



DEUTSCHE BANK: NUOVE MODALITA' OPERATIVE DAL 25 MAGGIO 2020

L'Azienda ha poco fa diramato una complessa nota operativa che ha modificato alcuni importanti aspetti organizzativi soprattutto per quel che concerne modalità di apertura e turnazione sugli Sportelli di Rete.

Sugli **impatti legati alla gestione degli aspetti riguardanti la tutela della salute** nell'ambito dell'emergenza sanitaria ci riserviamo una **successiva valutazione** anche alla luce dei chiarimenti che richiederemo alla Banca.

Sin da ora possiamo invece esprimere un **giudizio estremamente negativo sull'opportunità di modificare i criteri di accesso in Agenzia eliminando la modalità su appuntamento proprio a partire da lunedì 25, ovvero il primo giorno di operatività con la nuova piattaforma Cedacri.**

Avevamo chiesto all'Azienda di attendere a prendere un provvedimento del genere che ricordiamo essere consentito, ma non obbligato dagli Accordi di Settore. Ci sembrava una scelta organizzativa prudente ed un segnale di attenzione ai Colleghi che da mesi vivono situazioni di difficoltà e da lunedì si troveranno a gestire un sistema completamente rinnovato con tutte le incognite del caso.

A questo dobbiamo aggiungere le ricadute derivanti dal blocco di numerose attività altrimenti fruibili dai clienti da remoto **e dal mancato funzionamento degli ATS** presso gli Sportelli. Si tratta di fattori che potrebbero comportare un ulteriore aggravio lavorativo in assenza di operatività pre-ordinata.

Non possiamo che confermare la nostra contrarietà rispetto all'ennesima comunicazione aziendale che modifica le modalità operative senza alcun giorno di preavviso e che si inserisce in un contesto lavorativo già complesso qual è la migrazione informatica rendendo più complicata la condizione di lavoro dei colleghi.

Milano, 22 maggio 2020

Le Segreterie di Coordinamento in Deutsche Bank
FABI - FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN