

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 5 novembre 2018, a Verona

tra

Cattolica Assicurazioni soc. coop. con sede legale in Verona, Lungadige Cangrande 16, anche in nome e per conto delle altre società del Gruppo alle quali si applica il CCNL per i dipendenti delle imprese di assicurazione;

(di seguito la o le "Società")

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali e la Delegazione Sindacale di Gruppo ai sensi dell'art. 11 CCNL rappresentate da:

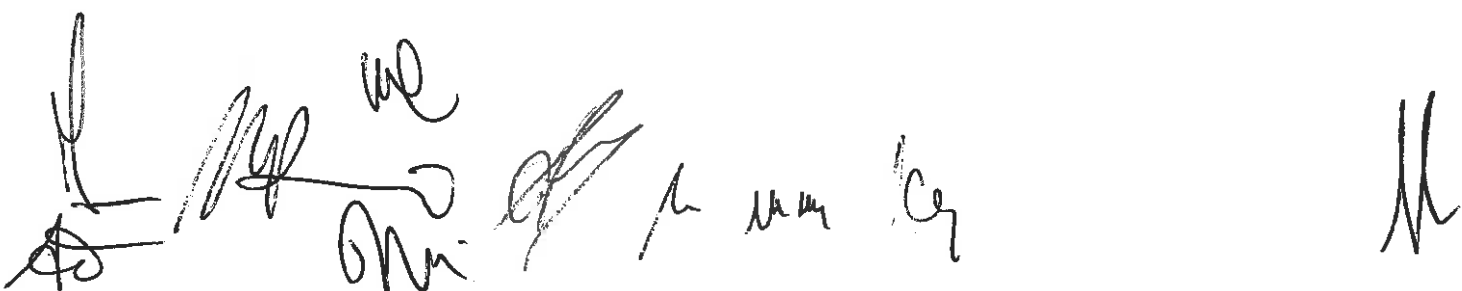
- FIRST CISL
- FISAC CGIL
- FNA
- SNFIA
- UIL CA UIL

(di seguito le "OO.SS.")

(di seguito, congiuntamente, le "Parti")

premesso che:

- a) l'art. 95 CCNL vigente, al capitolo "*Articolazione dell'orario di lavoro*" prevede che "*l'impresa, a fronte di esigenze aziendali che determinino la necessità di garantire una più ampia flessibilità ed articolazione dell'orario di lavoro settimanale comprendente il venerdì pomeriggio, avvierà con le RSA un confronto, cui le Parti attribuiscono prioritaria importanza e nel corso del quale saranno fornite le informazioni utili alla maggiore comprensione delle suddette esigenze....*".
- b) L'Azienda ha espresso alle OO.SS. l'esigenza, per talune aree aziendali, di estendere l'attuale orario di lavoro anche al venerdì pomeriggio per garantire al Cliente un servizio sempre più efficiente, più ampio e più flessibile, in linea con quanto previsto dallo stesso art. 95 CCNL.
- c) Come per l'istituto dello Smart Working, recentemente introdotto, le Parti intendono confermare, anche nel presente Accordo, la finalità di conciliare tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.
- d) Resta comunque inteso che l'attivazione dell'istituto non dovrà in alcun modo interferire con la normale fruizione di ferie e permessi.
- e) In data 2 ottobre 2018 l'Azienda ha avviato con le OO.SS. il confronto previsto dall'art. 95 CCNL volto a concordare le modalità attuative.



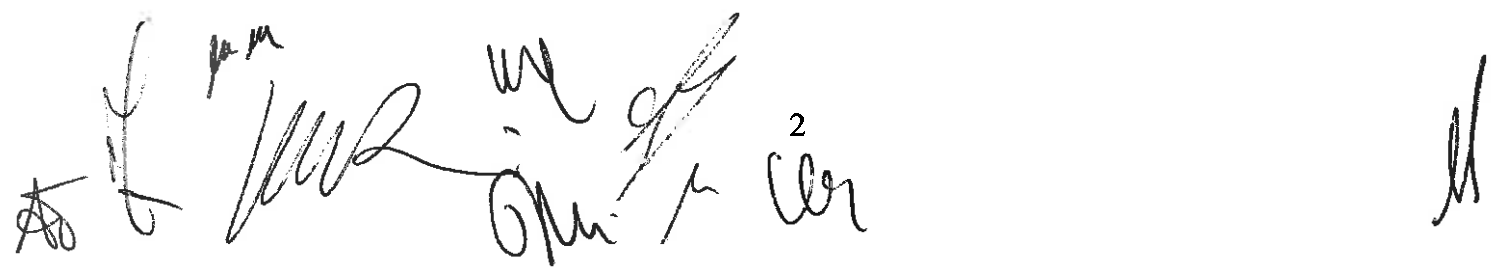
- f) dopo articolato confronto, le Parti hanno ritenuto necessario formalizzare nel presente accordo, il punto d'incontro che, in un quadro di relazioni sindacali improntate alla costruttività ed alla ricerca del dialogo, contempererà le esigenze imprenditoriali e dei lavoratori.

**Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue.**

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. Le Parti, anche in considerazione della delicatezza dell'argomento e delle novità normative introdotte dal CCNL di categoria, ravvisano la necessità di avviare entro la fine del corrente anno una fase sperimentale della durata (non estendibile) di 12 mesi.
3. Le unità organizzative coinvolte nella sperimentazione (vedi all. 1) sono state congiuntamente individuate dalle Parti sulla base dei seguenti criteri:
  - necessità di fornire assistenza alle reti distributive dei prodotti assicurativi di Gruppo ovvero ai servizi che necessitano di copertura anche in orari diversi e più ampi di quelli attualmente in essere;
  - esclusione dalla sperimentazione degli uffici costituiti da un solo lavoratore e di quelli per i quali sussistono, al momento, particolari criticità organizzative.
4. Non saranno coinvolti lavoratori/trici a tempo parziale, i lavoratori con mansioni esterne e, salvo espressa volontà, coloro che usufruiscono dei permessi di cui alla legge n. 104/92.
5. I lavoratori coinvolti a rotazione, compresi Funzionari e Capi Ufficio, a fronte della prestazione lavorativa nel pomeriggio del venerdì (con le medesime flessibilità previste dal lunedì al giovedì), avranno diritto ad una mezza giornata di riposo compensativo da usufruire tassativamente nei 5 giorni lavorativi antecedenti (compreso il venerdì senza obbligo di presenza) fermo restando l'orario settimanale previsto dal CCNL vigente e la distribuzione del buono pasto su 5 giorni.

Il venerdì in cui il dipendente effettuerà la prestazione lavorativa pomeridiana, la flessibilità in entrata sarà estesa fino alle ore 10:30.

Qualora si verificasse il caso che la Risorsa abbia usufruito del riposo compensativo, ma, per comprovate ragioni oggettive, non fosse in grado di garantire la copertura del successivo venerdì pomeriggio, il collega che subentrerà in sua sostituzione usufruirà del riposo compensativo, in via eccezionale, la settimana successiva al venerdì pomeriggio lavorato.
6. Le Parti concordano che a ciascun lavoratore non potrà essere richiesta la presenza per un numero di venerdì su base annua superiore al minore tra:
  - 22;
  - il rapporto tra il numero dei venerdì lavorativi dell'anno e il numero dei lavoratori (a cui è applicabile il presente accordo) che compongono l'unità organizzativa di appartenenza, arrotondato all'intero inferiore.
7. Saranno prioritariamente coinvolti i lavoratori che presteranno il proprio consenso, tenendo anche conto di particolari e gravi situazioni, nel rispetto delle esigenze dell'unità organizzativa di appartenenza, individuate al precedente punto 6).
8. Ogni unità organizzativa dovrà pianificare con cadenza di norma bimestrale un calendario delle presenze del venerdì pomeriggio, concordandolo tra il responsabile e i lavoratori coinvolti, tenendo conto della programmazione annuale delle ferie.



The bottom of the page features several handwritten signatures and initials in black ink. From left to right, there is a small signature, a larger one, a signature with 'pm' written above it, a signature with 'mi' written above it, a signature with a '2' written above it, and a final signature on the far right.

9. Di norma per le Unità Organizzative coinvolte nella sperimentazione non sarà prevista l'utilizzazione di lavoro straordinario, salvo il caso in cui la medesima Unità, nel quadrimestre precedente, abbia significativamente ridotto il monte straordinari rispetto allo stesso quadrimestre dell'anno precedente. In tale caso il lavoro straordinario sarà riconosciuto solo dopo la conclusione del normale orario di lavoro (8 ore).
10. Le Parti si incontreranno con cadenza quadrimestrale per valutare gli effetti di quanto previsto e disciplinato nel presente accordo, anche attraverso un'adeguata e condivisa reportistica; eventuali situazioni particolari verranno comunque tempestivamente valutate tra le Parti.

Cattolica Assicurazioni soc. coop.

FIRST CISL *[Handwritten signature]*  
FISAC CGIL *[Handwritten signature]*  
FNA *[Handwritten signature]*  
SNFIA *[Handwritten signature]*  
UIL CA UIL *[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

Direzione	Ufficio	Stabilimento	Totale	Test
BANCASSICURAZIONE	ASSISTENZA RETE E CLIENTI	MI - TAZIO NUVOLARI	2	2
	COMM.LE BANCASSICUR. VITA	VR - LUNG.CANGRANDE	1	1
	COMM.LE BBC AG. E PROTEZ.	MI - TAZIO NUVOLARI	2	2
		VR - LUNG.CANGRANDE	1	1
	COMM.LE UBI E BANCHE CATT	MI - TAZIO NUVOLARI	3	3
	SUPPORTO ALLE RETI	MI - TAZIO NUVOLARI	1	1
		VR - LUNG.CANGRANDE	3	3
	<b>Bancassicurazione Totale</b>			<b>43</b>
CORPORATE BRANDING	CORP IDENTITY E SPONS.	RM VIA URBANA	1	1
	CORP. IDENTITY E SPONS.	RM VIA URBANA	1	1
		VR - LUNG.CANGRANDE	1	1
	EVENTS	VR - LUNG.CANGRANDE	3	3
	MEDIA RELATION	MI - TAZIO NUVOLARI	1	1
		VR - LUNG.CANGRANDE	2	2
<b>CORPORATE BRANDING Totale</b>			<b>13</b>	<b>9</b>
	BACK OFFICE REGOLAMENTO	VR - VIA C.EDERLE	4	3
	GESTIONE PORTAFOGLIO	VR - VIA FERMI	6	6
	SISTEMI DI DIREZIONE	VR - VIA FERMI 11/B	3	3
	SISTEMI DI VENDITA	VR - VIA FERMI 11/B	3	3
	SISTEMI VITA	VR - VIA FERMI 11/B	1	1
	SISTEMI COMPL E ANTIRIC	MI - TAZIO NUVOLARI	3	3
	<b>CS OPERATIONS IT+OP DANNI Totale</b>			<b>157</b>
	COMMERCIO E SERVIZI	RM VIA URBANA	3	3
		VR - LUNG.CANGRANDE	6	6
	INDUSTRIA E COSTRUZIONI	VR - LUNG.CANGRANDE	7	6
<b>DANNI AZIENDE Totale</b>			<b>153</b>	<b>15</b>
DIR GEN AREA ASS COOR TEC	POOL SEGR AREA TEC E OPER	RM VIA URBANA	1	1
		VR - LUNG.CANGRANDE	2	2
	STAFF DG AREA TEC. E OPER	VR - LUNG.CANGRANDE	2	2
<b>DIR GEN AREA ASS COOR TEC Totale</b>			<b>5</b>	<b>5</b>
	POOL SEGR DG MERCATI CAN.	RM VIA MASCHERINO	1	1
		VR - LUNG.CANGRANDE	2	2
	SEGRETERIA	VR - LUNG.CANGRANDE	1	1
<b>DIR GEN AREA MERCATI E OP Totale</b>			<b>7</b>	<b>4</b>
	AUTISTI	MI - TAZIO NUVOLARI	2	
		VR - LUNG.CANGRANDE	2	
<b>OPERATIONS SERV GEN ORGAN Totale</b>			<b>52</b>	<b>0</b>
	HR BUSINESS PARTNER	VR - LUNG.CANGRANDE	4	4
<b>RISORSE UMANE E SVIL ORG. Totale</b>			<b>44</b>	<b>4</b>
SEGRETERIA	CEO BUSINESS ASSISTANT	VR - LUNG.CANGRANDE	1	1
	POOL SEGR CIO AFF LEG SOC	VR - LUNG.CANGRANDE	1	1
	SEGRETERIA	VR - LUNG.CANGRANDE	2	1
	STAFF	VR - LUNG.CANGRANDE	2	1
<b>SEGRETERIA Totale</b>			<b>6</b>	<b>4</b>
	SERVIZIO CHIEDIMI	MI - TAZIO NUVOLARI	6	6
<b>VITA E PREVIDENZA Totale</b>			<b>65</b>	<b>6</b>
<b>Totale complessivo</b>			<b>1356</b>	<b>79</b>