



Lettera delle Organizzazioni Sindacali Aziendali al Consiglio di amministrazione di Volksbank

In data 30 luglio abbiamo inviato al Consiglio di Amministrazione della Banca una lettera in cui abbiamo esposto alcune **situazioni di “difficoltà”**.

In primis abbiamo evidenziato una **situazione informatica/tecnologica compromessa** dove ogni giorno i colleghi ricevono *alert* a video che segnalano criticità, che comporta un notevole rallentamento dell’attività lavorativa e che, ancora peggio, spesso ne compromette il regolare svolgimento.

I malfunzionamenti sono ormai cronici e rilevano procedure informatiche macchinose, complicate, farraginose e non integrate tra di loro.

A complicare il quadro si sono aggiunte nuove attività quali le migrazioni POS e Cob@, in particolare quest’ultima fonte di una miriade di anomalie.

Ed infine abbiamo sottolineato come, nonostante le nostre ripetute segnalazioni, la rete commerciale sia sempre più appesantita da attività amministrative e contabili a scapito di quelle commerciali che di fatto diventano quasi marginali.

Data l’importanza di questi temi, non solo per i collaboratori ma anche per tutti gli stakeholder, ci siamo sentiti obbligati a manifestare le nostre preoccupazioni anche al Cda per quello che può essere definito *“il superiore e comune interesse”*.

Bolzano, 2 agosto 2021

**RR.SS.AA. Coordinamenti Aziendali Volksbank
FABI – FIRST CISL – FISAC CGIL – UILCA – UNISIN**