



Déclaration conjointe des partenaires sociaux européens dans les secteurs de la banque et de l'assurance sur la crise d'urgence COVID-19

30 mars 2020

Les partenaires sociaux européens du secteur des services financiers – UNI Europa Finance, le Comité bancaire pour les affaires sociales européennes de la Fédération bancaire européenne (EBF BCESA), le Groupe européen des caisses d'épargne et banques de détail (ESBG), l'Association européenne des banques coopératives (EACB), Insurance Europe, l'Association des assureurs mutuels et des coopératives d'assurance en Europe (AMICE), et la Fédération européenne des intermédiaires d'assurance (BIPAR) – souhaitent exprimer leur sincère sympathie à toutes les personnes qui souffrent directement de la pandémie COVID-19 et remercier profondément tous ceux qui risquent leur propre santé pour sauver des vies. En tant que partenaires sociaux, nous sommes pleinement engagés à faire en sorte que les secteurs européens de la banque et de l'assurance continuent à aider leurs clients et à soutenir les activités économiques européennes au mieux de nos capacités pendant cette crise pandémique sans précédent.

Cela exige une coordination étroite et intense avec les autorités publiques et que les institutions européennes, les autorités de régulation et de surveillance et le secteur des services financiers travaillent ensemble pour tenter de neutraliser autant que possible et au mieux de nos capacités les effets de la COVID-19 sur l'économie. Des mesures importantes ont déjà été prises pour aider le secteur bancaire à soutenir l'économie. La situation évoluant rapidement, les partenaires sociaux appellent les pouvoirs publics à se tenir prêts à prendre de nouvelles mesures et à utiliser la flexibilité nécessaire dont ils disposent pour surmonter les difficultés actuelles.

Les salariés et les employeurs des secteurs européens de la banque et de l'assurance, ainsi que les intermédiaires financiers et d'assurance, font tout leur possible pour offrir des services essentiels au public dans les limites imposées par les pouvoirs publics, et continueront à le faire tout au long de la crise, dans la mesure de leurs possibilités. Les partenaires sociaux européens du secteur des services financiers remercient tous les employés des secteurs de la banque et de l'assurance qui s'efforcent d'atténuer les effets de cette crise.

Dans l'ensemble du secteur, tous les partenaires sociaux européens conviennent que la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et du grand public sont absolument primordiales, et que tous les efforts et contributions doivent être faits pour aider à contenir la propagation et l'impact de COVID-19.

A cette fin :

- Tous les acteurs du secteur européen des services financiers suivent strictement les recommandations et les règles des autorités publiques et des agences de santé en ce qui concerne COVID-19.
- Les entreprises du secteur se sont organisées pour que la grande majorité de leurs employés travaillent à distance chaque fois que cela est possible afin de réduire leur exposition au virus et de limiter sa propagation.
- Les partenaires sociaux européens du secteur des services financiers demandent à leurs clients de faire preuve de tolérance lorsqu'il leur est demandé, conformément aux



mesures publiques décidées au niveau national, de limiter les visites physiques dans les succursales, les agences et les bureaux ainsi que les réunions en face à face. Tous les acteurs du secteur ont réorganisé leurs activités pour rester au service des clients par le biais du téléphone, du courrier électronique et d'autres technologies et outils de communication, ou, lorsque cela est nécessaire et autorisé et toujours dans le respect des règles et des orientations des autorités publiques et des agences de santé, par des contacts en face à face.

- Pendant cette crise COVID-19, tous les employés sur leur lieu de travail, en particulier ceux qui continuent à exercer leurs fonctions en contact direct avec le public, doivent bénéficier d'une protection appropriée en termes d'équipement et d'infrastructure sur la base des règles et des orientations pertinentes des autorités publiques et des agences de santé compétentes, afin de minimiser autant que possible le risque de contagion. Cela est dans l'intérêt des clients et du grand public.

Le dialogue social à tous les niveaux possibles peut fournir un bon contexte pour trouver des solutions appropriées à cette situation exceptionnelle et l'expérience montre qu'il contribue à obtenir l'adhésion de haut niveau nécessaire pour une mise en œuvre réussie.

L'Europe doit faire preuve de responsabilité, de solidarité et d'efficacité face à cette situation d'urgence en protégeant tous ses citoyens, travailleurs et entreprises touchés. Les partenaires sociaux européens du secteur des services financiers restent déterminés à protéger les entreprises et les employés des secteurs de la banque et de l'assurance et à soutenir les citoyens et les activités économiques européens au mieux de leurs capacités pendant cette période de crise exceptionnelle.

Michael Budolfson
President, UNI Europa Finance

Jens Thau
Chairman, EBF BCESA

Chris De Noose
Managing Director, ESBG

Hervé Guider
Managing Director, EACB

Andreas Brandstetter
President, Insurance Europe

Grzegorz Buczkowski
President, AMICE

Juan Ramón Plá
Chairman, BIPAR