

Milano, 18 novembre 2020

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO/UBI

Tutti gli aggiornamenti dalla call odierna con l'Azienda

Accordo Divisione Insurance

La Uilca che, fin dalla firma del Protocollo 29 settembre 2020 in materia di accesso al pensionamento e al Fondo di solidarietà del comparto bancario, ha richiesto il giusto riconoscimento di omogeneità di trattamento per gli assicurativi del Gruppo, esprime grande soddisfazione per l'accordo siglato in data odierna, che realizza le nostre rivendicazioni e rafforza l'estensione del senso di appartenenza al gruppo anche al settore assicurativo.

Con l'accordo firmato oggi ([apri qui](#)) sono applicabili anche alle colleghe e colleghi del comparto assicurativo del nostro Gruppo (ricomprendendo il personale assicurativo sia di provenienza Gruppo Isp che Gruppo Ubi) le previsioni del Protocollo 29 settembre in materia di esodi e pensionamenti, con le specifiche definite nell'accordo odierno.

Le domande di pensionamento o accesso al Fondo di Solidarietà che saranno presentate in base all'accordo sottoscritto oggi rientreranno nella graduatoria unica a livello di Gruppo.

Iniziativa di benvenuto per le colleghe e colleghi Ubi

L'Azienda ci ha anticipa che a partire da domani prenderà avvio una iniziativa di onboarding riservata alle colleghe e colleghi Ubi che rimangono nel Gruppo.

L'obiettivo, in linea con le dichiarazioni del CEO Messina, è quello di dare loro un messaggio di benvenuto strutturato e conoscere le loro aspirazioni, motivazioni, caratteristiche personali e skill tecniche.

Il percorso interesserà sia rete che le strutture di governance e sarà gestito mediante due piattaforme, isp4u e #People, accessibili dalla Digital workspace di Ubi.

Il link isp4u sarà di *guida per l'integrazione e palestra per prepararsi al cambiamento*, mentre #People darà accesso a *percorsi individuali di onboarding e accesso ai servizi HR e alla persona*.

Le colleghe e colleghi effettueranno comunque un colloquio con i gestori del personale.

Il percorso prevede tre passi:

Benvenuto con varie modalità fra cui una piattaforma che gestirà contenuti che illustrano il mondo Isp e contenuti formativi utili anche a una migliore integrazione. Sarà fruibile da domani.

Conosciamoci è il percorso personalizzato che le colleghe e i colleghi Ubi troveranno all'interno di #People che darà anche a loro accesso a servizi HR. Non avrà la veste definitiva, ma una profilatura che gradualmente sarà aggiornata. Sarà possibile accedere volontariamente a una video intervista guidata per presentarsi in vista del colloquio con il gestore. Ci sarà poi accesso a Teti per la certificazione delle conoscenze tecniche. È prevista una survey di feedback sul percorso.

Cresciamo insieme con lo scopo di individuare sviluppo e formazione mirati sulla singola persona in base alle informazioni che sono state acquisite nelle fasi precedenti e nel colloquio.

Aggiornamento su misure Covid

L'Azienda ha dichiarato che il presidio sull'evolversi della criticità derivanti dalla ripresa della pandemia è costante e gli aggiornamenti derivanti dall'attività del Nucleo Operativo di Gestione

dell’Emergenza hanno nuovamente cadenza settimanale per consentire l’adozione dei provvedimenti che si rendessero necessari

Per quanto concerne le **zone rosse** l’Azienda conferma che l’applicazione delle regole previste per tali zone avviene in maniera automatica.

Le misure attualmente adottate per contenere il **numero delle presenze** ha evidenziato un contenimento significativo: le strutture centrali hanno visto una presenza media del 9% in Isp e 15% in Ubi, mentre per la Rete del 58% in ISP e 64% in Ubi.

A breve partirà la programmazione strutture centrali di dicembre che conserva l’attuale impostazione che non prevede nessun obbligo di rientro, ma solo possibilità di pianificare rientri in ufficio mediamente del 20% con occupazione fisica degli spazi del 30%.

Il servizio **mensa** nelle realtà oggi ancora aperte prosegue, ma sono in corso valutazioni in quelle realtà in cui il numero dei pasti erogati è molto contenuto (fra queste la mensa di via Montebello a Milano).

Abbiamo reiterato la richiesta di **applicazione di norme uniformi rispetto alle diverse tipologie di filiali**, a titolo esemplificativo quindi anche creazione di gruppi che "turnano" in tutte le filiali a prescindere dalla numerosità dei dipendenti in organico e chiusura delle casse al pomeriggio.

Abbiamo richiesto nuovamente che sia incremento il novero delle **operazioni gestibili a distanza**, riscontrato che, anche a seguito della cessazione dell’attività delle task force, sono tornate a essere quelle il cui completamento richiedono la presenza fisica le più frequentemente richieste della clientela.

Abbiamo segnalato che le barriere in **plexiglass** consegnate alle filiali sono prive di una fessura per il passaggio dei documenti costringendo a soluzioni fai da te.

L’Azienda si è resa disponibile verificare i temi da noi evidenziati.

Per quanto concerne invece la **campagna vaccinale** abbiamo evidenziato la necessità di ulteriori interventi aziendali per l’attivazione di una rete adeguata. A oggi sono state inserite nuove strutture, ma la rete dei centri vaccinali rimane comunque insufficiente e in generale anche le strutture presenti richiederebbero per molti spostamenti significativi (tanto più significativi qualora si collocassero in orario lavorativo).

L’Azienda ha dichiarato che sta adoperandosi per far sì che siano superate le criticità e ci ha confermato che anche per i vaccini a carico della/del dipendente (e un domani per il familiare) non prevedono un esborso diretto al momento dell’effettuazione della vaccinazione e saranno fornite più avanti indicazioni circa le modalità con cui il costo correlato sarà addebitato.

Uscite per pensionamento al 31 dicembre 2020

L’Azienda conferma che le colleghe e colleghi in uscita per pensionamento al 31 dicembre 2020 riceveranno a breve la relativa comunicazione ai sensi dei vigenti accordi.

Come di consueto i sindacalisti **Uilca** sono a tua disposizione [qui](#).

Prossimi impegni

Il sito www.uilcais.it è sempre aggiornato con i temi all’ordine del giorno il calendario dei prossimi impegni.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo