

## VERBALE DI ACCORDO SPERIMENTALE

In Bari, il giorno 5 aprile 2016

Tra la Banca Popolare di Bari rappresentata dal dr. Angelo, Fabio Ostuni, Direttore Centrale Responsabile dell'Area Risorse Umane e dai dr. Libera Alto, Fabrizio Caricato, Francesco Corallo, Giuseppe Lovero e Roberto Muncipinto, Quadri Direttivi dell'Area Risorse Umane

e le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle OO.SS. BPB FABI, FIRST CISL, FISAC CGIL, UILCA, UNISIN come sotto rappresentate

### premesse che

- a) nel quadro delle strategie competitive aziendali volte alla diversificazione dell'offerta alla clientela si è individuata l'opportunità di rafforzare il canale distributivo complementare alla rete tradizionale, anche attraverso l'utilizzo di mezzi a marcato contenuto tecnologico;
- b) in tale ottica si intende espandere l'attività del Contact Center già in essere, al fine di consentire l'erogazione di un servizio di maggior comodità, rapidità ed a più esteso orario per effettuare operatività bancaria, nel rispetto della normativa vigente;
- c) attese le peculiari e necessarie caratteristiche del servizio in questione, il medesimo prevede specifiche articolazioni temporali delle prestazioni lavorative;
- d) il Personale che voglia operare presso il Contact Center già in essere potrà proporre la propria candidatura, in ottica di piena volontarietà e relativamente all'articolazione oraria di proprio interesse, anche attraverso la procedura di job posting presente nella intranet aziendale

### si conviene quanto segue:

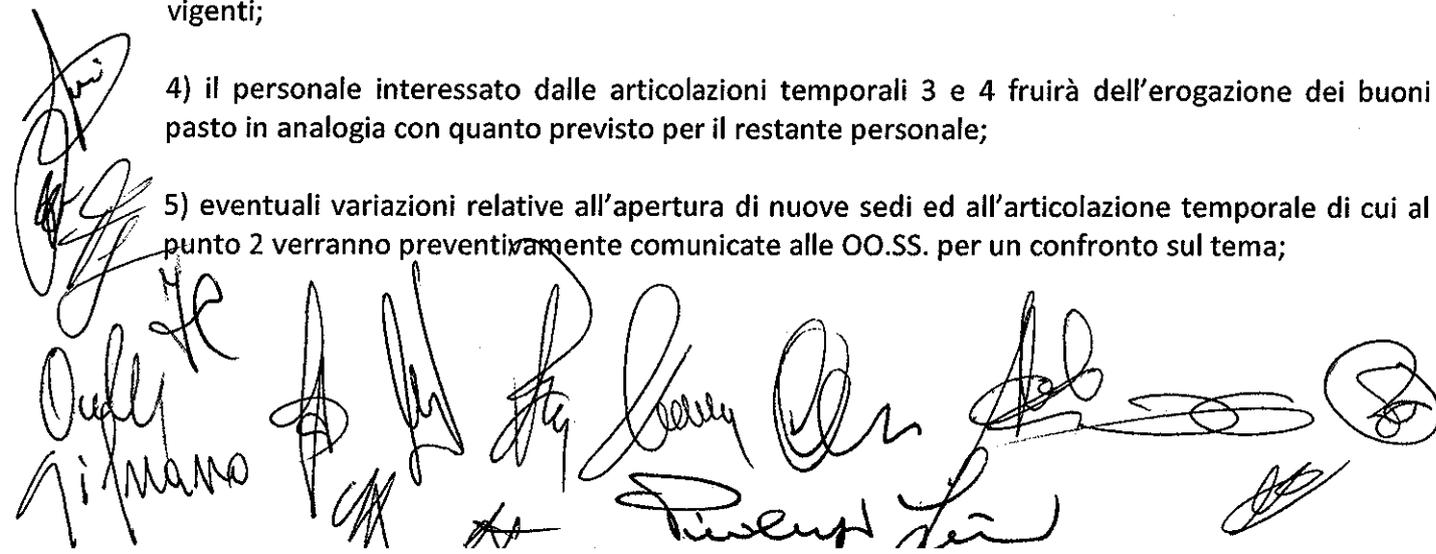
- 1) le premesse formano parte integrante del presente accordo;
- 2) il servizio, a far data dalla sottoscrizione del presente accordo, verrà erogato attraverso le seguenti articolazioni temporali (di cui la n. 2 e la n. 3 sono in turni inizialmente settimanali):

	ingresso	uscita	ingresso	uscita	ore giorn.	ore sett.	Note
1 - lun/ven	08,15	13,25	14,25	16,45	7h30m	37h30m	già in essere
2 - lun/ven	10,23	14,35	15,35	18,35	7h12m	36h - come da CCNL	pausa dalle 14,35 alle 15,35
3 - lun/ven	14,18	18,00	18,30	22,00	7h12m	36h - come da CCNL	pausa dalle 18 alle 18,30
4 - lun/sab	08,15	14,15			6h	36h - come da CCNL	

3) alla articolazione sopra indicata si applicano integralmente le disposizioni legali e contrattuali vigenti;

4) il personale interessato dalle articolazioni temporali 3 e 4 fruirà dell'erogazione dei buoni pasto in analogia con quanto previsto per il restante personale;

5) eventuali variazioni relative all'apertura di nuove sedi ed all'articolazione temporale di cui al punto 2 verranno preventivamente comunicate alle OO.SS. per un confronto sul tema;



6) nell'imminenza dell'adibizione al servizio, il Personale interessato riceverà una adeguata formazione teorica e pratica, correlata alle pregresse esperienze professionali maturate e, al caso, verrà supportato da un idoneo periodo di affiancamento; apposita attività formativa e/o addestrativa viene prevista anche in caso di rilascio di nuove procedure/prodotti attinenti il predetto servizio; verranno altresì svolte periodiche iniziative di aggiornamento professionale per il mantenimento ed il miglioramento della qualità dei servizi offerti alla clientela;

7) in considerazione della sperimentality dell'accordo, la Banca si impegna a garantire alle Lavoratrici ed ai Lavoratori interessati una particolare attenzione in merito alla sorveglianza sanitaria di cui al D.Lgs. n. 81/2008 ed a garantire adeguate verifiche in ordine allo stress lavoro-correlato;

8) entro ottobre 2016 si darà corso tra le Parti firmatarie ad un incontro di verifica per una valutazione congiunta alla luce dell'esperienza maturata; in relazione alla novità rappresentata dall'articolazione oraria del servizio, il presente accordo ha natura sperimentale e scadrà il 31.12.2016.

**Banca Popolare di Bari**



Handwritten signatures of Banca Popolare di Bari representatives, including names like "C. Morone" and "G. Libero".

**OO.SS.**

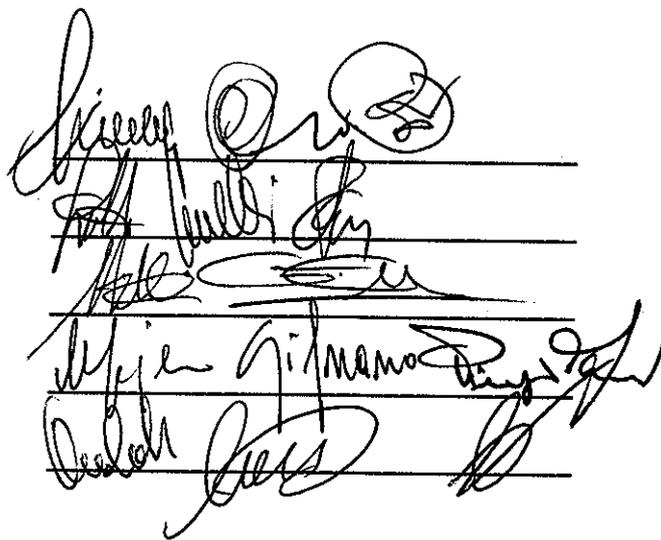
**Fabi**

**First Cisl**

**Fisac Cgil**

**Uilca**

**Unisin**



Handwritten signatures of OO.SS. representatives, including names like "G. Morone", "G. Libero", and "G. Morone".