



## **Incontro 18 marzo 2020**

### **COVID-19**

Nel pomeriggio di ieri abbiamo incontrato l'Azienda per un aggiornamento sull'emergenza sanitaria in corso.

Questi i temi trattati: abilitazioni allo Smart Working, applicazione del D.L. della Presidenza del Consiglio pubblicato il 17 marzo u.s.

Durante l'incontro abbiamo evidenziato all'azienda il forte malessere di tutti i lavoratori e ricercato insieme le iniziative più idonee per la tutela di tutta la popolazione del Gruppo.

#### **Lavoro agile:**

L'azienda, ha affermato che fino alla scorsa settimana solo 300 lavoratori hanno potuto lavorare in remoto, per lo più esterni/commerciali.

Solo dopo le nostre molteplici sollecitazioni, da lunedì 16 u.s. ad oggi, è stato esteso il lavoro in remoto, alla maggior parte delle società del Gruppo – complessivamente 5.300 addetti / abilitazioni - su una popolazione assicurativa di Gruppo di circa 9000 lavoratori pari al 60% degli addetti.

L'attività di VDI consta ad oggi di 630 abilitazioni su 1500 utenze disponibili, mentre per il BYOD non esiste limite di utenze e pertanto ci si sta adoperando per allargare il più possibile il lavoro agile: si prevede un ulteriore aumento di 350 utenze, che porterà la platea in smart working al 70% della popolazione del Gruppo Unipol.

In questo contesto ci sembra doveroso riconoscere ai colleghi della IT una plauso per il pregevole lavoro svolto, con estrema professionalità e sforzi encomiabili.

E' previsto, per la prossima settimana, un incremento di circa 1000 unità lavorative in remoto, per superare abbondantemente le 6000 unità con circa 200 abilitazioni in VDI, lasciando ancora, per questa piattaforma, la possibilità di 650 ingressi. Ciò, nelle intenzioni dell'Impresa, consentirà di raggiungere il traguardo del 70% di connessioni in remoto (quasi 80% per UnipolSai, con punte di eccellenza come Siat, dove ad oggi quasi la totalità dei lavoratori è in lavoro agile) .

Entrando nello specifico dei contact center, si sono identificate le piattaforme sulle quali i dipendenti potranno accedervi.

Full Byod - sistema che permette la lavorazione documentale su Essig / Liquido – le Centrali di Sertel, Linear e Servizio Clienti Pas, potranno svolgere la loro attività da remoto, avendo dato disponibilità con p.c. personali, a partire da Lunedì p.v. e per tutta la settimana entrante.

Coloro che hanno avuto in dotazione un PC con VPN dotato di phone bar svolgerà prevalentemente attività telefonica.

Trattandosi di dotazioni diverse e trovandoci in fase emergenziale, l'obiettivo è che tutti lavorino da casa per l'intera settimana.

Coloro, che non hanno risposto alla Survey o non hanno dato disponibilità all'uso di pc personali, dovranno lavorare in sede o utilizzare ferie .

Nel dettaglio:

- **Contact Center UnipolSai -Sertel**, consegnati ad oggi 30 portatili, altri 60 colleghi da lunedì lavoreranno in Byod, avendo dato disponibilità del proprio pc personale, circa una 50 non risulta abbia dato adesione.

I team leader presiederanno il C.C. al fine di coordinare le persone che presteranno la loro attività lavorativa in sede.

- **PAS** servizio clienti, dotazione di 15 pc portatili su una popolazione di 50 persone, di cui 35 lavoratori senza dotazione aziendale, inoltre 20 dei 35 hanno dato disponibilità con pc personale e pertanto da lunedì lavoreranno in remoto in Byod , mentre i restanti 15 colleghi, non avendo dato disponibilità lavoreranno in sede.

L'azienda afferma che PAS è l'Azienda che ha avuto il maggior numero di PC nell'assistenza Ramo 18. Su circa 300 operatori ne sono stati assegnati 150.

Se la tecnologia, prevederà l'estensione delle licenze in VDI si potrà prevedere l'allargamento della platea in remoto

Altri 20 PC in modalità Vdi , saranno distribuiti negli uffici amministrativi.

#### - **Linear**

Servizi liquidazione sinistri, Byod su 50 persone in organico, di cui 20 sono già operativi su piattaforma VDI potranno passare su BYOD liberando le licenze VDI, mentre 30 impiegati verificata la disponibilità per il BYOD già da lunedì potranno lavorare da casa.

Gestione amministrativa sinistri, l'organico consta di 5/6 unità e se hanno dato disponibilità potranno lavorare in Byod.

Centrale Sinistri, 20 pc assegnati su un organico di 40 addetti. Da lunedì 20 impiegati lavoreranno in Byod , il restante opererà in sede poichè non hanno dato disponibilità

Centrale di Vendita, analoga situazione come al ramo 18 di PAS ad oggi non hanno la possibilità di lavorare in remoto, totale 25 pc assegnati tra front e back office

- **UNISALUTE** – Da parte del Gruppo è stata data priorità ad Unisalute affinché tramite VDI venga svolta attività non telefonica ma documentale.

Call Center - Sono previsti per gli operatori circa 150 PC dotati di Vpn.

Altre 160 (di cui 145 operatori) persone hanno dato la disponibilità per lavorare con PC propri, pertanto l'attività lavorativa si svolgerà nelle seguenti modalità: 2 gg in sede 3 gg. in remoto tramite VDI.

120 lavoratori non hanno dato adesioni (operatori e uff. di staff amministrativi) pertanto lavoreranno in sede.

Ai lavoratori assunti a tempo determinato verrà data priorità di 2° livello con un'attivazione di 50 unità che hanno dato disponibilità con p.c. personale.

Area dei liquidatori e dei Medici, 20 persone dotate con pc aziendale. Da lunedì, mediante pc personale altri 20 colleghi lavoreranno in modalità VDI.

Per gli altri uffici amministrativi, su un organico di 750: 200 colleghi hanno ricevuto pc aziendali ed altri 200 lavoreranno in modalità Vdi

**Arca** – ha una percentuale di 200 pc consegnati che lavoreranno in remoto su circa 350 colleghi

**CSU** – l'azienda sta cercando di capire se anche tale personale possa lavorare su Byod

**CLG /CPM**– chi ha dato disponibilità è stato attivato in Byod per tutti i 5 giorni

Per i full time che svolgono l'attività in S.W. vale quanto sottoscritto in materia nell'accordo tra OO.SS. e Azienda, per i part time non si applicano le flessibilità di orario.

Tutto il personale sopra menzionato prima di lavorare in remoto dovrà ricevere comunicazione preventiva di autorizzazione da parte dell'azienda .

Successivamente l'amministrazione del personale comunicherà che dal 23 al 29 Marzo potranno lavorare in modalità agile in VDI e BYOD, mentre chi ha il portatile aziendale riceverà tramite futura, nel profilo personale, la comunicazione dall'amministrazione del personale dell'avvenuta abilitazione

Come Sindacato, pur riconoscendo, sostanziali passi in avanti, riteniamo che ci siano le necessità di migliorare i provvedimenti fin qui adottati.

Abbiamo evidenziato come nei criteri di assegnazione dei P.C., non si sia tenuto conto del pendolarismo, dei carichi di famiglia, delle condizioni di salute proprie o dei familiari.

Abbiamo proposto nell'attesa che arrivino nuovi P.C. un contributo aziendale ai lavoratori che intendono acquistarne uno per lavorare a casa.

L'obiettivo del Sindacato è quello di estendere la modalità agile alla più ampia platea di colleghi.

Auspichiamo che i nostri suggerimenti possano aiutare l'impresa a traguardare questo obiettivo.

L'incontro è poi proseguito analizzando le specificità del nuovo decreto. L'azienda ha illustrato i tre filoni che intende inserire nella COM della prossima settimana:

- ✓ Congedo parentale – 15 gg. di permesso - 50% della retribuzione per figli fino a 12 anni di età
- ✓ Legge 104 – riconoscimento di 12 gg complessivi che si sommano ai 10 gg derivanti da CIA per il bimestre Marzo/Aprile per un totale di 22 giornate
- ✓ Fiscale – riconoscimento di 100 euro come detrazione per redditi fino a 40.000 euro per chi ha presenziato in azienda nel mese di Marzo (parametrati ai giorni di effettiva presenza)

Prima dell'emissione dell'ordine di servizio, previsto per venerdì p.v., abbiamo chiesto all'azienda di tenere conto:

- Dotare il personale che presenza in azienda di mascherine, guanti, del rispetto della distanza di sicurezza 1 metro, installare vicino ai marcatempi i dispenser di prodotti detergenti a base alcolica.
- Per i congedi parentali prevedere, per chi li utilizza, un'integrazione salariale da parte dell'azienda al 50% della retribuzione riconosciuta dal Governo.
- L' incremento delle 12 giornate aggiuntive per i titolari legge 104 siano retroattive a partire dal 3 Marzo
- Priorità all'abilitazione del lavoro agile così come contemplato nel decreto Presidenziale
- Contributo per i lavoratori pari a 100 euro per tutti gli impiegati che hanno prestato la loro attività lavorativa in azienda contemplando anche i gg di ferie e permesso non retribuito e senza limite di reddito

Per la settimana entrante chiediamo all'azienda di non imporre l'uso delle ferie forzate, ma lasci al lavoratore la possibilità di scegliere se venire in azienda per l'intera settimana o coprire le giornate con tutti gli istituti di permessi che ha disposizione come banca ore, festività sopresse, permessi con recupero ecc....

Per quanta riguarda la sanificazione degli ambienti abbiamo evidenziato che in molte sedi non risulta effettuata nei modi dovuti. L'azienda esorta a scrivere al box logistica per evidenziare tutte le criticità in essere, al fine di adottare i provvedimenti del caso.

Su sollecitazione delle RLS è in corso un incontro con l'Azienda dove verificheranno tutte le iniziative messe in campo finora adottate dall'impresa al fine di apportare i giusti correttivi.



**Coordinamento UILCA Gruppo Unipol**

