un tavolo di confronto in sede aziendale finalizzato a valutare interventi di revisione della contrattazione di secondo livello in un'ottica di allineamento al proprio specifico contesto aziendale;*
- *nel caso di assunzione di personale di doValue per lo svolgimento delle Attività Esternalizzate, ad applicare allo stesso, in quanto compatibili, i trattamenti normativi e retributivi previsti nel presente Accordo.*

##### **Dichiarazione di doValue**

*doValue dichiara che :*

- *per il personale oggetto del presente accordo le giornate di solidarietà assegnate termineranno il 30/06/2020.*
- *di corrispondere per l'anno 2020 il contributo figli 4-12 anni anche ai dipendenti facenti parte del perimetro oggetto del presente accordo, corrispondendo l'importo lordizzato con l'ultima busta paga utile nel mese di luglio.*
- *a favore del Personale in Perimetro, dal momento del passaggio del rapporto di lavoro in capo a DOCK, verrà liquidato da doValue il premio di anzianità maturato alla data del 30/06/2020, anticipatamente rispetto alla naturale scadenza prevista dagli accordi istitutivi del predetto premio, ovvero versato alla Previdenza Complementare sulla base della scelta individuale di ciascun dipendente.*

##### **Dichiarazioni delle Organizzazioni Sindacali**

*Le organizzazioni sindacali dichiarano che è tutt'ora vigente un accordo sottoscritto in data 12/06/2015 tra Unicredito e le Organizzazioni Sindacali.*

##### **Norma transitoria**

DOCK manterrà senza soluzione di continuità l'iscrizione del Personale in Perimetro alla Organizzazione Sindacale, firmataria del presente Verbale di Accordo, cui ciascun interessato risulti aderente alla data di efficacia giuridica dell'operazione di cessione.

Il Personale in Perimetro che, a tale data, rivesta la carica di Dirigente RSA mantiene in via eccezionale detta carica sino a tutto il 30 giugno 2021. Parimenti alle RSA che dovessero avere una ricaduta sui requisiti di costituzione per effetto dell'operazione di cessione viene garantito il mantenimento sino alla predetta data del 30 giugno 2021.

**DOVALUE S.p.A.**

**DOCK JOINED IN TECH S.r.l.**

**DOSOLUTIONS S.p.A.**

**FABI**

**FIRST/CISL**

**FISAC/CGIL**

**UILCA**

**UNISIN/**