VERBALE DI ACCORDO

In data 3 agosto 2017 presso la sede di Unisalute S.p.A. a Bologna

tra

UNISALUTE S.p.A.

e

le organizzazioni sindacali aziendali CGIL, CISL, UIL e F.N.A. si conviene quanto segue

PREMESSO CHE

a) In data 13 giugno 2017 Unisalute ha presentato alle organizzazioni sindacali aziendali una proposta di modifica dei turni attualmente vigenti presso la Centrale Malattia, al fine di soddisfare l'esigenza di garantire una maggiore copertura nelle giornate iniziali della settimana, in cui si concentrano i carichi più elevati di traffico telefonico;
b) In data 18 luglio 2017 e 3 agosto 2017 le Parti si sono confrontate in merito alle soluzioni operative, che in via sperimentale potessero essere idonee a rispondere alle esigenze di servizio nell'arco temporale del Piano Industriale 2016-2018 e tenessero conto dell'esigenza di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro del personale interessato.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1) Le premesse fanno parte integrante del presente accordo.

2) A partire dal mese di settembre 2017 viene introdotto un nuovo profilo orario di 24 ore settimanali distribuito su tre giornate lavorative da 8 ore giornaliere, che seguiranno i turni e le flessibilità già previste nell'accordo sindacale dell'11 aprile 2012.

3) Il predetto profilo orario potrà essere applicato al momento dell'assunzione al personale attualmente nella prima fase del percorso di inserimento previsto dall'art. 41 del vigente CIA del 13/5/2016.

4) Inoltre, a completamento del numero di posizioni necessarie rispetto alla copertura delle esigenze tecnico-produttive, il predetto profilo orario sarà applicato al personale già in servizio a tempo indeterminato, che ha espresso volontariamente la disponibilità a modificare il proprio attuale orario di lavoro.

5) Con riferimento a quanto previsto in tema di diversificazione dell'attività dalla lettera c) dell'art. 41 e dal punto 1) dell'allegato 12 del CIA 13/5/2016, l'Impresa - compatibilmente con i servizi e le specifiche funzioni del Call Center - non adibirà il personale all'attività telefonica per l'intero turno di 8 ore giornaliere.

6) Le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il mese di gennaio 2018 per effettuare una prima ricognizione sui riflessi operativi della presente sperimentazione.
Entro il mese di aprile 2018 le Parti svolgeranno un ulteriore incontro al fine di verificare complessivamente gli esiti relativi al periodo sperimentale della nuova articolazione dell'orario di lavoro. In tale sede, compatibilmente con le esigenze tecniche e produttive, l'Impresa valuterà ulteriori passaggi a 24 ore settimanali, nonché - a fronte di comprovate motivazioni personali - potrà accogliere la richiesta dell'operatore, che ha partecipato alla sperimentazione, di rientrare all'orario settimanale di lavoro su 5 giornate precedentemente svolto oppure inizialmente prospettato in fase di selezione.

7) Il presente accordo ha decorrenza dal 4/9/2017, integra quanto previsto dall'Accordo Sindacale dell'11/4/2012 e ne avrà le stesse modalità di scadenza, ultrattività e disdetta.

Letto, confermato e sottoscritto

Unisalute S.p.A.

FISAC-CGIL

FIRST-CISL

UILCA-UIL

FNA