



Bozen, 05/02/2021

NACHRICHTEN VON EURER GEWERKSCHAFT

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

seit einigen Monaten berichten wir dem Unternehmen über die vielen Probleme im Zusammenhang mit den komplizierten und oft langsamen Verfahren, an deren Lösung wir mit den internen Abteilungen zusammenarbeiten im Bestreben eine schnelle Lösung derselben zu finden. In diesem Zusammenhang möchten wir Euch über die in den letzten Tagen erzielten betrieblichen Veränderungen informieren:

ENTBLOCKIERUNG DER BILCE PROZEDUR: Viele von Euch hatten uns berichtet, als Teil der Verbesserung der Prozesse, dass eine einfache Tätigkeit wie die Korrektur von in Bilce eingegebenen Daten zwingend über die Kreditabteilung erfolgen musste, oft mit erheblichem Zeitverlust; dank des direkten Eingriffs des Generaldirektors ist dieser Vorgang nun auch direkt für die Kollegen des Vertriebs möglich.

BEWERTUNG DER KREDITANTRÄGE DURCH INTERNE BÜRO: Diese Tätigkeit ist sowohl aus Sicht des Zweckes unklar als auch aus normativer Sicht. Ausgehend von einem Bericht von Ende 2020 haben wir mit der Personalabteilung geprüft, ob die Tätigkeit der Vergabe von Punkten an Kreditanträgen immer noch operativ und vor allem rechtmäßig war. Die Personalabteilung hat nach einer Nachforschung die, auf unsere Bitte hin, im Januar mit der Kredit- und Darlehensabteilung durchgeführt wurde, die Möglichkeit der Punktevergabe für Kreditakten geprüft und festgestellt, ob diese "unklare" Datenerfassung/Beurteilung immer noch operativ und vor allem rechtmäßig war. Sie wurde zwar nie für die Zwecke der qualitativen/quantitativen Personalbeurteilung verwendet und wird in Zukunft nicht mehr Anwendung finden (mit Löschung der eventuell angelegten Archive).

Wir glauben, dass diese "kleinen" Zeichen auf die gewünschte Verfahrenseffizienz hinweisen und die Vereinfachung der "bürokratischen" Tätigkeiten, die unsere tägliche Arbeit so stark belasten. Wir werden Euch regelmäßig über die Entwicklungen und die laufenden (kleinen oder großen) Änderungen auf dem Laufenden halten deren Diskussion und Umsetzung wir weiterführen.

**RR.SS.AA. Unternehmenskoordination der Banca Popolare - Volksbank
FIRST/CISL - UILCA - UNISIN**