

VERBALE D'INCONTRO

Nell'ambito della trattativa volta al rinnovo dell'Accordo sindacale sul call center di Pas del 5/10/2015, l'Impresa ha rappresentato la necessità di perseguire adeguati livelli di copertura nelle giornate di sabato e in caso di punte di intensa attività non diversamente gestibili, al fine di garantire la qualità del servizio all'utenza e la competitività rispetto al mercato in un contesto di generale equilibrio dei costi.

Le Organizzazioni Sindacali hanno ribadito l'importanza di valorizzare le professionalità già presenti attraverso il ricorso a tutti gli strumenti contrattualmente previsti, tesi a consolidare l'occupazione all'interno del perimetro assicurativo di Gruppo.

Le Parti, tenuto conto delle reciproche posizioni, a seguito di approfondito confronto in sede di trattativa ispirato al massimo senso di responsabilità e ai chiarimenti intervenuti a livello di Gruppo, hanno individuato una serie di soluzioni interne contenute nel rinnovo dell'Accordo sindacale sul call center di Pas sottoscritto in pari data al presente verbale.

L'Impresa ha altresì esplicitato la possibilità che, in via sperimentale e complementare alle predette soluzioni interne, i casi di punte di intensa attività nell'arco di copertura del servizio "Assistenza Ramo XVIII" possano essere affidati ad una società già presente nell'albo fornitori del Gruppo.

Al fine di monitorare l'andamento delle soluzioni contenute nel sopra menzionato Accordo nonché l'avvio dell'operatività della predetta società fornitrice a partire dagli inizi del 2° semestre 2018, le Parti si incontreranno trimestralmente con primo incontro da tenersi entro il 15 maggio c.a.

Torino, 5 aprile 2018

Pronto Assistance Servizi S.c.a.r.l.

Mano Pardi
Antonio Lavatola
Francesca Depina

FIRST-CISL

[Signature]
[Signature]
[Signature]

FISAC-CGIL

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

UILCA-UIL

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]