



**ANALISI DEI DATI  
FINANZIARI  
DELLE BANCHE ITALIANE, PAYTECH,  
POSTE ITALIANE, BANCHE ESTERE  
al 31 MARZO 2021**



**UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI**



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

# BANCHE ITALIANE



CENTRO STUDI ORIETTA GUERRA



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

## INDICATORI PATRIMONIALI

	31/03/21	31/12/20	VARIAZIONE	%
TOTALE CREDITI NETTI	1.263.448	1.242.112	21.336	1,7%
TOTALE CREDITI NETTI DETERIORATI	30.976	30.169	807	2,7%
CREDITI DETERIORATI/CREDITI NETTI	2,5%	2,4%		





TOTALE CREDITI NETTI	31/03/21	31/12/20	VARIAZIONE	31/03/21		31/12/20	
				% su totale crediti netti	% coverage	% su totale crediti netti	% coverage
SOFFERENZE	9.203	9.105	97	0,7%	65,9%	0,7%	65,6%
INADEMPIENZE PROBABILI	20.140	19.718	422	1,6%	44,2%	1,6%	44,4%
PAST DUE	1.634	1.346	286	0,1%	26,7%	0,1%	25,3%
<b>TOTALE DETERIORATI (NPL)</b>	<b>30.976</b>	<b>30.169</b>	<b>807</b>	<b>2,45%</b>	<b>52,6%</b>	<b>2,43%</b>	<b>52,37%</b>
TOTALE CREDITI IN BONIS	1.232.471	1.211.943	20.528	97,5%		97,6%	
<b>TOTALE CREDITI NETTI</b>	<b>1.263.448</b>	<b>1.242.112</b>	<b>21.336</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

31/03/21	SOFF	UTP	PAST DUE
COMPOSIZIONE NPL nette	29,71%	65,02%	5,27%
31/12/20	SOFF	UTP	PAST DUE
COMPOSIZIONE NPL nette	30,18%	65,36%	4,46%



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

CREDITI NETTI	31/03/21		31/12/20		VARIAZIONE		31/03/21	
	Crediti netti	di cui deteriorati	Crediti netti	di cui deteriorati	Crediti netti	di cui deteriorati	% coverage	% NPL netto
INTESASANPAOLO SPA	463.286	10.498	461.572	10.743	1.714	-245	49,3%	2,3%
UNICREDIT SPA	446.692	9.365	450.550	8.531	-3.858	834	58,2%	2,1%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	82.259	2.150	82.632	2.161	-373	-11	47,4%	2,6%
BANCO BPM	110.146	4.278	109.335	4.293	811	-15	50,7%	3,9%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	75.367	2.411	53.005	2.129	22.362	282	49,5%	3,2%
CREDITO EMILIANO SPA	29.641	402	29.299	421	342	-19	52,9%	1,4%
CREDITO VALTELLINESE	15.839	495	15.866	494	-26	1	48,0%	3,1%
BANCO DESIO	10.617	303	10.473	305	144	-2	48,2%	2,9%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	29.600	1.074	29.380	1.092	221	-19	53,0%	3,6%
<b>TOTALE</b>	<b>1.263.448</b>	<b>30.976</b>	<b>1.242.112</b>	<b>30.169</b>	<b>21.336</b>	<b>807</b>	<b>52,6%</b>	<b>2,5%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>%CRE.DET/CRED</b>		<b>2,45%</b>		<b>2,43%</b>			

\*dati 31/12/2020 non proformati

TOTALE escluso ISP & UNICREDIT	<b>353.470</b>	<b>11.113</b>	<b>329.990</b>	<b>10.895</b>	<b>23.480</b>	<b>218</b>
TOTALE escluso ISP & UNICREDIT	<b>%CRE.DET/CRED</b>		<b>3,14%</b>		<b>3,30%</b>	





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>CREDITI DETERIORATI</b>	<b>31/03/21</b>		<b>31/12/20</b>	
	<b>% coverage</b>	<b>% NPL netto</b>	<b>% coverage</b>	<b>% NPL netto</b>
INTESASANPAOLO SPA	49,3%	<b>2,3%</b>	49,4%	2,3%
UNICREDIT SPA	58,2%	<b>2,1%</b>	59,8%	1,9%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	47,4%	<b>2,6%</b>	46,2%	2,6%
BANCO BPM	50,7%	<b>3,9%</b>	50,0%	3,9%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	49,5%	<b>3,2%</b>	51,0%	4,0%
CREDITO EMILIANO SPA	52,9%	<b>1,4%</b>	52,0%	1,4%
CREDITO VALTELLINESE	48,0%	<b>3,1%</b>	48,3%	3,1%
BANCO DESIO	48,2%	<b>2,9%</b>	47,5%	2,9%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	53,0%	<b>3,6%</b>	52,4%	3,7%
<b>TOTALE</b>	<b>52,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>52,4%</b>	<b>2,4%</b>

\*dati 31/12/2020 non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>COMPOSIZIONE CREDITI DETERIORATI NETTI</b>	<b>SOFFERENZE</b>	<b>31/03/21 UNLIKELY TO PAY (UTP)</b>	<b>PAST DUE</b>
INTESASANPAOLO SPA	37,8%	58,2%	4,0%
UNICREDIT SPA	17,7%	74,2%	8,1%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	25,3%	70,5%	4,2%
BANCO BPM	31,2%	65,9%	2,9%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	41,4%	54,6%	4,0%
CREDITO EMILIANO SPA	29,8%	60,0%	10,2%
CREDITO VALTELLINESE	24,8%	69,4%	5,8%
BANCO DESIO	39,3%	59,2%	n.d
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	31,9%	62,1%	6,0%
<b>TOTALE</b>	<b>29,7%</b>	<b>65,0%</b>	<b>5,3%</b>
<b>31/12/20 TOTALE</b>	<b>30,2%</b>	<b>65,4%</b>	<b>4,5%</b>

\*dati 31/12/2020 non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>COMPOSIZIONE CREDITI DETERIORATI NETTI</b>	<b>SOFFERENZE</b>	<b>31/03/21 UNLIKELY TO PAY (UTP)</b>	<b>PAST DUE</b>	<b>TOTALE</b>
INTESASANPAOLO SPA	3.968	6.106	424	10.498
UNICREDIT SPA	1.654	6.950	761	9.365
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	544	1.516	90	2.150
BANCO BPM	1.334	2.820	124	4.278
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	998	1.317	96	2.411
CREDITO EMILIANO SPA	120	241	41	402
CREDITO VALTELLINESE	123	344	29	495
BANCO DESIO	119	179	4	303
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	343	666	64	1.074
<b>TOTALE</b>	<b>9.203</b>	<b>20.140</b>	<b>1.634</b>	<b>30.976</b>
<b>31/12/20 TOTALE</b>	<b>9.105</b>	<b>19.718</b>	<b>1.346</b>	<b>30.169</b>
<b>DELTA</b>	<b>97</b>	<b>422</b>	<b>288</b>	<b>807</b>
<b>COMPOSIZIONE AL 31/03/21</b>	<b>29,7%</b>	<b>65,0%</b>	<b>5,3%</b>	<b>100,0%</b>

\*dati 31/12/2020 non proformati





<b>RACCOLTA DIRETTA</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/12/20</b>	<b>VARIAZIONE</b>
INTESASANPAOLO SPA	522.888	525.000	-2.112
UNICREDIT SPA	395.000	398.000	-3.000
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	99.054	102.067	-3.014
BANCO BPM	120.300	116.937	3.363
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	94.400	63.141	31.259
CREDITO EMILIANO SPA	32.200	30.819	1.381
CREDITO VALTELLINESE	17.640	17.876	-236
BANCO DESIO	12.146	11.812	334
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	35.521	35.559	-38
<b>TOTALE</b>	<b>1.329.149</b>	<b>1.301.211</b>	<b>27.938</b>

\*dati 31/12/2020 non proformati



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

# DATI ECONOMICI



CENTRO STUDI ORIETTA GUERRA



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

CONTO ECONOMICO TOTALE	31/03/21	31/03/20	DELTA	
				%
MARGINE D'INTERESSE	5.640	5.995	-355	-5,9%
COMMISSIONI	5.506	5.132	374	7,3%
RICAVI DA NEGOZIAZIONE	1.804	1.202	602	50,1%
ALTRI RICAVI	751	574	177	30,9%
TOTALE RICAVI	13.700	12.902	798	6,2%
SPESE DEL PERSONALE	4.479	4.496	-17	-0,4%
SPESE AMMINISTRATIVE	2.086	2.074	12	0,6%
ALTRI ONERI	618	615	3	0,5%
TOTALE COSTI OPERATIVI	7.183	7.185	-2	0,0%
RETTIFICHE SU CREDITI	1.336	2.595	-1.259	-48,5%
ALTRE POSTE NEGATIVE	1.990	4.734	-2.744	-58,0%
UTILE NETTO DI GRUPPO	3.192	-1.611	4.803	n.s

\*dati 31/03/2020 di BPER non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

CONTO ECONOMICO	31/03/21	31/03/20	DELTA ANNO	%
<b><i>TOTALE ESCLUSI: INTESASANPAOLO &amp; UNICREDIT</i></b>				
MARGINE D'INTERESSE	1.512	1.465	47	3,2%
COMMISSIONI	1.516	1.400	116	8,3%
RICAVI DA NEGOZIAZIONE	374	-15	389	n.s
TOTALE RICAVI	3.551	2.954	597	20,2%
SPESE DEL PERSONALE	1.396	1.332	64	4,8%
SPESE AMMINISTRATIVE	657	586	71	12,1%
TOTALE COSTI OPERATIVI	2.226	2.081	145	7,0%
RETTIFICHE SU CREDITI	767	796	-29	-3,7%
ALTRE POSTE NEGATIVE	-230	134	-364	-271,8%
UTILE NETTO DI GRUPPO	789	-56	845	n.s

\*dati 31/03/2020 di BPER non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>UTILE NETTO</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>DELTA</b>
INTESASANPAOLO SPA	1.516	1.151	365
UNICREDIT SPA	887	-2.706	3.593
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	119	-239	358
BANCO BPM	100	152	-52
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	400	6	394
CREDITO EMILIANO SPA	62	41	21
CREDITO VALTELLINESE	28	25	3
BANCO DESIO	20	5	15
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	59	-47	106
<b>TOTALE</b>	<b>3.192</b>	<b>-1.611</b>	<b>4.803</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>789</b>	<b>-56</b>	<b>845</b>

\*dati 31/03/2020 non proformati



**\*INDICATORI ECONOMICI con  
DATI TOTALI**

	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>
<b>Margine di interesse/Totale ricavi</b>	41,2%	46,5%
<b>Commissioni nette/Totale ricavi</b>	40,2%	39,8%
<b>Cost/Income</b>	<b>52,4%</b>	<b>55,7%</b>
<b>Spese personale/Totale ricavi</b>	32,7%	34,8%
<b>Rettifiche su crediti/Spese del personale</b>	29,8%	57,7%
<b>Rettifiche su crediti/Margine d'interesse</b>	23,7%	43,3%

\*dati 31/03/2020 di BPER non proformati



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

COMPOSIZIONE C/E totale al 31/03/21 in VALORI		UTILE	MARGINE D'INTERESSE	COMMISSIONI	TOTALE RICAVI	SPESE DEL PERSONALE	COSTI OPERATIVI	RETTIFICHE SU CREDITI	
INTESASANPAOLO SPA		1.516	1.948	2.301	5.461	1.603	2.542	402	
UNICREDIT SPA		887	2.180	1.689	4.688	1.480	2.415	167	
dati in mln €		totale	<b>2.403</b>	<b>4.128</b>	<b>3.990</b>	<b>10.149</b>	<b>3.083</b>	<b>4.957</b>	<b>569</b>
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA		119	280	372	824	360	540	77	
BANCO BPM		100	497	471	1.127	427	644	217	
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA		400	344	328	757	302	546	419	
CREDITO EMILIANO SPA		62	116	154	335	138	194	-4	
CREDITO VALTELLINESE		28	84	61	151	63	97	23	
BANCO DESIO		20	62	44	110	43	66	7	
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA		59	129	85	247	64	140	29	
dati in mln €		totale	<b>789</b>	<b>1.512</b>	<b>1.516</b>	<b>3.551</b>	<b>1.396</b>	<b>2.226</b>	<b>767</b>
TOTALE		<b>3.192</b>	<b>5.640</b>	<b>5.506</b>	<b>13.700</b>	<b>4.479</b>	<b>7.183</b>	<b>1.336</b>	





<b>MARGINE D'INTERESSE</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>DELTA</b>	
INTESASANPAOLO SPA	1.948	2.036	-88	-4,3%
UNICREDIT SPA	2.180	2.494	-314	-12,6%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	280	327	-48	-14,5%
BANCO BPM	497	474	23	4,8%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	344	308	36	11,6%
CREDITO EMILIANO SPA	116	111	5	4,4%
CREDITO VALTELLINESE	84	81	4	4,7%
BANCO DESIO	62	52	10	20,1%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	129	112	17	15,1%
<b>TOTALE</b>	<b>5.640</b>	<b>5.995</b>	<b>-355</b>	<b>-5,9%</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>1.512</b>	<b>1.465</b>	<b>47</b>	<b>3,2%</b>

\*dati 31/03/2020 non proformati





<b>COMMISSIONI</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>DELTA</b>	
INTESASANPAOLO SPA	2.301	2.112	189	8,9%
UNICREDIT SPA	1.689	1.620	69	4,3%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	372	370	2	0,6%
BANCO BPM	471	441	31	7,0%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	328	268	61	22,7%
CREDITO EMILIANO SPA	154	143	11	7,7%
CREDITO VALTELLINESE	61	58	3	4,8%
BANCO DESIO	44	41	3	6,8%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	85	79	6	7,4%
<b>TOTALE</b>	<b>5.506</b>	<b>5.132</b>	<b>374</b>	<b>7,3%</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>1.516</b>	<b>1.400</b>	<b>116</b>	<b>8,3%</b>

\*dati 31/03/2020 non proformati



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

TOTALE RICAVI			DELTA	
	31/03/21	31/03/20		
INTESASANPAOLO SPA	5.461	5.570	-109	-2,0%
UNICREDIT SPA	4.688	4.378	310	7,1%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	824	729	94	12,9%
BANCO BPM	1.127	955	172	18,0%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	757	596	161	27,1%
CREDITO EMILIANO SPA	335	299	37	12,2%
CREDITO VALTELLINESE	151	146	5	3,4%
BANCO DESIO	110	97	14	14,3%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	247	133	114	86,0%
<b>TOTALE</b>	<b>13.700</b>	<b>12.902</b>	<b>798</b>	<b>6,1%</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>3.551</b>	<b>2.954</b>	<b>597</b>	<b>20,2%</b>

\*dati 31/03/2020 non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

SPESE	PERSONALE				AMMINISTRATIVE				n° dipendenti	n° sportelli
	31/03/21	31/03/20	DELTA		31/03/21	31/03/20	DELTA		31/03/21	31/03/21
INTESASANPAOLO SPA	1.603	1.622	-19	-1,2%	635	676	-41	-6,1%	99.599	4.671
UNICREDIT SPA	1.480	1.542	-62	-4,0%	794	812	-18	-2,2%	82.003	3.480
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	360	357	3	1,0%	133	136	-4	-2,6%	21.452	1.418
BANCO BPM	427	419	8	1,9%	154	155	-0	-0,3%	21.598	1808*
**BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	302	256	47	18,2%	190	115	75	65,8%	17.808	1.820
CREDITO EMILIANO SPA	138	132	6	4,2%	57	52	5	9,7%	6.288	600*
CREDITO VALTELLINESE	63	64	-1	-1,0%	23	28	-4	-14,9%	3.498	355
BANCO DESIO	43	42	0	1,1%	21	23	-2	-10,3%	2.188	243
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	64	63	1	1,3%	79	78	1	1,6%	3.343	369
<b>TOTALE</b>	<b>4.479</b>	<b>4.496</b>	<b>-17</b>	<b>-0,4%</b>	<b>2.086</b>	<b>2.074</b>	<b>12</b>	<b>0,6%</b>	<b>257.777</b>	<b>14.764</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>1.396</b>	<b>1.332</b>	<b>64</b>	<b>4,8%</b>	<b>657</b>	<b>586</b>	<b>71</b>	<b>12,1%</b>	<b>76.175</b>	<b>6.613</b>

\* dati del 31/12/2020

\*\*dati 31/03/2020 non proformati





<b>COSTI OPERATIVI</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>DELTA</b>	
INTESASANPAOLO SPA	2.542	2.610	-68	-2,6%
UNICREDIT SPA	2.415	2.494	-79	-3,2%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	540	544	-4	-0,7%
BANCO BPM	644	635	9	1,4%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	546	410	136	33,2%
CREDITO EMILIANO SPA	194	184	10	5,3%
CREDITO VALTELLINESE	97	102	-5	-5,1%
BANCO DESIO	66	68	-2	-2,8%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	140	138	1	1,1%
<b>TOTALE</b>	<b>7.183</b>	<b>7.185</b>	<b>-2</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>2.226</b>	<b>2.081</b>	<b>145</b>	<b>7,0%</b>

\*dati 31/03/2020 non proformati



<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>DELTA</b>	
INTESASANPAOLO SPA	2.919	2.960	-41	-1,4%
UNICREDIT SPA	2.273	1.884	389	20,6%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	283	185	98	52,8%
BANCO BPM	484	320	163	51,0%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	211	186	25	13,7%
CREDITO EMILIANO SPA	141	115	27	23,3%
CREDITO VALTELLINESE	54	44	10	22,8%
BANCO DESIO	45	29	16	54,4%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	107	-5	113	n.d
<b>TOTALE</b>	<b>6.517</b>	<b>5.718</b>	<b>800</b>	<b>14,0%</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>1.325</b>	<b>874</b>	<b>452</b>	<b>51,7%</b>

\*dati 31/03/2020 non proformati



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>RETTIFICHE SU CREDITI</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>DELTA</b>	
INTESASANPAOLO SPA	402	538	-136	-25,3%
UNICREDIT SPA	167	1.261	-1.094	-86,8%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	77	315	-238	-75,6%
BANCO BPM	217	213	4	1,8%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	419	140	279	199,3%
CREDITO EMILIANO SPA	-4	17	-21	-123,8%
CREDITO VALTELLINESE	23	30	-7	-23,5%
BANCO DESIO	7	16	-10	-59,8%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	29	65	-36	-55,9%
<b>TOTALE</b>	<b>1.336</b>	<b>2.595</b>	<b>-1.259</b>	<b>-48,5%</b>
<b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b>	<b>767</b>	<b>796</b>	<b>-29</b>	<b>-3,7%</b>

\*dati 31/03/2020 non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

INDICATORI ECONOMICI	Margine di interesse/Totale ricavi		Commissioni nette/Totale ricavi	
	31/03/21	31/03/20	31/03/21	31/03/20
INTESASANPAOLO SPA	35,7%	36,6%	42,1%	37,9%
UNICREDIT SPA	46,5%	57,0%	36,0%	37,0%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	34,0%	44,8%	45,2%	50,7%
BANCO BPM	44,1%	49,6%	41,8%	46,1%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	45,4%	51,7%	43,3%	44,9%
CREDITO EMILIANO SPA	34,5%	37,0%	46,0%	48,0%
CREDITO VALTELLINESE	55,9%	55,2%	40,5%	39,9%
BANCO DESIO	56,5%	53,8%	39,8%	42,6%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	52,3%	84,5%	34,4%	59,5%

\*dati 31/03/2020 non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>INDICATORI ECONOMICI</b>	<b>Spese personale/ Totale ricavi</b>		<b>Cost/Income</b>	
	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>
INTESASANPAOLO SPA	29,4%	29,1%	46,5%	46,9%
UNICREDIT SPA	31,6%	35,2%	51,5%	57,0%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	43,7%	48,9%	65,6%	74,6%
BANCO BPM	37,9%	43,9%	57,1%	66,5%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	39,9%	42,9%	72,1%	68,8%
CREDITO EMILIANO SPA	41,1%	44,3%	57,8%	61,6%
CREDITO VALTELLINESE	41,6%	43,5%	64,1%	69,8%
BANCO DESIO	38,8%	43,9%	59,6%	70,1%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	25,8%	47,3%	56,6%	104,1%

\*dati 31/03/2020 non proformati







UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>INDICATORI ECONOMICI</b>	<b>Rettifiche su crediti/Margine d'interesse</b>		<b>Rettifiche su crediti/Spese del personale</b>	
	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>
INTESASANPAOLO SPA	20,6%	26,4%	25,1%	33,2%
UNICREDIT SPA	7,7%	50,6%	11,3%	81,8%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	27,4%	96,1%	21,3%	88,2%
BANCO BPM	43,7%	45,0%	50,8%	50,9%
*BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	122,0%	45,5%	138,7%	54,8%
CREDITO EMILIANO SPA	-3,5%	15,5%	-3,0%	13,0%
CREDITO VALTELLINESE	26,8%	36,6%	36,0%	46,5%
BANCO DESIO	10,5%	31,3%	15,2%	38,3%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	22,3%	58,2%	45,3%	104,0%

\*dati 31/03/2020 non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

# PAYTECH & POSTE ITALIANE



CENTRO STUDI ORIETTA GUERRA



## PAYTECH – GRUPPO NEXI

DIPENDENTI				
	2020			2019
	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
DIRIGENTI	95	76	19	95
QUADRI	698	451	247	638
IMPIEGATI	1.197	526	671	1.196
TOTALE	1.990	1.053	937	1.929
	2020			2019
	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
DIRIGENTI	4,8%	7,2%	2,0%	4,9%
QUADRI	35,1%	42,8%	26,4%	33,1%
IMPIEGATI	60,2%	50,0%	71,6%	62,0%
TOTALE	100%	100%	100%	100%
DONNE	47,1%			46,5%
UOMINI	52,9%			53,5%

GRUPPO NEXI			
CONTO ECONOMICO	31/03/21	30/03/20	DELTA
MERCHANT SERVICE & SOLUTION	128	128	0,0%
CARDS & DIGITAL PAYMENTS	99	93	7,2%
DIGITAL BANKING SOLUTION	31	28	12,0%
TOTALE RICAVI	259	249	4,0%
COSTI DEL PERSONALE	-45	-41	10,3%
COSTI OPERATIVI	-74	-71	4,5%
TOTALE COSTI	-119	-111	6,6%
EBITDA	140	137	1,9%

## Merchant Services & Solutions

Attraverso questa linea di business, il Gruppo fornisce i servizi necessari per consentire l'accettazione dei pagamenti digitali agli esercenti. Essa include altresì le attività di customer care, svolte tramite Help Line.

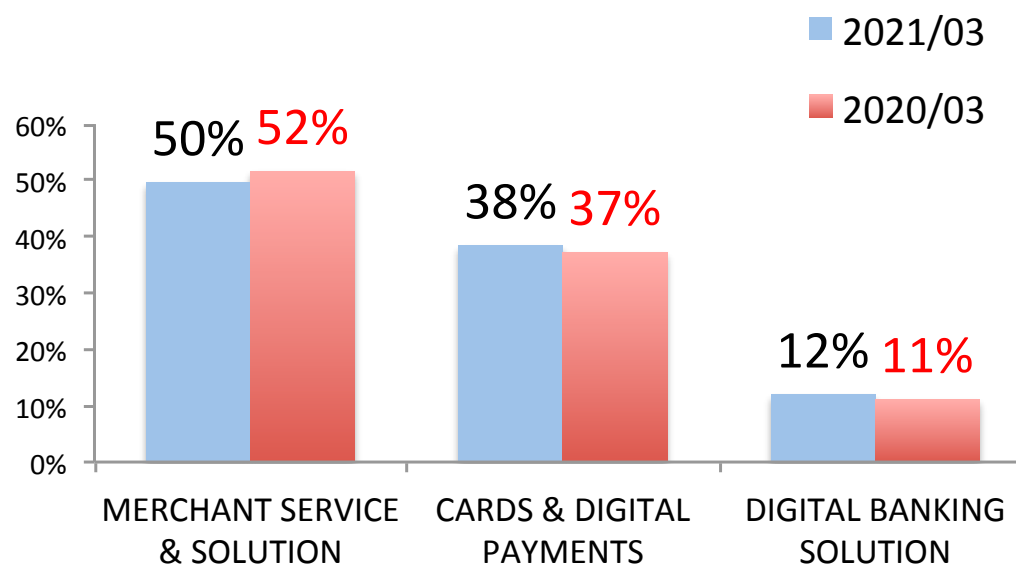
## Cards & Digital Payments

Attraverso questa divisione, il Gruppo, in cooperazione con le banche partner, fornisce un ampio spettro di servizi di c.d. "issuing", ossia relativi all'approvvigionamento, emissione e gestione di carte di pagamento per privati e aziende, utilizzando avanzati sistemi anti-frode per garantire rapidità, affidabilità e sicurezza dei sistemi di autenticazione degli utenti e rapidità di esecuzione delle operazioni di pagamento.

## Digital Banking Solutions

Attraverso questa linea di business, il Gruppo fornisce, tre tipologie di servizi: Gestione degli ATM, Servizi di Clearing e Servizi di Digital Corporate Banking.

## COMPOSIZIONE RICAVI





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

POSTE ITALIANE	31/03/21	31/03/20	DELTA	
<b>RICAVI</b>	2.932	2.671	261	9,8%
di cui SERVIZI POSTALI & COM.	917	771	146	18,9%
di cui SERVIZI FINANZIARI	1.327	1.380	-53	-3,8%
di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO	496	355	141	39,7%
di cui Vita+ Fondi Individuali Pensionistici	459	319	140	43,9%
di cui Danni	38	36	2	5,6%
di cui SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI	192	165	27	16,4%
di cui Pagamenti con carte	101	84	17	20,2%
di cui Altri pagamenti	17	13	4	30,8%
di cui Servizi Telecom	74	69	5	7,25%
<b>COSTI</b>	2.313	2.230	83	3,72%
di cui PERSONALE	1.358	1.402	-44	-3,14%
COSTO DEL LAVORO ANNUO PER FTE /000	44.200	44.500	-300	-0,7%
n° FTE (Personale)	122.900	126.200	-3.300	-2,61%
<b>UTILE NETTO</b>	447	306	141	46,1%
di cui SERVIZI POSTALI & COMMERCIALI	38	-31	69	221,3%
di cui SERVIZI FINANZIARI	152	155	-3	-2,2%
di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO	210	131	79	60,3%
di cui SERVIZI di PAGAMENTO E DIGITALI	48	51	-3	-5,9%





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

<b>POSTE ITALIANE</b>	<b>31/03/21</b>	<b>31/03/20</b>	<b>DELTA</b>	
<b>Volumi</b>				
<b>SERVIZI POSTALI &amp; COM.</b>				
Volumi corrispondenza (milioni)	653	614	39	6,4%
Pacchi consegnati con portalettere (milioni)	21	14	7	50,0%
Volume pacchi (milioni)	66	38	28	73,7%
<b>SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI</b>				
Carte Postepay	21,9	21,0	0,9	4,3%
Transazioni (miliardi)	0,5	0,4	0,1	25,0%
di cui transazioni eCommerce	123,3	81,4	41,9	51,5%
Sim e linea fissa	4,8	4,5	0,3	6,7%
<b>SERVIZI FINANZIARI</b>				
Masse gestite (miliardi)	572	539	33	6,1%
Conti Correnti (Giacenza media) (mln €)	74,9	64,3	10,6	16,5%
<b>SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO</b>				
Premi lordi (milioni)	5.844	4.599	1.245	27,1%





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

# BANCHE ESTERE



CENTRO STUDI ORIETTA GUERRA



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

dati in million \$		RICAVI			COSTI OPERATIVI			RETTIFICHE SU CREDITI			UTILE		
BANCA	NAZIONE	1Q21	1Q20	DELTA	1Q21	1Q20	DELTA	1Q21	1Q20	DELTA	1Q21	1Q20	DELTA
IND.&COM. BANK OF CHINA	CINA	33.331	32.096	3,8%	6.765	6.223	8,7%	9.785	9.261	5,7%	13.433	13.233	1,5%
JPMORGAN CHASE	USA	33.119	29.010	14,2%	18.725	16.791	11,5%	4.156	8.275	-150,2%	14.300	2.865	399,1%
BANK OF CHINA LIMITED	CINA	24.574	23.123	6,3%	8.364	7.358	13,7%	5.037	5.067	-0,6%	8.921	8.767	1,8%
CITIGROUP	USA	19.327	20.731	-6,8%	11.073	10.643	4,0%	2.055	6.960	-129,53%	7.942	2.536	213,2%
WELL FARGO	USA	18.603	17.717	5,0%	13.989	13.048	7,2%	1.048	4.005	-126,2%	4.742	653	626,2%
GOLDMAN SACHS	USA	17.704	8.743	102,5%	9.437	6.458	46,1%	70	937	-107,47%	6.711	1.123	497,6%
BNP PARIBAS	FRANCIA	14.378	13.234	8,6%	10.450	9.915	5,4%	1.089	1.733	-37,2%	2.149	1.558	37,9%
BANCO SANTANDER	SPAGNA	13.845	14.360	-3,6%	6.221	6.779	-8,2%	2.421	4.751	-49,0%	1.955	402	385,8%
HSBC	GRAN BRETAGNA	12.986	13.686	-5,1%	8.527	7.852	8,6%	435	1.174	-137,1%	3.880	1.785	117,4%
CREDIT AGRICOLE GROUP	FRANCIA	10.999	10.169	8,2%	7.259	7.295	-0,5%	653	1.130	-42,3%	2.132	1.104	93,2%
TD BANK	CANADA	10.812	10.609	1,9%	5.748	5.467	5,1%	313	917	-65,9%	3.277	2.989	9,6%
ROYAL BANK OF CANADA	CANADA	10.703	10.614	0,8%	5.410	5.274	2,6%	91	346	-73,7%	3.181	2.902	9,6%
DEUTSCHE BANK	GERMANIA	8.792	7.718	13,9%	6.775	6.853	-1,1%	84	615	-86,36%	1.260	80	1471,2%
UBS	SVIZZERA	8.705	7.934	9,7%	6.407	5.926	8,1%	28	66	-142,4%	1.824	1.595	14,4%
CREDIT SUISS	SVIZZERA	8.416	6.418	31,1%	4.374	4.452	-1,7%	4.882	631	673,59%	280	1.460	-119,2%
BARCLAYS BANK	GRAN BRETAGNA	8.254	5.886	40,2%	5.053	4.608	9,7%	78	2.987	-97,4%	2.406	854	181,7%
SOCIETE GENERALE	FRANCIA	7.591	6.284	20,8%	5.771	5.686	1,5%	335	997	-66,3%	989	396	-349,7%
INTESASANPAOLO	ITALIA	6.638	6.770	-2,0%	3.090	3.172	-2,6%	489	654	-25,3%	1.843	1.399	31,7%
BBV	SPAGNA	6.266	4.891	28,1%	3.464	4.011	-13,6%	1.122	2.630	-57,3%	1.471	2.421	-160,7%
ITAU	BRASILE	5.753	5.590	2,9%	2.384	2.310	3,2%	788	1.932	-59,2%	1.226	749	63,5%
ING	OLANDA	5.715	5.483	4,2%	3.666	3.444	6,5%	271	803	-66,3%	1.222	814	50,0%
UNICREDIT	ITALIA	5.698	5.321	7,1%	2.935	3.031	-3,2%	203	1.533	-86,8%	1.078	3.289	-132,8%
STANDARD CHARTERED PLC	GRAN BRETAGNA	3.929	4.327	-9,2%	2.494	2.358	5,8%	20	956	-97,9%	1.053	810	30,0%
NATWEST GROUP	GRAN BRETAGNA	3.755	4.465	-15,9%	2.563	2.600	-1,4%	144	1.133	-87,3%	876	407	115,3%
HDFC BANK	INDIA	3.370	2.896	16,4%	1.252	1.129	10,9%	n.d.	n.d.	0,0%	1.116	945	18,2%
AXIS BANK	INDIA	2.756	2.757	0,0%	731	674	8,4%	n.d.	n.d.	0,0%	365	189	-292,9%
NATIONAL BANK OF KUWAIT	KUWAIT	733	743	-1,3%	271	273	-0,7%	141	170	-17,1%	279	257	8,6%
ATTIJARIWAFI BANK	MAROCCHO	696	681	2,2%	266	276	-3,7%	95	128	-25,6%	149	122	21,6%
ZENITH BANK PLC	NIGERIA	413	438	-5,7%	182	172	6,3%	10	104	-90,3%	139	133	5,0%
IDFC FIRST BANK	INDIA	203	288	-29,7%	159	208	-23,6%	n.d.	n.d.	0,0%	84	13	-756,4%
TOTALE		308.063	282.984	8,9%	163.806	154.286	6,2%	20.400	58.022	-64,8%	89.555	43.260	107,0%





Fonte: elaborazione UILCA  
su dati societari del 31 marzo 2021

- comunicati stampa
- presentazioni
- Dichiarazioni consolidate non finanziarie