VERBALE DI ACCORDO

Oggi, 21/02/2018, in Bolzano, presso i locali della sede centrale della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A., siti in Via del Macello, n. 55, si sono incontrati:

- **BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE S.P.A.**, nella persona della Dott.ssa Tatiana Coviello (di seguito, "BPAA" o la "Banca")

(da una parte)

E

- le Rappresentanze Sindacali Aziendali delle seguenti organizzazioni:

- FIRST;
- UILCA;

(di seguito, le "RSA")

(dall'altra parte)

La Banca e le RSA sono, congiuntamente, definite le "Parti".

La riorganizzazione aziendale, di cui al presente verbale, rappresenta sia per l'azienda che per i collaboratori una strategia di crescita. Dopo un processo di adattamento con i due poli geografici possiamo dire che questa fase di fusione si sia conclusa. A distanza di tre anni dalla fusione con il gruppo Banca Popolare di Marostica e dall'introduzione dei poli territoriali, appare opportuno un ripensamento dell'impostazione della gestione commerciale in ottica funzionale e non più territoriale. La nuova organizzazione della rete commerciale prevede una suddivisione tra le diverse tipologie di segmenti della clientela, i macro segmenti Corporate, Private e Retail. Questa riorganizzazione porterà ad un aumento dei livelli di efficienza tramite opportune sinergie, a titolo di esempio, l'accorpamento delle due sedi di Belluno e di Treviso/Pordenone, è meramente funzionale e senza alcun impatto occupazionale sui dipendenti delle sopracitate sedi.

PREMESSO CHE:

- a) BPAA, in considerazione del contesto profondamente mutato del settore di riferimento, al fine di ottenere un miglioramento dei livelli di efficienza - necessario per migliorare la propria competitività e consentire un'operatività in continua evoluzione - intende riorganizzare la propria struttura commerciale, trasformando l'attuale modello organizzativo, fondato su criteri esclusivamente geografici di distribuzione delle sue diverse articolazioni territoriali, in una articolazione caratterizzata dalla differenziazione secondo un modello improntato sulle business line Retail e Private/Corporate.
- b) Al fine del perseguimento di quanto indicato alla premessa a) che precede, la Banca ha manifestato alle RSA - con la comunicazione del 22 dicembre 2017 di avvio della procedura di informazione e consultazione (la "Procedura") - ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 del "CCNL per i Quadri Direttivi e per il Personale delle Aree Professionali dipendenti dalle Imprese creditizie, finanziarie e strumentali" (il "CCNL") (la "Comunicazione", da intendersi qui integralmente richiamata e trascritta) - l'intenzione, *inter alia*, di porre in essere una riorganizzazione avente ad oggetto la razionalizzazione, in questa fase, di alcune sue articolazioni operative (uffici interni, filiali e sportelli distaccati).

- c) Il settore bancario evolve sempre più verso una consulenza mirata suddivisa per segmento di clientela e, conseguentemente tutti i collaboratori della rete commerciale sono chiamati a gestire uno specifico portafoglio. Anche a tali fini, la Banca si impegna a promuovere adeguati percorsi formativi, ad agevolare l'acquisizione di esperienza lavorativa e la rotazione su più posti di lavoro al fine di permettere ai dipendenti di crescere professionalmente e di poter sfruttare nuove opportunità professionali nell'ambito della Banca stessa.
- d) In particolare la riorganizzazione prospettata dalla Banca nella Comunicazione ha previsto due ordini di misure attuative:
1. una ristrutturazione della rete commerciale sulla base del criterio della diversificazione nelle business line Retail e Private/Corporate;
 2. la definitiva chiusura dell'operatività di n. 1 spoke (ossia, la spoke di Villa Lagarina sita in Trento alla Via degli Alpini n. 8 (TN)) e la trasformazione di n. 2 filiali in spoke (ossia, la filiale di S. Giustina sita in Belluno alla Via Feltre n. 18 (BL) e la filiale di Lavis sita in Via Rosmini n. 65 (TN)).

Nelle Tabelle 1 e 2 a seguire viene rappresentata la situazione della rete commerciale al 1° gennaio 2018 e al 1° marzo 2018 quanto a personale appartenente alle due Direzioni Commerciali suddiviso per inquadramenti.

Dipendenti della rete commerciale al 01.01.2018			
Inquadramento	Direzione Commerciale Polo Veneto	Direzione Commerciale Alto Adige	Totale
Dirigenti	4	9	13
Aree professionali	209	350	559
Quadri Direttivi	169	184	353
Totale	382	543	925

Tabella 1

Dipendenti della rete commerciale al 01.03.2018			
Inquadramento	Direzione BL Corporate/Private	Direzione BL Retail	Totale
Dirigenti	2	10	12
Aree professionali	24	548	572
Quadri Direttivi	73	288	361
Totale	99	846	945

Tabella 2

La tabella 2 mostra nel "Totale" un aumento di **20 collaboratori** dovuto dalle seguenti circostanze:

- n. **18 collaboratori** collocati nei servizi interni passano alle Direzioni Corporate/Private e Retail.
 Dettaglio:
 - Servizio product marketing and events - 6 collaboratori → servizio sviluppo mercato retail/team marketing operativo
 - Servizio multichannel – 4 collaboratori → servizio sviluppo mercato retail/team multichannel
 - Sponsoring and visual merchandising – 3 collaboratori → servizio sviluppo mercato retail
 - Debt Capital Market 3 collaboratori → Direzione commerciale corporate/private
 - Servizio Wealth Management & control 2 collaboratori (Kirchler e Sannicolò) → Direzione commerciale corporate/private

- n. **1 collaboratore** della rete commerciale (ufficio condizioni Veneto) passa agli uffici interni (Servizio Formazione e sviluppo) entro il 1° marzo 2018;
- n. **1 nuovo collaboratore** assunto in data 1.03.2018 al servizio sviluppo mercato corporate/private;
- incremento di **2 unità** nella rete commerciale delle filiali a seguito delle variazioni legate alle maternità (uscite e rientri maternità).

Le Parti si danno atto che entro e non oltre il 10 marzo 2018 la Banca consegnerà alle Organizzazioni Sindacali la ripartizione dei dipendenti appartenenti alla rete commerciale, suddivisa anche per profili professionali.

Per i Gestori Imprese Senior coinvolti nella presente Riorganizzazione, che svolgano anche funzioni di coordinamento, le parti si impegnano ad incontrarsi entro i prossimi 9 mesi, per verificare eventuali impatti sul profilo professionale.

- e) In seguito alla riorganizzazione dell'area marketing e comunicazione la Banca ha previsto - a salvaguardia dell'occupazione dei dipendenti ivi occupati - la ricollocazione dei relativi collaboratori presso altri uffici e/o servizi.
- f) In seguito alla chiusura della citata spoke e della trasformazione in spoke delle citate filiali, la Banca ha previsto - a salvaguardia dell'occupazione dei dipendenti ivi occupati - la ricollocazione dei medesimi presso altre filiali.
- g) Le Parti hanno, quindi, avviato un esame congiunto, svoltosi negli incontri del 9 gennaio 2018, del 16 gennaio 2018, del 24 gennaio 2018 e del 05 febbraio 2018 (gli "**Incontri**"), sugli argomenti oggetto della Comunicazione e Procedura e all'esito degli Incontri, le Parti hanno concordato il seguente verbale di accordo a chiusura della Procedura, alle condizioni di seguito indicate (complessivamente, l'**"Accordo"**).

* * *

1. Le premesse e gli Allegati 1 e 2 costituiscono parte integrante ed essenziale del presente Accordo.
2. In attuazione di quanto previsto dall'Accordo, che integra il contenuto della Comunicazione, nonché in ragione di quanto descritto alle premesse che precedono, a far data dal mese di marzo 2018, BPAA procederà alle seguenti misure attuative della riorganizzazione oggetto della presente Procedura:

A)La creazione di una nuova struttura della rete commerciale secondo il modello business line (Retail e Private/Corporate), nonché la riorganizzazione delle attività di marketing e comunicazione che verranno allocate in parte all'interno delle due nuove strutture commerciali ed in parte all'interno dell'area staff Affari Societari e legali;

B)La chiusura di una spoke e la trasformazione di due filiali in spoke.

Le modalità attuative delle citate misure organizzative, oggetto dell'Accordo che integra la Comunicazione, sono di seguito indicate e convenute tra le Parti.

A) NUOVA STRUTTURA DELLA RETE COMMERCIALE

A.1)L'attuazione della nuova struttura commerciale richiede la realizzazione delle misure organizzative espressamente di seguito elencate:

1. la creazione della Direzione Commerciale Retail;
2. la creazione della Direzione Commerciale Private e Corporate;

3. la creazione all'interno del Servizio Sviluppo Mercato della Direzione Commerciale Retail di n. quattro Team: (1). Team Business Management e CRM; (2). Team Marketing Operativo; (3). Team Multichannel; (4). Team Condizioni;
4. l'assegnazione del Contact Center alla Direzione Commerciale Retail, in quanto canale tipico di tale segmento;
5. la creazione all'interno del Servizio Sviluppo Mercato della Direzione Commerciale Private e Corporate di n. tre Team: (1). Team Marketing Operativo; (2). Team Condizioni; (3). Team Specialisti di prodotto;
6. l'organizzazione della Direzione Commerciale Corporate e Private in sei distinte articolazioni: Direzione Corporate Alto Adige, Direzione Corporate Veneto Orientale, Direzione Corporate Veneto Occidentale, Direzione Private Alto Adige, Direzione Private Veneto Orientale e Direzione Private Veneto Occidentale; tutte le citate Direzioni faranno capo alla Direzione Commerciale Corporate e Private;
7. il trasferimento del Servizio Debt Capital Markets dalla Direzione finanze alla Direzione Commerciale Private e Corporate.

A.2) La tabella in Allegato 1, che costituisce parte integrante del presente Accordo, indica – con riferimento al personale direttamente coinvolto nella citata misura organizzativa– (i) l'unità organizzativa e/o ufficio di provenienza, (ii) il ruolo dei dipendenti presso l'unità organizzativa di provenienza, (iii) l'unità organizzativa e/o ufficio di destinazione, (iv) nonché il ruolo dei dipendenti presso la sede di destinazione.

A.3) Resta inteso tra le Parti che la Banca nel disporre l'eventuale trasferimento e/o mutamento di ruolo del personale indicato all'Allegato 1 – ovvero di quelle altre diverse risorse che dovessero essere direttamente coinvolte nel medesimo processo di riorganizzazione – indicherà quale motivazione che il trasferimento o la assegnazione sono disposti in esecuzione ed in adempimento della riorganizzazione oggetto del presente Accordo, trovando le relative giustificazioni nelle ragioni e misure organizzative condivise con le OO.SS.

A.4) In particolare per il personale appartenente all'ex Gruppo Banca Popolare di Marostica si sottolinea che verrà rispettato il contratto di fusione.

A.5) La Banca informa e conferma alle OOSS che la presente procedura non prevede esuberi di personale, ma meramente una riorganizzazione dello stesso, come sopra esposto e descritto.

B) TRASFORMAZIONE E CHIUSURA DI FILIALI

B.1) BPAA procederà con la chiusura della spoke ed alla trasformazione delle due filiali in spoke indicate alla premessa d2) che precede con ricollocazione del personale ivi impiegato.

B.2) All'atto della sottoscrizione dell'Accordo, la Banca prevede di implementare il processo di chiusura della spoke di Villa Lagarina sita in Via degli Alpini n. 8 (TN) entro il 1° marzo 2018.

B.3) All'atto della sottoscrizione dell'Accordo, la Banca prevede di implementare il processo di trasformazione di filiali in spoke di cui in premessa secondo le seguenti tempistiche:

- filiale di S. Giustina sita in Via Feltre n. 18 (BL): trasformazione in spoke entro il 1° marzo 2018.
- filiale di Lavis sita in Via Rosmini n. 65 (TN): trasformazione in spoke entro il 1° marzo 2018.

B.4) L'organico impiegato alla data del 1° gennaio 2018 è composto complessivamente da n. 6 dipendenti, di cui:

- n. 1 dipendenti presso la spoke di Villa Lagarina;

- n. 3 dipendenti presso la filiale di S. Giustina;
- n. 2 dipendenti presso la filiale di Lavis.

B.5) La tabella in Allegato 2, che costituisce parte integrante del presente Accordo, indica – con riferimento al personale direttamente coinvolto nella citata misura organizzativa – (i) la filiale di provenienza, (ii) il ruolo dei dipendenti presso l'unità organizzativa di provenienza, (iii) l'eventuale filiale di destinazione, (iv) il ruolo dei dipendenti presso la sede di destinazione, (vi) nonché i dipendenti addetti alla filiale di destinazione per cui è necessario, a seguito del processo di ricollocazione, l'assegnazione di diversa sede e ruolo.

B.6) Resta inteso tra le Parti che la Banca, nel disporre il trasferimento del personale indicato all'Allegato 2 – ovvero di quelle altre diverse risorse che dovessero essere coinvolte direttamente nel medesimo processo di riorganizzazione – indicherà quale motivazione che il trasferimento o la assegnazione sono disposti in esecuzione ed in adempimento della riorganizzazione oggetto del presente Accordo, trovando le relative giustificazioni nelle ragioni e misure organizzative condivise con le OO.SS.

3. Le Parti convengono che la riorganizzazione oggetto dell'Accordo costituisce una modifica degli assetti organizzativi aziendali che incide sulla posizione dei dipendenti coinvolti (indicati negli Allegati 1 e 2) e che pertanto la misura organizzativa di modifica delle mansioni che verrà disposta rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 2103 c.c.; il tutto sempre tenuto conto che la riorganizzazione generale oggetto dell'Accordo è originata da ragioni e finalità inerenti la salvaguardia dell'occupazione del personale indicato negli Allegati 1 e 2.
4. La Banca si impegna a garantire al personale coinvolto dalla riorganizzazione: (i) il mantenimento dell'attuale inquadramento professionale che dunque sarà da intendersi assegnato anche in via convenzionale di miglior favore ove le mansioni non dovessero corrispondere al livello previsto dal CCNL; e (ii) il mantenimento dell'attuale livello retributivo fisso.

Le Parti hanno convenuto che nell'ottica di un intervento che complessivamente abbia l'effetto di mitigare, il più possibile, l'incidenza della trasformazione e/o chiusura filiali sulle attuali condizioni economiche dei dipendenti della Banca di fascia retributiva più debole, BPAA è disponibile a compensare l'eventuale perdita di elementi retributivi/indennità collegati a particolari modalità di svolgimento della precedente prestazione lavorativa (indennità di funzione) – conseguente al disposto trasferimento e/o chiusura filiali e/o trasformazione di filiale in spoke – di cui al CIA, secondo i seguenti termini:

1. per i dipendenti di BPAA la cui attuale retribuzione complessiva (includendosi a tal fine, oltre ad eventuali superminimi individuali, anche l'incidenza di tutte le voci del CIA, compresi le indennità di funzione) (la "**Retribuzione di Riferimento**") sia inferiore ad Euro 55.000,00 lordi, l'incremento del superminimo individuale in misura pari al 100% della differenza del valore convenzionalmente stabilito all'interno dell'art. 6.6 del Contratto Integrativo Aziendale vigente per il premio aggiuntivo 2018, tra il vecchio ed il nuovo gruppo di posizione (solo se inferiore).
2. Per i dipendenti di BPAA la cui attuale Retribuzione di Riferimento sia pari o superiore ad Euro 55.000,00 lordi ma inferiore ad Euro 65.000,00 lordi, l'incremento del superminimo individuale in misura pari al 50% della differenza del valore convenzionalmente stabilito all'interno dell'art. 6.6 del Contratto Integrativo Aziendale vigente per il premio aggiuntivo 2018, tra il vecchio ed il nuovo gruppo di posizione (solo se inferiore).

Non si prevede, invece, anche in ragione del più favorevole livello reddituale degli interessati, alcun intervento compensativo sul superminimo individuale per i dipendenti di BPAA la cui attuale Retribuzione di Riferimento sia pari o superiore ad Euro 65.000,00 lordi.

5. Le Parti, preso atto delle rispettive comunicazioni (ivi inclusa la Comunicazione), dei chiarimenti ed informazioni di cui agli Incontri, come del rispetto dei termini e delle formalità, tutte, imposte dalle applicabili disposizioni di legge e di CCNL, con il presente Accordo, dichiarano regolarmente esperita e positivamente conclusa in data odierna la Procedura, ivi inclusa ogni correlata informativa e/o esigenza organizzativa e/o di armonizzazione come rappresentata sempre nel presente Accordo.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.

Dott.ssa Tatiana Coviello

RSA FIRST

RSA UILCA

Allegato 1

Allegato 2