

Alle/Agli Iscritt* UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO/UBI

Milano, 15 febbraio 2021

Procedura di integrazione del Gruppo UBI: aspetti organizzativi Divisione Banca dei Territori

Nella giornata di oggi abbiamo esaminato una prima parte degli impatti organizzativi – prevalentemente in ambito Banca dei Territori – che la procedura di integrazione con Ubi produrrà, prevalentemente a partire dal prossimo 12 aprile.

Le nuove Direzioni Regionali e Agribusiness

L'integrazione con Ubi determinerà un riassetto dell'articolazione del territorio in Direzioni Regionali: alle attuali se ne aggiungeranno ulteriori 4- per un totale di 12 Direzioni Regionali – cui si affiancheranno le due specialistiche a copertura nazionale: la già esistente Direzione Impact e la nuova Agribusiness.

Il nuovo dimensionamento comporterà necessariamente alcune ridefinizioni anche dei perimetri delle attuali Direzioni Regionali che, post integrazione, saranno le seguenti (fra parentesi è indicata la sede per i casi in cui è già individuata): Basilicata Puglia e Molise (Bari) - Campania, Calabria e Sicilia (Napoli) - Emilia Romagna e Marche (Bologna) - Lazio e Abruzzo (Roma) - Lombardia Nord (Bergamo) - Lombardia Sud (Brescia) - Milano e Provincia (Milano) - Piemonte Nord VdA e Sardegna (Torino) - Piemonte Sud e Liguria (Cuneo) - Toscana e Umbria (Firenze) - Veneto Est e FVG (da definire) - Veneto Ovest e Trentino AA (Padova).

Resta confermato il modello specialistico per filiere: Imprese, Retail ed Exclusive, cui si affiancano appunto il Impact (terzo settore) e il nuovo Agribusiness.

Le tre filiere commerciali -impresе, retail, exclusive – per effetto dell'integrazione, al netto delle uscite di filiali a BPER e degli accorpamenti già comunicati con decorrenza 12 aprile – evidenziano un incremento delle filiali, ancorché con impatto diversificato nelle diverse Direzioni Regionali (considerato anche il nuovo perimetro delle stesse).

Analogo impatto, per effetto passaggio della clientela clienti Ubi per la quale sarà operata la riportafogliazione, sulla Direzione Impact che registrerà appunto un incremento dei punti operativi, nonché alcuni casi la trasformazione di distaccamenti in vere e proprie filiali.

Dagli approfondimenti fatti con l'Azienda la costruzione dei portafogli avverrà a partire dalla clientela di Isp e Ubi che sarà identificata come rientrante nel segmento e che dopo il fine settimana di migrazione sarà ricondotta nell'ambito di questa direzione.

Layout filiali e organizzazione del lavoro

L'Azienda ci ha comunicato di aver rilevato che, in considerazione delle necessità derivanti dall'emergenza sanitaria, il modello new concept ha mostrato rigidità rispetto a quello che è l'originaria impostazione di un utilizzo dinamico degli spazi; per tale motivo ha valutato la possibilità di realizzare un certo numero di postazioni, da definirsi in relazione all'organico, da abbinare a una gestione delle presenze che consenta di sfruttare le postazioni usufruibili.

Sulla base dell'esperienza maturata rispetto alla soglia di presenza in filiale, tenuto conto quindi dell'entità dell'organico e delle assenze che mediamente si verificano, nonché della possibilità di pianificazione di lavoro e formazione flessibile, l'Azienda ritiene possa essere individuato il numero di postazioni da allestire nelle diverse filiali.

In particolare l'Azienda ha già individuato gli impatti sulle filiali in accorpamento a partire da aprile in considerazione della numerosità dell'organico risultante post integrazione (considerando la sommatoria del personale retail e quello exclusive in caso di filiale co-locata). L'Azienda intende attivare una pianificazione della presenza in filiale (tramite dashboard di filiale per prenotazione degli spazi già disponibile cui si aggiungerebbe un ulteriore tool su #People) che sarà supportata nella sua attuazione da una task force di Direzione Regionale e ulteriori iniziative di comunicazione e formazione. L'Azienda ribadisce che nulla cambia rispetto alla volontarietà dell'adesione volontaria al lavoro flessibile come prevista dall'accordo di Gruppo e dal Contratto nazionale.

Che in particolare il modello new concept fosse inadeguato a presidiare l'emergenza Covid19 era di tutta evidenza e lo abbiamo ribadito più e più volte nei mesi scorsi, chiedendo che l'Azienda non procedesse con ulteriori ristrutturazioni che ne prevedessero l'adozione; così come abbiamo ribadito la necessità che anche la rete possa continuare a operare in lavoro flessibile. **Consideriamo le affermazioni aziendali pertanto un accoglimento indiretto delle nostre richieste, tuttavia guarderemo con attenzione alle modalità con cui questo cambiamento troverà concreta applicazione. La Uilca ha richiesto l'apertura di un vero confronto sul tema dato che le decisioni aziendali impattano su aspetti chiave quali quelli della sicurezza, dell'organizzazione del lavoro e di fatto su un nuovo approccio culturale al lavoro stesso che richiede soluzioni condivise.**

Orari di filiale

Post migrazione gli orari delle filiali Ubi saranno allineati a quelli vigenti nelle filiali Isp con riconduzione alle diverse tipologie di orario previste per le filiali hub piuttosto che quelle delle tipologie *cassa ore 13*, fermi restando gli orari specifici già previsti per esempio per servizi in convezione.

Assegnazione ruoli

L'Azienda ha dichiarato che nell'assegnazione dei ruoli al personale di provenienza Ubi terrà conto delle competenze ed esperienze delle persone coniugandole con l'attenzione al cliente e alla ricerca di continuità nella gestione, oltre che con il contenimento della mobilità. Ha ribadito la propria volontà di dare il più possibile continuità tanto alla collocazione professionale che di ove possibile alla sede di lavoro.

I colloqui conoscitivi, in buona parte già avviati a partire dallo scorso novembre, mirano a valutare le esigenze organizzative aziendali e ove possibile coniugarle anche con le aspirazioni delle colleghe e colleghi - peraltro già in molti casi avanzate- nonché candidature spontanee (specie per ruoli di nuova creazione).

L'assegnazione sui ruoli riguarderà necessariamente le colleghe e colleghi Ubi che attualmente operano su un modello di servizio non ancora integrato, mentre quelli di Agribusiness costituiscono invece una novità assoluta per tutto il personale, di entrambe le provenienze, sulla quale sarà anche necessario un confronto per la costruzione di idonei percorsi di sviluppo professionale.

Filiale On Line e Ubi Online

L'Azienda ha confermato che l'attività di Ubi Online sarà integrata in ambito FOL. Affinché le colleghe e colleghi possano essere pronti per affrontare la nuova operatività dal 12 aprile e quindi conoscere le procedure, già dai prossimi giorni l'Azienda attiverà distacchi necessari per poter effettuare la formazione necessaria.

L'Azienda ha dichiarato anche che, anche al fine di contenere la mobilità, potranno essere creati distaccamenti FOL anche su territori in cui a oggi non ci sono presenze di sale FOL o poli di Ubi Online.

Abbiamo anche chiesto chiarimenti rispetto all'andamento dei flussi di lavoro con riferimento alla ripartizione sulle fasce orarie e al conseguente impatto sulle turnazioni e le necessità di organico.

L'Azienda ha confermato che maggiori flussi sono evidenti in ciascuna fascia oraria con la necessità assicurare adeguati livelli di copertura su tutte le giornate compreso il sabato, non rilevando tuttavia un trend che concentri i maggiori flussi in alcune fasce orarie piuttosto che altre in maniera difforme rispetto al passato.

Ha dichiarato anche l'attenzione ad assicurare la crescita delle colleghe e colleghi anche nell'ottica di disporre di un maggior numero di persone con adeguate skill per la copertura di ruoli e conseguentemente turni, in modo da consentire il più possibile le rotazioni.

Riteniamo che sia possibile verificare più compiutamente l'adeguatezza degli organici e dell'alternanza delle turnazioni a valle del processo di integrazione e ci riserviamo di monitorare con attenzione l'evoluzione della FOL. A questo proposito fondamentali saranno le segnalazioni che riceveremo dalle diverse sale ([contatta qui](#) i quadri **Uilca sul territorio).**

Prossimi impegni

Prosegue domani la disamina degli impatti organizzativi in ambito Divisione Private Fideuram e Strutture di Governance.

A seguire sono calendarizzati sul medesimo tema tutti i martedì, mercoledì e giovedì di marzo con focalizzazione sulla procedura di integrazione.

Gruppo Intesa Sanpaolo - Gruppo UBI

Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo/UBI