

Milano, 14 maggio 2020

*Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO*

## Prosegue il confronto con l'Azienda

Le giornate di mercoledì e giovedì sono ritornate a essere le giornate deputate al confronto con l'Azienda sia per quanto attiene l'evolversi della Fase 2 che agli altri temi che l'emergenza Covid 19 aveva reso necessario procrastinare.

Qui di seguito i dettagli delle tematiche affrontate.

### Task force

Abbiamo dichiarato all'Azienda la nostra preoccupazione rispetto alle modalità con cui stanno procedendo le lavorazioni affidate alle task force. Dalle nostre evidenze, a fronte di un impegno importante delle colleghe e colleghi coinvolti, il numero delle pratiche per le quali non è stata ancora possibile il completamento si presenta ancora elevato. A ciò si aggiungono profili di responsabilità e margini di errore con i connessi rischi, a oggi non del tutto chiariti. In particolare abbiamo chiesto all'Azienda un intervento rispetto alle pratiche di finanziamento con garanzia FCG inferiore a 25.000 che stanno appesantendo in maniera non sostenibile i carichi di lavoro delle filiali.

L'Azienda ha confermato che le procedure a sostegno delle lavorazioni sono state rilasciate recentemente e che stanno operando a pieno regime solo ora, per cui l'aspettativa è che siano a breve apprezzabili gli snellimenti del processo che consentono. Ha ulteriormente precisato che buona parte delle problematiche nascono anche dall'interazione complessa con i soggetti coinvolti e che confida che le recenti dichiarazioni circa un miglioramento del processo anticipata ieri dal Governo possa essere di ulteriore aiuto.

**Riteniamo che questo sia un momento delicato che richiede attenzione e rispetto degli sforzi delle colleghe e colleghi e del contributo che stanno dando con il loro lavoro a rendere concrete le misure predisposte dal Governo a sostegno del Paese. Un momento in cui il contributo delle lavoratrici e lavoratori del settore bancario non è adeguatamente apprezzato e li sta rendendo possibile bersaglio delle tensioni sociali. Auspichiamo che l'Azienda comprenda appieno quanto un sostegno alla Rete in questo frangente possa avere effetti positivi.**

### Misurazione temperatura – Ordinanza Regione Lombardia

Abbiamo chiesto chiarimenti in merito alla recentissima ordinanza della Regione Lombardia che richiede che ogni datore di lavoro proceda alla rilevazione della temperatura dei propri dipendenti.

L'Azienda sta approfondendo la questione che interessa l'intero settore bancario e sta attendendo anche di confrontarsi con ABI in merito.

### Astensione cautelativa, lavoro flessibile e assegnazione di pc

Abbiamo chiesto all'Azienda che valuti l'opportunità di dotare le colleghe e colleghi in astensione facoltativa di pc aziendali assecondando la richiesta di molti di poter svolgere attività di formazione e lavoro flessibile, anche nell'ottica di poter proseguire nelle prossime settimane la permanenza al proprio domicilio a tutela della salute.

L'Azienda ha confermato che sono in arrivo ulteriori dotazioni di pc con consegne già previste fino a metà giugno e che sta valutando un coinvolgimento anche del personale in astensione o quarantena cautelativa ove in condizione di salute che consenta lo svolgimento di attività lavorativa.

### Protocollo ABI 12 maggio e Decreto maggio

Abbiamo chiesto di poter esaminare e valutare le possibili applicazioni sia del Protocollo di settore siglato lo scorso 12 maggio che delle previsioni del Decreto che è stato presentato nella serata del 13 maggio e

## UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo

che sta aspettando l'iter parlamentare. L'Azienda si è resa disponibile al confronto a partire dalla prossima settimana quando anche gli aspetti normativi introdotti dal decreto saranno maggiormente chiari.

L'Azienda ci ha comunque confermato che per la prossima settimana le filiali proseguiranno con l'attuale organizzazione del lavoro, sia per quanto concerne orari e turni, che per quanto attiene il ricevimento della clientela su appuntamento. Eventuali diverse valutazioni saranno valutate nel prosieguo, di settimana in settimana. **Abbiamo chiesto una attenta valutazione degli afflussi in filiale in questa settimana e di tenere in debita considerazione il mantenimento di un sistema di appuntamenti proficuo anche per la relazione con la clientela.** Abbiamo evidenziato come la **gestione degli accessi** rimanga un momento estremamente delicato in cui spesso emergono con più frequenza quelle criticità e tensioni che le colleghe e i colleghi, in particolar modo coloro che sono addetti all'accoglienza, si trovano a fronteggiare. Abbiamo chiesto all'Azienda che individui modalità opportune di presidio del contingentamento degli accessi e che tale responsabilità non ricada interamente sul personale di filiale.

### Accordo Formazione finanziata FBA

Abbiamo sottoscritto due accordi per la presentazione di specifici piani formativi a FBA per il correlato finanziamento, che vanno ad aggiungersi alle iniziative formative già programmate e in fase di realizzazione per tutte le strutture del Gruppo.

Fra le iniziative previste segnaliamo la riedizione di WEnglish oltre a specifici piani per la diffusione di una cultura di inclusione e di superamento delle differenze di genere.

Abbiamo richiesto una sempre maggiore attenzione sia alla realizzazione di corsi che siano sempre più accessibili a tutto il personale, comprese le persone portatrici di disabilità, e volte a favorire una crescita personale in ottica di inclusione.

A margine dell'incontro abbiamo chiesto di dedicare a breve un incontro di aggiornamento sulla formazione, sul censimento delle competenze Teti e delle modalità certificazione delle competenze.

### Avvio della procedura di cessione del ramo d'azienda *acquiring* a Nexi

Il 14 maggio ha preso avvio la procedura di cessione a Nexi Payments del ramo d'azienda *merchant acquiring* di Intesa Sanpaolo di cui fanno parte 9 colleghe e colleghi. In questa prima fase abbiamo preso in esame a tratto generale le caratteristiche della società acquirente, che aderisca ad Abi e la normativa contrattuale di secondo livello in essa vigente. La contrattazione entrerà nel vivo il prossimo 22 maggio.

### Filiali Fideuram: nuovo applicativo deposito titoli

L'Azienda ci ha anticipato che da giugno sarà resa operativa una modifica del processo operativo previsto per il trasferimento del deposito titoli. L'attuale operatività prevede che in caso di richiesta trasferimento avanzato dal cliente la richiesta sia scansionata e trasferita alla struttura operations della società con mail che dettaglia i dati da modificare. Il nuovo processo consentirà direttamente di inserire in procedura le informazioni che oggi sono trasmesse via mail semplificando l'operatività.

### Prossimi impegni

Sono calendarizzati con argomenti da definire, oltre agli aggiornamenti dell'evoluzione della Fase 2, incontri in call tutti i mercoledì e giovedì.

20 e 21 maggio: argomenti da definire

22 maggio: procedura Nexi

Come di consueto sul sito [www.uilcais.it](http://www.uilcais.it) è sempre aggiornato il calendario degli incontri con i relativi argomenti.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo