



DATI FINANZIARI BANCHE/POSTE AL 31 MARZO 2022

UILCA

UIL CREDITO ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA

DATI PATRIMONIALI

1



CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA

**UIL CREDITO ESATTORIE
E ASSICURAZIONI**

INDICATORI PATRIMONIALI	31/03/22	31/12/21	VARIAZIONE	%
TOTALE CREDITI NETTI	1.279.780	1.281.046	-1.265	-0,1%
TOTALE CREDITI NETTI DETERIORATI	22.251	23.208	-957	-4,1%
CREDITI DETERIORATI/CREDITI NETTI	1,7%	1,8%		

CREDITI NETTI	31/03/22		31/12/21		VARIAZIONE		31/03/22	
	Crediti netti	di cui deteriorati	Crediti netti	di cui deteriorati	Crediti netti	di cui deteriorati	% coverage	% NPL netto
INTESASANPAOLO SPA	465.787	6.788	463.458	7.077	2.329	-289	52,8%	1,5%
UNICREDIT SPA	444.725	7.100	449.431	7.412	-4.706	-312	54,2%	1,6%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	79.260	1.985	79.380	2.100	-121	-115	50,9%	2,5%
BANCO BPM	110.889	3.099	109.383	3.260	1.506	-161	50,4%	2,8%
FINECO BANK	6.088	4	6.001	4	87	-0	83,2%	0,1%
BANCA CARIGE SPA	11.941	291	11.904	309	37	-18	52,6%	2,4%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	78.709	1.580	79.113	1.596	-404	-16	60,6%	2,0%
CREDITO EMILIANO SPA	39.670	374	40.188	379	-518	-5	54,2%	0,9%
BANCO DESIO	11.240	231	11.128	234	112	-3	50,6%	2,1%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	31.472	799	31.059	837	413	-37	56,8%	2,5%
TOTALE	1.279.780	22.251	1.281.046	23.208	-1.265	-957	53,6%	1,7%
NPE ratio netto	%CRE.DET/CRED		1,7%		1,8%			
TOTALE escluso ISP & UNICREDIT	369.268	8.363	368.156	8.719	1.112	-356		
TOTALE escluso ISP & UNICREDIT	%CRE.DET/CRED		2,3%		2,4%			

COMPOSIZIONE CREDITI DETERIORATI NETTI	SOFFERENZE	31/03/22 UNLIKELY TO PAY (UTP)	PAST DUE	TOTALE
INTESASANPAOLO SPA	2.139	4.202	447	6.788
UNICREDIT SPA	1.030	5.552	519	7.100
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	619	1.331	35	1.985
BANCO BPM	849	2.211	39	3.099
FINECO BANK	n.d	n.d	n.d	4
BANCA CARIGE SPA	82	198	10	291
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	537	966	77	1.580
CREDITO EMILIANO SPA	99	246	29	374
BANCO DESIO	93	133	5	231
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	192	553	55	799
TOTALE	5.639	15.391	1.217	22.251
31/12/20 TOTALE	5.709	15.937	1.578	23.224
DELTA	-70	-546	-361	-973

COMPOSIZIONE CREDITI DETERIORATI NETTI	SOFFERENZE	31/03/22 UNLIKELY TO PAY (UTP)	PAST DUE
INTESASANPAOLO SPA	31,5%	61,9%	6,6%
UNICREDIT SPA	14,5%	78,2%	7,3%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	31,2%	67,1%	1,8%
BANCO BPM	27,4%	71,3%	1,3%
FINECO BANK	n.d.	n.d.	n.d.
BANCA CARIGE SPA	28,2%	68,2%	3,5%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	34,0%	61,1%	4,9%
CREDITO EMILIANO SPA	26,4%	65,8%	7,9%
BANCO DESIO	40,2%	57,5%	2,3%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	24,0%	69,1%	6,9%
TOTALE	24,0%	65,5%	5,2%
31/12/20 TOTALE	24,6%	68,6%	6,8%

SOFFERENZE NETTE				31/03/22		31/12/21	
	31/03/22	31/12/21	DELTA	% su totale crediti netti	% coverage	% su totale crediti netti	% coverage
INTESASANPAOLO SPA	2.139	2.130	9	0,5%	70,6%	0,5%	70,4%
UNICREDIT SPA	1.030	1.019	11	0,2%	76,6%	0,2%	76,4%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	619	617	2	0,8%	65,6%	0,8%	63,7%
BANCO BPM	849	906	-57	0,8%	61,9%	0,8%	58,6%
FINECO BANK	n.d	0	n.d	n.d	n.d	0,0%	n.d
BANCA CARIGE SPA	82	81	1	0,7%	66,8%	0,7%	65,4%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	537	567	-30	0,7%	73,2%	0,7%	71,8%
CREDITO EMILIANO SPA	99	102	-3	0,2%	74,8%	0,3%	74,4%
BANCO DESIO	93	94	-2	0,8%	63,4%	0,8%	63,3%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	192	192	-1	0,6%	74,8%	0,6%	73,9%
TOTALE	5.639	5.709	-70	0,4%	70,9%	0,4%	70,0%

UNLIKELY TO PAY (UTP)				31/03/22		31/12/21	
	31/03/22	31/12/21	DELTA	% su totale crediti netti	% coverage	% su totale crediti netti	% coverage
INTESASANPAOLO SPA	4.202	4.325	-123	0,9%	35,7%	0,9%	40,6%
UNICREDIT SPA	5.552	5.735	-183	1,2%	46,1%	1,3%	46,1%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	1.331	1.456	-125	1,7%	39,5%	1,8%	36,7%
BANCO BPM	2.211	2.309	-98	2,0%	44,4%	2,1%	44,0%
FINECO BANK	n.d	0	n.d	n.d	n.d	0,0%	n.d
BANCA CARIGE SPA	198	213	-15	1,7%	43,8%	1,8%	41,7%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	966	934	32	1,2%	48,9%	1,2%	50,4%
CREDITO EMILIANO SPA	246	242	4	0,6%	36,6%	0,6%	36,0%
BANCO DESIO	133	134	-1	1,2%	36,2%	1,2%	36,8%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	553	589	-37	1,8%	46,2%	1,9%	45,2%
TOTALE	15.391	15.937	-546	1,2%	42,7%	1,2%	43,6%

PAST DUE				31/03/22		31/12/21	
	31/03/22	31/12/21	DELTA	% su totale crediti netti	% coverage	% su totale crediti netti	% coverage
INTESASANPAOLO SPA	447	622	-175	0,1%	21,3%	0,1%	19,6%
UNICREDIT SPA	519	658	-140	0,1%	35,2%	0,1%	25,4%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	35	47	-12	0,0%	23,5%	0,1%	22,7%
BANCO BPM	39	45	-6	0,0%	26,4%	0,0%	25,0%
FINECO BANK	n.d	0	n.d	n.d	n.d	0,0%	n.d
BANCA CARIGE SPA	10	15	-5	0,1%	20,8%	0,1%	20,0%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	77	95	-18	0,1%	30,0%	0,1%	25,8%
CREDITO EMILIANO SPA	29	35	-6	0,1%	20,1%	0,1%	18,8%
BANCO DESIO	5	5	0	0,0%	8,4%	0,0%	2,8%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	55	55	-0	0,2%	13,8%	0,2%	14,3%
TOTALE	1217	1578	-361	0,1%	28,3%	0,1%	22,5%

DATI ECONOMICI

9



CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA

**UIL CREDITO ESATTORIE
E ASSICURAZIONI**

CONTO ECONOMICO TOTALE	31/03/22	31/03/21	DELTA	
				%
MARGINE D'INTERESSE	5.965	5.660	306	5,4%
COMMISSIONI	5.895	5.620	275	4,9%
RICAVI DA NEGOZIAZIONE	1.840	1.809	31	1,7%
ALTRI RICAVI	666	788	-123	-15,6%
TOTALE RICAVI	14.366	13.877	489	3,5%
SPESE DEL PERSONALE	4.481	4.513	-32	-0,7%
SPESE AMMINISTRATIVE	2.107	2.193	-86	-3,9%
ALTRI ONERI	601	614	-13	-2,1%
TOTALE COSTI OPERATIVI	7.189	7.321	-132	-1,8%
RETTIFICHE SU CREDITI	2.401	1.341	1.060	79,1%
IMPOSTE E ALTRE POSTE	2.940	1.995	945	47,3%
UTILE NETTO DI GRUPPO	1.836	3.220	-1.384	-43,0%

CONTO ECONOMICO	31/03/22	31/03/21	DELTA	
			ANNO	%
TOTALE ESCLUSI: INTESASANPAOLO & UNICREDIT				
MARGINE D'INTERESSE	1.708	1.538	171	11,1%
COMMISSIONI	1.766	1.599	167	10,4%
RICAVI DA NEGOZIAZIONE	288	395	-108	-27,2%
TOTALE RICAVI	3.935	3.712	223	6,0%
SPESE DEL PERSONALE	1.448	1.414	34	2,4%
SPESE AMMINISTRATIVE	757	750	7	0,9%
TOTALE COSTI OPERATIVI	2.344	2.331	13	0,6%
RETTIFICHE SU CREDITI	415	772	-357	-46,3%
IMPOSTE E ALTRE POSTE	611	-208	819	-393,9%
UTILE NETTO DI GRUPPO	565	817	-252	-30,9%

INDICATORI ECONOMICI con DATI TOTALI

	31/03/22	31/03/21
Margine di interesse/Totale ricavi	41,5%	40,8%
Commissioni nette/Totale ricavi	41,0%	40,5%
Cost/Income	50,0%	52,8%
Spese personale/Totale ricavi	31,2%	32,5%
Rettifiche su crediti/Spese del personale	53,6%	29,7%
Rettifiche su crediti/Margine d'interesse	40,2%	23,7%

COMPOSIZIONE C/E totale al 31/03/22 in VALORI		UTILE	MARGINE D'INTERESSE	COMMISSI ONI	TOTALE RICAVI	SPESE DEL PERSONALE	SPESE DEL AMMINISTRA TIVE	COSTI OPERATIVI	RETTIFICHE SU CREDITI	
INTESASANPAOLO SPA		1.024	1.956	2.286	5.414	1.577	612	2.504	702	
UNICREDIT SPA		247	2.301	1.843	5.017	1.456	738	2.341	1.284	
dati in mln €		totale	1.271	4.257	4.129	10.431	3.033	1.350	4.845	1.986
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA		10	323	369	783	356	136	535	111	
BANCO BPM		178	512	480	1.186	408	156	625	151	
FINECO BANK		123	107	119	255	28	69	69	0	
BANCA CARIGE SPA		-9	40	57	112	51	11	92	17	
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA		113	376	451	883	352	161	558	96	
CREDITO EMILIANO SPA		77	128	153	362	144	111	245	2	
BANCO DESIO		33	65	46	122	43	21	66	10	
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA		40	156	91	231	66	93	154	27	
dati in mln €		totale	565	1.708	1.766	3.935	1.448	757	2.344	415
TOTALE		1.836	5.965	5.895	14.366	4.481	2.107	7.189	2.401	

% voci C/E sul totale al 31/03/22	UTILE	MARGINE D'INTERESSE	COMMISSI ONI	TOTALE RICAVI	SPESE DEL PERSONALE	COSTI OPERATIVI	RETTIFICHE SU CREDITI
INTESASANPAOLO SPA	55,8%	32,8%	38,8%	37,7%	35,2%	34,8%	29,2%
UNICREDIT SPA	13,5%	38,6%	31,3%	34,9%	32,5%	32,6%	53,5%
totale	69,2%	71,4%	70,0%	72,6%	67,7%	67,4%	82,7%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	0,5%	5,4%	6,3%	5,5%	7,9%	7,4%	4,6%
BANCO BPM	9,7%	8,6%	8,1%	8,3%	9,1%	8,7%	6,3%
FINECO BANK	6,7%	1,8%	2,0%	1,8%	0,6%	1,0%	0,0%
BANCA CARIGE SPA	-0,5%	0,7%	1,0%	0,8%	1,1%	1,3%	0,7%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	6,1%	6,3%	7,6%	6,1%	7,9%	7,8%	4,0%
CREDITO EMILIANO SPA	4,2%	2,1%	2,6%	2,5%	3,2%	3,4%	0,1%
BANCO DESIO	1,8%	1,1%	0,8%	0,8%	1,0%	0,9%	0,4%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	2,2%	2,6%	1,6%	1,6%	1,5%	2,1%	1,1%
totale	30,8%	28,6%	30,0%	27,4%	32,3%	32,6%	17,3%
TOTALE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

UTILE NETTO	31/03/22	31/03/21	DELTA
INTESASANPAOLO SPA	1.024	1.516	-492
UNICREDIT SPA	247	887	-640
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	10	119	-110
BANCO BPM	178	100	78
FINECO BANK	123	95	29
BANCA CARIGE SPA	-9	-40	31
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	113	400	-288
CREDITO EMILIANO SPA	77	62	15
BANCO DESIO	33	20	13
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	40	60	-20
TOTALE	1.836	3.220	-1.384
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	565	817	-252

MARGINE D'INTERESSE	31/03/22	31/03/21	DELTA	
INTESASANPAOLO SPA	1.956	1.952	4	0,2%
UNICREDIT SPA	2.301	2.170	131	6,0%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	323	280	44	15,6%
BANCO BPM	512	497	15	3,0%
FINECO BANK	107	75	32	43,2%
BANCA CARIGE SPA	40	35	5	13,0%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	376	344	33	9,6%
CREDITO EMILIANO SPA	128	116	13	10,9%
BANCO DESIO	65	62	3	4,7%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	156	129	27	20,9%
TOTALE	5.965	5.660	306	5,4%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	1.708	1.538	171	11,1%

COMMISSIONI			DELTA	
	31/03/22	31/03/21		
INTESASANPAOLO SPA	2.286	2.313	-27	-1,2%
UNICREDIT SPA	1.843	1.708	135	7,9%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	369	372	-3	-0,8%
BANCO BPM	480	471	9	1,8%
FINECO BANK	119	108	11	9,7%
BANCA CARIGE SPA	57	51	6	11,9%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	451	328	122	37,3%
CREDITO EMILIANO SPA	153	140	13	9,5%
BANCO DESIO	46	44	2	5,3%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	91	85	7	7,9%
TOTALE	5.895	5.620	275	4,9%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	1.766	1.599	167	10,4%

TOTALE RICAVI			DELTA	
	31/03/22	31/03/21		
INTESASANPAOLO SPA	5.414	5.490	-76	-1,4%
UNICREDIT SPA	5.017	4.675	342	7,3%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	783	821	-38	-4,6%
BANCO BPM	1.186	1.128	58	5,2%
FINECO BANK	255	207	48	23,1%
BANCA CARIGE SPA	112	98	15	14,9%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	883	758	126	16,6%
CREDITO EMILIANO SPA	362	343	18	5,3%
BANCO DESIO	122	110	12	10,4%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	231	247	-16	-6,3%
TOTALE	14.366	13.877	489	3,4%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	3.935	3.712	223	6,0%

SPESE	PERSONALE				AMMINISTRATIVE			
	31/03/22	31/03/21	DELTA		31/03/22	31/03/21	DELTA	
INTESASANPAOLO SPA	1.577	1.629	-52	-3,2%	612	651	-39	-6,0%
UNICREDIT SPA	1.456	1.470	-14	-1,0%	738	792	-54	-6,8%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	356	360	-4	-1,2%	136	133	3	2,3%
BANCO BPM	408	427	-19	-4,5%	156	154	1	0,9%
FINECO BANK	28	26	2	8,2%	69	63	6	10,1%
BANCA CARIGE SPA	51	54	-4	-7,0%	11	9	2	22,6%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	352	302	50	16,6%	161	190	-29	-15,4%
CREDITO EMILIANO SPA	144	138	6	4,2%	111	101	10	9,4%
BANCO DESIO	43	43	-0	-0,3%	21	21	0	2,3%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	66	64	3	4,5%	93	79	13	16,4%
TOTALE	4.481	4.513	-33	-0,7%	2.107	2.193	-86	-3,9%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	1.448	1.414	34	2,4%	757	750	7	0,9%

COSTI OPERATIVI			DELTA	
	31/03/22	31/03/21		
INTESASANPAOLO SPA	2.504	2.587	-83	-3,2%
UNICREDIT SPA	2.341	2.403	-62	-2,6%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	535	540	-5	-0,9%
BANCO BPM	625	644	-19	-3,0%
FINECO BANK	69	63	6	9,1%
BANCA CARIGE SPA	92	96	-4	-4,2%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	558	546	12	2,2%
CREDITO EMILIANO SPA	245	235	10	4,2%
BANCO DESIO	66	66	1	0,8%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	154	140	13	9,6%
TOTALE	7.189	7.321	-132	-1,8%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	2.344	2.331	13	0,6%

MARGINE OPERATIVO LORDO			DELTA	
	31/03/22	31/03/21		
INTESASANPAOLO SPA	2.910	2.903	7	0,2%
UNICREDIT SPA	2.676	2.272	403	17,8%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	248	280	-32	-11,6%
BANCO BPM	561	484	77	16,0%
FINECO BANK	186	144	42	29,1%
BANCA CARIGE SPA	20	2	19	1027,8%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	325	211	114	53,9%
CREDITO EMILIANO SPA	117	108	9	7,9%
BANCO DESIO	56	45	11	24,7%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	77	106	-29	-27,3%
TOTALE	7.176	6.556	620	9,5%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	1.591	1.381	210	15,2%

RETTIFICHE SU CREDITI	31/03/22	31/03/21	DELTA	
INTESASANPAOLO SPA	702	402	300	74,6%
UNICREDIT SPA	1.284	167	1.117	668,9%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	111	74	37	50,6%
BANCO BPM	151	217	-66	-30,4%
FINECO BANK	0	0	0	n.d
BANCA CARIGE SPA	17	25	-9	-33,7%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	96	418	-322	-77,0%
CREDITO EMILIANO SPA	2	2	-0	-8,7%
BANCO DESIO	10	7	3	52,2%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	27	29	-2	-5,5%
TOTALE	2.401	1.341	1.060	79,1%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	415	772	-357	-46,3%

INDICATORI ECONOMICI	Margine di interesse/Totale ricavi		Commissioni nette/Totale ricavi	
	31/03/22	31/03/21	31/03/22	31/03/21
	INTESASANPAOLO SPA	36,1%	35,6%	42,2%
UNICREDIT SPA	45,9%	46,4%	36,7%	36,5%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	41,3%	34,1%	47,1%	45,3%
BANCO BPM	43,1%	44,1%	40,5%	41,8%
FINECO BANK	42,1%	36,2%	46,5%	52,1%
BANCA CARIGE SPA	35,7%	36,3%	51,2%	52,5%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	42,6%	45,3%	51,0%	43,3%
CREDITO EMILIANO SPA	35,5%	33,7%	42,3%	40,7%
BANCO DESIO	53,6%	56,5%	38,0%	39,8%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	67,5%	52,3%	39,5%	34,3%

INDICATORI ECONOMICI

Cost/Income

31/03/22

31/03/21

INTESASANPAOLO SPA	46,3%	47,1%
UNICREDIT SPA	46,7%	51,4%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	68,3%	65,8%
BANCO BPM	52,7%	57,1%
FINECO BANK	27,0%	30,4%
BANCA CARIGE SPA	81,9%	98,2%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	63,2%	72,1%
CREDITO EMILIANO SPA	56,7%	68,5%
BANCO DESIO	54,4%	59,6%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	66,5%	56,9%

INDICATORI ECONOMICI	Rettifiche su crediti/Margine d'interesse		Rettifiche su crediti/Spese del personale	
	31/03/22	31/03/21	31/03/22	31/03/21
INTESASANPAOLO SPA	35,9%	20,6%	44,5%	24,7%
UNICREDIT SPA	55,8%	7,7%	88,2%	11,4%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	34,4%	26,4%	31,3%	20,5%
BANCO BPM	29,5%	43,7%	37,1%	50,8%
FINECO BANK	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
BANCA CARIGE SPA	41,8%	71,2%	33,0%	46,3%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	25,5%	121,6%	27,3%	138,3%
CREDITO EMILIANO SPA	1,6%	2,0%	1,5%	1,7%
BANCO DESIO	15,2%	10,5%	23,2%	15,2%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	17,5%	22,4%	41,1%	45,4%

POSTE ITALIANE	31/03/22	31/03/21	DELTA	
RICAVI	2.933	2.972	-39	-1,3%
di cui SERVIZI POSTALI & COM.	919	901	18	2,0%
di cui SERVIZI FINANZIARI	1.327	1.311	16	1,3%
di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO	494	529	-35	-6,5%
di cui Vita+ Fondi Individuali Pensionistici	459	490	-31	-6,3%
di cui Danni	35	39	-4	-10,3%
di cui SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI	192	231	-39	-16,9%
di cui Pagamenti con carte	101	120	-19	-15,8%
di cui Altri pagamenti	17	35	-18	-51,4%
di cui Servizi Telecom	74	77	-3	-3,90%
COSTI	2.313	2.279	34	1,49%
di cui PERSONALE	1.358	1.326	32	2,41%
COSTO DEL LAVORO ANNUO PER FTE /000	44.500	44.200	300	0,7%
VALORE AGG. DEL LAV. ANNUO PER FTE /000	77.000	73.000	4.000	5,5%
n° FTE (Personale)	121.700	124.700	-3.000	-2,41%

POSTE ITALIANE	31/03/22	31/03/21	DELTA	
UTILE NETTO	447	495	-48	-9,7%
di cui SERVIZI POSTALI & COMMERCIALI	38	31	7	-21,0%
di cui SERVIZI FINANZIARI	152	171	-19	-11,3%
di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO	209	236	-27	-11,6%
di cui SERVIZI di PAGAMENTO E DIGITALI	48	55	-7	-13,5%
dati mln €				

Volumi

SERVIZI POSTALI & COM.				
Volumi corrispondenza (milioni)	653	649	4	0,6%
Pacchi consegnati con portalettere (milioni)	21	15	6	40,0%
Volume pacchi (milioni)	188	170	18	10,6%
SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI				
Carte Postepay (milioni)	21,9	20,9	1,0	4,8%
Transazioni (miliardi)	0,5	0,5	0,0	0,0%
di cui transazioni eCommerce (milioni)	123,3	140,2	-16,9	-12,1%
Sim e linea fissa (milioni)	4,8	4,9	-0,1	-2,0%
SERVIZI FINANZIARI				
Masse gestite (miliardi)	572	582	-10	-1,7%
Conti Correnti (Giacenza media) (mln €)	75,0	86,0	-11,0	-12,8%
SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO				
Premi lordi (milioni)	5.844	5.105	739	14,5%

Fonte: elaborazione CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA
su dati societari del 31 marzo 2022

- comunicati stampa
- Presentazioni