



**ANALISI DEI DATI
PATRIMONIALI & ECONOMICI
DELLE BANCHE ITALIANE, PAYTECH,
POSTE ITALIANE
al 31 dicembre 2020**



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

INDICATORI PATRIMONIALI

	31/12/20	31/12/19	VARIAZIONE	%
TOTALE CREDITI NETTI	1.246.713	1.254.406	-7.693	-0,6%
TOTALE CREDITI NETTI DETERIORATI	31.619	42.821	-11.202	-26,2%
CREDITI DETERIORATI/CREDITI NETTI	2,5%	3,4%		





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

TOTALE CREDITI NETTI	31/12/20	31/12/19	VARIAZIONE	31/12/20		31/12/19	
				% su totale crediti netti	% coverage	% su totale crediti netti	% coverage
SOFFERENZE	9.099	16.658	-7.559	0,7%	65,9%	1,3%	66,1%
INADEMPIENZE PROBABILI	19.583	22.620	-3.038	1,6%	44,7%	1,8%	44,1%
PAST DUE	1.343	1.783	-438	0,1%	25,9%	0,1%	23,1%
TOTALE DETERIORATI (NPL)*	31.619	42.821	-11.202	2,54%	53,0%	3,41%	53,74%
TOTALE CREDITI IN BONIS	1.215.094	1.211.585	3.509	97,5%		96,6%	
TOTALE CREDITI NETTI	1.246.713	1.254.406	-7.693	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

31/12/20	SOFF	UTP	PAST DUE
COMPOSIZIONE NPL nette	33,78%	61,93%	4,25%
31/12/19	SOFF	UTP	PAST DUE
COMPOSIZIONE NPL nette	43,00%	52,83%	4,16%

* n.d. dati SOFF/UTO/PAST DUE di Crédit Agricole e Cassa di Risparmio di Bolzano





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

CREDITI NETTI	31/12/20		31/12/19		VARIAZIONE		31/12/20	
	Crediti netti	di cui deteriorati	Crediti netti	di cui deteriorati	Crediti netti	di cui deteriorati	% coverage	% NPL netto
INTESASANPAOLO SPA	401.824	10.342	395.229	14.222	6.595	-3.880	49,4%	2,6%
UNICREDIT SPA	450.170	8.570	482.574	8.792	-32.404	-222	59,8%	1,9%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	82.632	2.160	80.135	6.108	2.497	-3.948	46,2%	2,6%
BANCO BPM	109.335	4.293	105.846	5.545	3.489	-1.252	50,0%	3,9%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	53.006	2.130	52.006	2.998	1.000	-868	51,0%	4,0%
CREDITO EMILIANO SPA	29.999	421	26.684	491	3.315	-70	52,0%	1,4%
VOLKSBANK	7.326	218	7.258	260	68	-42	55,7%	3,0%
CREDITO VALTELLINESE	15.866	494	15.483	732	382	-238	48,3%	3,1%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	6.475	109	5.582	127	893	-17	67,8%	1,7%
BANCO DESIO	10.500	304	9.567	340	933	-36	47,5%	2,9%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	29.380	1.092	27.387	1.574	1.992	-482	52,4%	3,7%
CRÉDIT AGRICOLE	50.200	1.486	46.654	1.633	3.546	-147	51,2%	3,0%
TOTALE	1.246.713	31.619	1.254.406	42.821	-7.693	-11.202	53,0%	2,5%
TOTALE	%CRE.DET/CRED		2,54%		3,41%			

TOTALE escluso ISP & UNICREDIT	394.718	12.707	376.603	19.807	18.115	-7.100
TOTALE escluso ISP & UNICREDIT	%CRE.DET/CRED		3,22%		5,26%	





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

CREDITI DETERIORATI	31/12/20		31/12/19	
	% coverage	% NPL netto	% coverage	% NPL netto
INTESASANPAOLO SPA	49,4%	2,6%	54,6%	3,6%
UNICREDIT SPA	59,8%	1,9%	65,2%	1,8%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	46,2%	2,6%	48,7%	7,6%
BANCO BPM	50,0%	3,9%	45,0%	5,2%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	51,0%	4,0%	51,0%	5,8%
CREDITO EMILIANO SPA	52,0%	1,4%	52,2%	1,8%
VOLKSBANK	55,7%	3,0%	53,3%	3,6%
CREDITO VALTELLINESE	48,3%	3,1%	52,3%	4,7%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	67,8%	1,7%	65,9%	2,3%
BANCO DESIO	47,5%	2,9%	45,6%	3,6%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	52,4%	3,7%	57,8%	5,7%
CRÉDIT AGRICOLE	51,2%	3,0%	n.d	3,5%
TOTALE	53,0%	2,5%	53,7%	3,4%





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

COSTO DEL CREDITO (annualizzato)

31/12/20

INTESASANPAOLO SPA	104
UNICREDIT SPA	105
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	90
BANCO BPM	122
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	101
CREDITO EMILIANO SPA	38
VOLKSBANK	90
CREDITO VALTELLINESE	71
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	nd
BANCO DESIO	nd
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	74
CRÉDIT AGRICOLE	84

COMPOSIZIONE CREDITI DETERIORATI NETTI	SOFFERENZE	31/12/20 UNLIKELY TO PAY (UTP)	PAST DUE
INTESASANPAOLO SPA	37,8%	57,5%	4,7%
UNICREDIT SPA	19,2%	74,7%	6,2%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	26,1%	71,3%	2,5%
BANCO BPM	34,1%	64,9%	1,1%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	34,1%	60,8%	5,1%
CREDITO EMILIANO SPA	29,8%	60,1%	10,1%
VOLKSBANK	46,9%	52,0%	1,1%
CREDITO VALTELLINESE	22,9%	72,9%	4,2%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	n.d.	n.d.	n.d.
BANCO DESIO	34,5%	65,5%	n.d.
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	31,7%	63,6%	4,7%
CRÉDIT AGRICOLE	n.d.	n.d.	n.d.
TOTALE	30,3%	65,2%	4,5%
31/12/19 TOTALE	40,6%	55,1%	4,3%



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

COMPOSIZIONE CREDITI DETERIORATI NETTI	SOFFERENZE	31/12/20 UNLIKELY TO PAY (UTP)	PAST DUE	TOTALE
INTESASANPAOLO SPA	3.912	5.945	485	10.342
UNICREDIT SPA	1.642	6.398	530	8.570
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	565	1.541	55	2.160
BANCO BPM	1.462	2.785	46	4.293
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	727	1.294	109	2.130
CREDITO EMILIANO SPA	126	253	43	421
VOLKSBANK	102	113	2	218
CREDITO VALTELLINESE	113	360	21	494
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	n.d	n.d	n.d	109
BANCO DESIO	105	199	0	304
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	346	695	52	1.092
CRÉDIT AGRICOLE	n.d	n.d	n.d	1.486
TOTALE	9.099	19.583	1.343	31.619
31/12/19 TOTALE	16.658	22.620	1.783	42.821
DELTA	-7.559	-3.038	-441	-11.202





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

RACCOLTA DIRETTA	31/12/20	31/12/19	VARIAZIONE
INTESASANPAOLO SPA	457.000	425.512	31.488
UNICREDIT SPA	398.000	361.818	36.182
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	102.067	94.217	7.850
BANCO BPM	120.100	108.900	11.200
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	63.141	58.056	5.085
CREDITO EMILIANO SPA	30.819	26.356	4.463
VOLKSBANK	8.138	7.592	546
CREDITO VALTELLINESE	17.876	18.969	-1.093
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	7.096	7.106	-10
BANCO DESIO	11.800	11.185	615
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	35.559	32.622	2.937
CRÉDIT AGRICOLE	50.200	46.654	3.546
TOTALE	1.301.796	1.198.987	102.809





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

DATI ECONOMICI



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

*CONTO			DELTA	
ECONOMICO TOTALE	31/12/20	31/12/19		%
MARGINE D'INTERESSE	23.841	24.535	-694	-2,8%
COMMISSIONI	20.005	20.810	-806	-3,9%
RICAVI DA NEGOZIAZIONE	3.549	4.535	-985	-21,7%
ALTRI RICAVI	2.166	2.560	-394	-15,4%
TOTALE RICAVI	49.561	52.440	-2.878	-5,5%
SPESE DEL PERSONALE	16.812	17.449	-636	-3,6%
SPESE AMMINISTRATIVE	8.292	8.543	-251	-2,9%
ALTRI ONERI	3.636	3.536	100	2,8%
TOTALE COSTI OPERATIVI	28.739	29.527	-787	-2,7%
RETTIFICHE SU CREDITI	12.787	8.074	4.713	58,4%
ALTRE POSTE NEGATIVE	10.874	7.681	3.192	41,6%
UTILE NETTO DI GRUPPO	-1.599	8.393	-9.991	-119,0%

* In Intesasanpaolo è escluso il gruppo UBI





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

CONTO ECONOMICO	31/12/20	31/12/19	DELTA ANNO	%
<i>TOTALE ESCLUSI: INTESASANPAOLO & UNICREDIT</i>				
MARGINE D'INTERESSE	7.330	7.459	-129	-1,7%
COMMISSIONI	6.447	6.544	-98	-1,5%
RICAVI DA NEGOZIAZIONE	696	938	-241	-25,7%
TOTALE RICAVI	15.012	15.434	-421	-2,7%
SPESE DEL PERSONALE	5.313	5.555	-241	-4,3%
SPESE AMMINISTRATIVE	2.609	2.663	-54	-2,0%
TOTALE COSTI OPERATIVI	9.848	10.191	-342	-3,4%
RETTIFICHE SU CREDITI	3.631	2.603	1.028	39,5%
ALTRE POSTE NEGATIVE	3.758	3.037	720	23,7%
UTILE NETTO DI GRUPPO	-985	838	-1.822	-217,5%





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

UTILE NETTO	31/12/20	31/12/19	DELTA
*INTESASANPAOLO SPA	2.171	4.182	-2.011
UNICREDIT SPA	-2.785	3.373	-6.158
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	-1.689	-1.033	-656
BANCO BPM	21	797	-776
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	246	380	-134
CREDITO EMILIANO SPA	202	201	0
VOLKSBANK	16	-84	100
CREDITO VALTELLINESE	113	56	57
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	30	29	1
BANCO DESIO	24	40	-16
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	107	137	-31
CRÉDIT AGRICOLE	-53	314	-367
TOTALE	-1.599	8.393	-9.991
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	-985	838	-1.822
* escluso il gruppo UBI			
INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	3.277		



***INDICATORI ECONOMICI con
DATI TOTALI**

	31/12/20	31/12/19
Margine di interesse/Totale ricavi	48,1%	46,8%
Commissioni nette/Totale ricavi	40,4%	39,7%
Cost/Income	58,0%	56,3%
Spese personale/Totale ricavi	33,9%	33,3%
Rettifiche su crediti/Spese del personale	76,1%	46,3%
Rettifiche su crediti/Margine d'interesse	53,6%	32,9%

* In Intesasanpaolo è escluso il gruppo UBI



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

COMPOSIZIONE C/E totale al 31/12/20 in VALORI		UTILE	MARGINE D'INTERESSE	COMMISSIONI	TOTALE RICAVI	SPESE DEL PERSONALE	COSTI OPERATIVI	RETTIFICHE SU CREDITI	
*INTESASANPAOLO SPA		2.171	7.070	7.582	17.409	5.531	9.086	4.160	
UNICREDIT SPA		-2.785	9.441	5.976	17.140	5.968	9.805	4.996	
dati in mln €		totale	-614	16.511	13.558	34.549	11.499	18.891	9.156
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA		-1.689	1.291	1.430	2.917	1.415	2.204	748	
BANCO BPM		21	1.983	1.664	4.152	1.581	2.430	1.337	
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA		246	1.239	1.073	2.509	961	1.638	534	
CREDITO EMILIANO SPA		202	486	517	1.183	513	820	104	
VOLKSBANK		16	173	84	264	93	179	63	
CREDITO VALTELLINESE		113	340	230	594	245	393	113	
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO		30	139	83	229	88	148	16	
BANCO DESIO		24	214	169	402	170	275	77	
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA		107	490	316	869	247	521	217	
CRÉDIT AGRICOLE		-53	976	880	1.894	0	1.240	422	
dati in mln €		totale	-985	7.330	6.447	15.012	5.313	9.848	3.631
TOTALE		-1.599	23.841	20.005	49.561	16.812	28.739	12.787	

* In Intesasanpaolo è escluso il gruppo UBI





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

MARGINE D'INTERESSE	31/12/20	31/12/19	DELTA	
*INTESASANPAOLO SPA	7.070	7.005	65	0,9%
UNICREDIT SPA	9.441	10.071	-630	-6,3%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	1.291	1.501	-211	-14,0%
BANCO BPM	1.983	1.981	2	0,1%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	1.239	1.165	74	6,4%
CREDITO EMILIANO SPA	486	480	6	1,2%
VOLKSBANK	173	175	-2	-1,3%
CREDITO VALTELLINESE	340	347	-7	-2,1%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	139	128	11	8,6%
BANCO DESIO	214	211	4	1,7%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	490	460	30	6,5%
CRÉDIT AGRICOLE	976	1.010	-34	-3,4%
TOTALE	23.841	24.535	-694	-2,8%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	7.330	7.459	-129	-1,7%
* escluso il gruppo UBI				
INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	7.783			





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

COMMISSIONI	31/12/20	31/12/19	DELTA	
*INTESASANPAOLO SPA	7.582	7.962	-380	-4,8%
UNICREDIT SPA	5.976	6.304	-328	-5,2%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	1.430	1.450	-19	-1,3%
BANCO BPM	1.664	1.794	-131	-7,3%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	1.073	932	141	15,1%
CREDITO EMILIANO SPA	517	537	-20	-3,6%
VOLKSBANK	84	89	-5	-5,9%
CREDITO VALTELLINESE	230	249	-19	-7,5%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	83	82	1	1,1%
BANCO DESIO	169	169	-0	-0,1%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	316	322	-6	-1,8%
CRÉDIT AGRICOLE	880	920	-40	-4,3%
TOTALE	20.005	20.810	-806	-3,9%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	6.447	6.544	-98	-1,5%
* escluso il gruppo UBI				
INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	8.303			





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

TOTALE RICAVI			DELTA	
	31/12/20	31/12/19		
*INTESASANPAOLO SPA	17.409	18.167	-758	-4,2%
UNICREDIT SPA	17.140	18.839	-1.699	-9,0%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	2.917	3.284	-366	-11,2%
BANCO BPM	4.152	4.350	-198	-4,6%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	2.509	2.275	233	10,2%
CREDITO EMILIANO SPA	1.183	1.192	-10	-0,8%
VOLKSBANK	264	255	9	3,4%
CREDITO VALTELLINESE	594	617	-23	-3,7%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	229	205	24	11,6%
BANCO DESIO	402	399	3	0,7%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	869	903	-34	-3,8%
CRÉDIT AGRICOLE	1.894	1.953	-59	-3,0%
TOTALE	49.561	52.440	-2.820	-5,5%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	15.012	15.434	-363	-2,4%
* escluso il gruppo UBI				
INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	19.023			





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

SPESE	PERSONALE				AMMINISTRATIVE				n° dipendenti	n° sportelli
	31/12/20	31/12/19	DELTA		31/12/20	31/12/19	DELTA		31/12/20	
*INTESASANPAOLO SPA	5.531	5.748	-217	-3,8%	2.460	2.601	-141	-5,4%	105615**	6314**
UNICREDIT SPA	5.968	6.146	-178	-2,9%	3.223	3.279	-56	-1,7%	82.107	3.490
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	1.415	1.433	-18	-1,2%	563	601	-38	-6,3%	21.432	1.418
BANCO BPM	1.581	1.697	-115	-6,8%	594	639	-45	-7,0%	21.663	0
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	961	1.050	-89	-8,5%	499	452	47	10,4%	13.177	1.237
CREDITO EMILIANO SPA	513	510	3	0,6%	332	338	-6	-1,8%	6.219	600
VOLKSBANK	93	95	-2	-1,6%	82	82	0	0,1%	1.296	159
CREDITO VALTELLINESE	245	266	-20	-7,7%	105	121	-17	-13,7%	3.521	355
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	88	89	-0	-0,3%	60	59	1	1,6%	1268***	105***
BANCO DESIO	170	171	-2	-1,0%	96	100	-4	-3,9%	2198***	249
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	247	245	2	0,8%	279	272	7	2,6%	3.325	369
CRÉDIT AGRICOLE	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	10.000	1.300
TOTALE	16.812	17.449	-636	-3,6%	8.292	8.543	-251	-2,9%	271.821	15.596
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	5.313	5.555	-241	-4,3%	2.609	2.663	-54	-2,0%	84.099	2.302

* escluso il gruppo UBI

INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	6.139	2.679
-------------------------------	-------	-------

** comprensivo gruppo UBI

*** dato del 31/12/2019





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

COSTI OPERATIVI	31/12/20	31/12/19	DELTA	
*INTESASANPAOLO SPA	9.086	9.407	-321	-3,4%
UNICREDIT SPA	9.805	9.929	-124	-1,2%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	2.204	2.290	-86	-3,7%
BANCO BPM	2.430	2.604	-174	-6,7%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	1.638	1.686	-48	-2,9%
CREDITO EMILIANO SPA	820	821	-1	-0,1%
VOLKSBANK	179	175	4	2,4%
CREDITO VALTELLINESE	393	432	-39	-8,9%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	148	146	2	1,3%
BANCO DESIO	275	281	-7	-2,3%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	521	520	1	0,2%
CRÉDIT AGRICOLE	1.240	1.235	5	0,4%
TOTALE	28.739	29.527	-792	-2,7%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	9.848	10.191	-347	-3,4%
* escluso il gruppo UBI				
INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	9.971			





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

MARGINE OPERATIVO LORDO	31/12/20	31/12/19	DELTA	
*INTESASANPAOLO SPA	8.323	8.760	-437	-5,0%
UNICREDIT SPA	7.335	8.910	-1.575	-17,7%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	714	994	-281	-28,2%
BANCO BPM	1.722	1.746	-24	-1,4%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	871	589	281	47,8%
CREDITO EMILIANO SPA	363	371	-8	-2,3%
VOLKSBANK	84	80	5	5,8%
CREDITO VALTELLINESE	201	186	15	8,3%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	81	59	22	37,2%
BANCO DESIO	127	118	9	8,0%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	348	383	-35	-9,1%
CRÉDIT AGRICOLE	654	718	-64	-8,9%
TOTALE	20.822	22.913	-2.027	-8,8%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	5.164	5.243	-15	-0,3%
* escluso il gruppo UBI				
INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	9.052			





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

RETTIFICHE SU CREDITI	31/12/20	31/12/19	DELTA	
*INTESASANPAOLO SPA	4.160	2.089	2.071	99,1%
UNICREDIT SPA	4.996	3.382	1.614	47,7%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	748	583	165	28,3%
BANCO BPM	1.337	779	558	71,7%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	534	445	89	20,1%
CREDITO EMILIANO SPA	104	63	41	65,4%
VOLKSBANK	63	77	-13	-17,5%
CREDITO VALTELLINESE	113	157	-44	-27,9%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	16	-8	24	-298,8%
BANCO DESIO	77	54	23	42,6%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	217	213	4	2,0%
CRÉDIT AGRICOLE	422	242	180	74,7%
TOTALE	12.787	8.074	4.713	58,4%
TOTALE escluso ISP& UNICREDIT	3.631	2.603	1.028	39,5%
* escluso il gruppo UBI				
INTESASANPAOLO SPA (con UBI)	4.214			





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

INDICATORI ECONOMICI	Margine di interesse/Totale ricavi		Commissioni nette/Totale ricavi	
	31/12/20	31/12/19	31/12/20	31/12/19
*INTESASANPAOLO SPA	40,6%	38,6%	43,6%	43,8%
UNICREDIT SPA	55,1%	53,5%	34,9%	33,5%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	44,2%	45,7%	49,0%	44,1%
BANCO BPM	47,8%	45,5%	40,1%	41,3%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	49,4%	51,2%	42,8%	41,0%
CREDITO EMILIANO SPA	41,1%	40,3%	43,7%	45,0%
VOLKSBANK	65,5%	68,6%	31,9%	35,0%
CREDITO VALTELLINESE	57,2%	56,3%	38,8%	40,3%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	60,9%	62,6%	36,3%	40,1%
BANCO DESIO	53,3%	52,8%	42,1%	42,4%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	56,4%	51,0%	36,4%	35,7%
CRÉDIT AGRICOLE	51,5%	51,7%	46,5%	47,1%

* escluso il gruppo UBI





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

INDICATORI ECONOMICI	Spese personale/ Totale ricavi		Cost/Income	
	31/12/20	31/12/19	31/12/20	31/12/19
*INTESASANPAOLO SPA	31,8%	31,6%	52,2%	51,8%
UNICREDIT SPA	34,8%	32,6%	57,2%	52,7%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	48,5%	43,6%	75,5%	69,7%
BANCO BPM	38,1%	39,0%	58,5%	59,9%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	38,3%	46,1%	65,3%	74,1%
CREDITO EMILIANO SPA	43,4%	42,8%	58,7%	68,9%
VOLKSBANK	35,3%	37,1%	60,2%	63,1%
CREDITO VALTELLINESE	41,3%	43,0%	66,2%	69,9%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	38,6%	43,3%	64,8%	71,3%
BANCO DESIO	42,2%	42,9%	68,3%	70,5%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	28,4%	27,1%	60,0%	57,6%
CRÉDIT AGRICOLE	n.d	n.d	65,5%	63,3%

* escluso il gruppo UBI





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

INDICATORI ECONOMICI	Rettifiche su crediti/Margine d'interesse		Rettifiche su crediti/Spese del personale	
	31/12/20	31/12/19	31/12/20	31/12/19
*INTESASANPAOLO SPA	58,8%	29,8%	75,2%	36,3%
UNICREDIT SPA	52,9%	33,6%	83,7%	55,0%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	57,9%	38,8%	52,8%	40,7%
BANCO BPM	67,4%	39,3%	84,5%	45,9%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	43,1%	38,2%	55,6%	42,4%
CREDITO EMILIANO SPA	21,4%	13,1%	20,2%	12,3%
VOLKSBANK	36,7%	43,9%	68,1%	81,1%
CREDITO VALTELLINESE	33,3%	45,2%	46,2%	59,1%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	11,4%	-6,2%	18,0%	-9,0%
BANCO DESIO	35,9%	25,6%	45,4%	31,5%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	44,3%	46,3%	87,9%	86,9%
CRÉDIT AGRICOLE	43,2%	23,9%	n.d	n.d

* escluso il gruppo UBI





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

VALORE BANCA	PATRIMONIO NETTO	CAPITALIZZAZIONE AL 11/02/21	CAPITALIZZAZIONE /PATRIMONIO NETTO	CAPITALIZZAZIONE AL 27/12/2019	DELTA CAPITALIZZAZIONE 14/02/21-29/12/19
INTESASANPAOLO SPA	66	41	0,61	41,2	-1%
UNICREDIT SPA	61	19	0,31	29,3	-36%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	6	1	0,22	1,6	-21%
BANCO BPM	12	3	0,27	3,0	9%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	6	3	0,42	2,3	13%
CREDITO EMILIANO SPA	3	2	0,52	1,7	-5%
CREDITO VALTELLINESE	2	1	0,48	0,5	70%
BANCO DESIO	1	0	0,38	0,3	12%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	3	1	0,37	1,0	18%
TOTALE	922	71	0,08	80,9	-13%





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

COEFFICIENTI PATRIMONIALI 31/12/2020

	CORE TIER 1	TIER 1 CAPITAL
INTESASANPAOLO SPA	15,4%	16,9%
UNICREDIT SPA	15,9%	18,6%
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA	12,1%	12,1%
BANCO BPM	14,6%	15,9%
BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA	17,7%	18,2%
CREDITO EMILIANO SPA	14,0%	14,3%
VOLKSBANK	14,6%	14,6%
CREDITO VALTELLINESE	23,9%	23,9%
CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO	13,8%	14,6%
BANCO DESIO	14,7%	14,7%
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA	16,2%	16,3%
CRÉDIT AGRICOLE	14,0%	16,6%



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

Merchant Services & Solutions: Nexi, insieme alle Banche partner, serve circa 900.000 commercianti;

Cards & Digital Payments: Nexi e le Banche partner gestiscono 41,6 milioni di carte di pagamento;

Digital Banking Solutions: Nexi gestisce 13.100 ATM, circa 469 mila postazioni di e-banking e 947 milioni di transazioni nei servizi di clearing nel 2019. Inoltre ha sviluppato il sistema open banking in collaborazione con il consorzio CBI al quale hanno già aderito le principali Banche Italiane.

DIPENDENTI		
	30/06/20	31/12/19
DIRIGENTI	93	95
QUADRI	665	638
IMPIEGATI	1.188	1.204
ALTRI	4	5
TOTALE	1.950	1.942

PAYTECH – GRUPPO NEXI

CONTO ECONOMICO*	31/12/20	31/12/19	DELTA
MERCHANT SERVICE & SOLUTION	550	569	-3,4%
CARDS & DIGITAL PAYMENTS	380	387	-1,9%
DIGITAL BANKING SOLUTION	114	118	-3,1%
TOTALE RICAVI	1044	1074	-2,8%
COSTI DEL PERSONALE	-156	-169	-7,6%
COSTI OPERATIVI	-286	-318	-10,1%
TOTALE COSTI	-443	-488	-9,2%
EBITDA	601	587	2,5%
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-145	-121	19,7%
INTERESSI	-77	-77	0,0%
UTILE ANTE IMPOSTE	380	389	-2,4%
IMPOSTE SUL REDDITO	-132	-135	-2,2%
UTILE DI PERTINENZA DI TERZI	-2	-2	13,3%
UTILE DI PERTINENZA DEL GRUPPO	246	252	-2,5%

* I dati di conto economico 2019 e 2020 sono dati manageriali in quanto includono l'acquisizione del merchant book di ISP da inizio periodo



Merchant Services & Solutions

Attraverso questa linea di business, il Gruppo fornisce i servizi necessari per consentire l'accettazione dei pagamenti digitali agli esercenti. Essa include altresì le attività di customer care, svolte tramite Help Line.

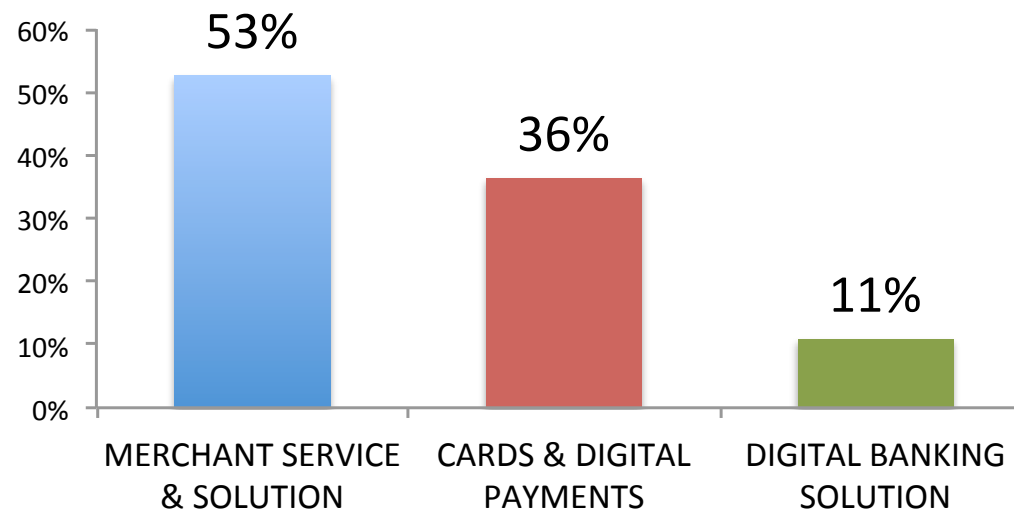
Cards & Digital Payments

Attraverso questa divisione, il Gruppo, in cooperazione con le banche partner, fornisce un ampio spettro di servizi di c.d. "issuing", ossia relativi all'approvvigionamento, emissione e gestione di carte di pagamento per privati e aziende, utilizzando avanzati sistemi anti-frode per garantire rapidità, affidabilità e sicurezza dei sistemi di autenticazione degli utenti e rapidità di esecuzione delle operazioni di pagamento.

Digital Banking Solutions

Attraverso questa linea di business, il Gruppo fornisce, tre tipologie di servizi:
Gestione degli ATM, Servizi di Clearing e Servizi di Digital Corporate Banking.

COMPOSIZIONE RICAVI





UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

	POSTE ITALIANE	31/12/20	31/12/19	DELTA	
RICAVI		10.526	10.960	-434	-4,0%
di cui SERVIZI POSTALI & COM.		3.201	3.492	-291	-8,3%
di cui SERVIZI FINANZIARI		4.945	5.135	-190	-3,7%
di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO		1.643	1.669	-26	-1,6%
di cui Vita+ Fondi Individuali Pensionistici		1.500	1.511	-11	-0,7%
di cui Dannii		142	158	-16	-9,9%
di cui SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI		737	664	73	11,1%
di cui Pagamenti con carte		374	338	36	10,5%
di cui Altri pagamenti		79	86	-6	-7,5%
di cui Servizi Telecom		284	240	45	18,60%
COSTI		9.002	9.186	-184	-2,00%
di cui PERSONALE		5.638	5.896	-258	-4,38%
COSTO DEL LAVORO ANNUO PER FTE /000		41,7	43,0	-1,3	-3,0%
n° FTE (Personale)		124.700	129.200	-4.500	-3,48%
UTILE NETTO		1.206	1.342	-136	-10,1%
di cui SERVIZI POSTALI & COMMERCIALI		-419	-306	-113	-36,8%
di cui SERVIZI FINANZIARI		647	640	7	1,1%
di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO		784	737	47	6,4%
di cui SERVIZI di PAGAMENTO E DIGITALI		194	272	-78	-28,6%



POSTE ITALIANE	31/12/20	31/12/19	DELTA	
Volumi				
SERVIZI POSTALI & COM.				
Volumi corrispondenza (milioni)	2.281	2.735	-454	-16,6%
Pacchi consegnati con postino (milioni)	74	52	23	43,8%
Volume pacchi (milioni)	210	148	62	41,7%
SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI				
Carte Postepay	21,7	21,5	0,2	1,1%
Transazioni (miliardi)	1,6	1,4	0,1	8,5%
di cui transazioni eCommerce	397,0	249,9	147,1	58,9%
Sim e linea fissa	4,6	4,4	0,2	4,7%
SERVIZI FINANZIARI				
Masse gestite (miliardi)	569	536	33	6,1%
Prodotti venduti (milioni)	8,2	8,0	0,2	2,5%
SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO				
Premi lordi (milioni)	16.898	17.972	-1.074	-6,0%

Fonte: elaborazione UILCA
su dati societari del 31 dicembre 2020

- comunicati stampa
- presentazioni