



Bolzano 05/02/2021

## NEWS DAL VOSTRO SINDACATO

Care colleghe e Cari colleghi,

da qualche mese abbiamo segnalato all'azienda le molteplici problematiche relative alle procedure troppo farraginose/complicate e spesso lente, per le quali stiamo collaborando con le Direzioni Centrali nel tentativo di risolvere quanto prima questi disagi. In questo ambito Vi comunichiamo le variazioni operative ottenute in questi giorni:

- **SBLOCCO PROCEDURA BILCE:** molti di Voi ci avevano segnalato, nell'ambito dell'efficientamento dei processi, che una semplice attività come la correzione dei dati inseriti in Bilce, doveva passare per lo sblocco tramite ufficio fidi, spesso con notevoli perdite di tempo; grazie all'intervento diretto del Direttore Generale tale operazione è ora possibile anche ai colleghi della rete
- **VALUTAZIONE PRATICHE DI FIDO DA PARTE DEGLI UFFICI INTERNI:** attività non chiara sia da un punto di vista della finalità, ma soprattutto della normativa; partendo da una segnalazione di fine 2020, abbiamo approfondito con la Direzione del Personale se l'attività di assegnazione punteggio alle pratiche di fido fosse ancora operativa e soprattutto lecita; la Direzione del Personale dopo una verifica avvenuta, su ns. sollecito, nel mese di gennaio con la Direzione Crediti, ha definitivamente stabilito che tale "non chiara" raccolta di dati/valutazioni non è mai stata utilizzata a fini di valutazione qualitativa/quantitativa del personale, non sarà più utilizzata (con cancellazione di eventuali archivi raccolti).

Riteniamo che questi "piccoli" segnali siano indicativi dell'auspicato efficientamento procedurale e semplificazione dell'attività "burocratica" che tanto pesano sul ns. lavoro quotidiano.

Vi terremo informati periodicamente sugli sviluppi e le modifiche (piccole o grandi) in corso di discussione e realizzazione.

**RR.SS.AA. Coordinamenti Aziendali Banca Popolare – Volksbank**

**FIRST/CISL – UILCA – UNISIN**