



## AGGIORNAMENTI DALLA CALL CONFERENCE CON L'AZIENDA

Questa sera abbiamo avuto una conferenza telefonica con la Direzione aziendale alla luce del protocollo per la sicurezza firmato ieri a Roma tra Sindacati, Governo e Imprese. Le misure più urgenti da attuare a partire da domani mattina saranno queste:

1. **Le porte delle filiali non capofila saranno chiuse**, mentre quelle delle capofila saranno parzialmente aperte (con solo un piccolo passaggio anziché vetrate integralmente aperte), ed un collega farà da filtro. In entrambi i casi la clientela verrà fatta entrare, ma solo un cliente alla volta.  
Il collega che fa da filtro dovrà verificare se l'esigenza del cliente è effettivamente **caratterizzata da urgenza**. In caso contrario il cliente verrà invitato ad usare i canali telematici o telefonici.  
In ogni caso non potranno entrare un numero di clienti superiore ai collaboratori che in filiale li possono servire in quel momento.  
**Per agevolare il rispetto delle distanze di sicurezza si consiglia di frapporre una sedia (dove si può posizionare un flacone di disinfettante anche per il cliente) o un piccolo tavolo davanti alla cassa o al tavolo dell'ufficio presso cui si svolge la consulenza.**
2. A partire da domani **deve essere fruita DA CASA tutta la formazione possibile**. La direzione aziendale ci ha assicurato che verranno presto messi a disposizione nuovi corsi online e che ogni direttore di ufficio e di filiale verrà sensibilizzato a concedere il maggior numero di giornate possibili per la formazione a casa. Qualora riscontraste degli impedimenti vi chiediamo di segnalarceli e provvederemo con urgenza ad intervenire.  
La banca valuterà domani di dare indicazioni precise ai direttori di sede e capofila, per decidere la minima presenza nelle filiali. Potrà essere valutata la chiusura temporanea di filiali spoke.
3. **L'acquisto di detergenti/mascherine/guanti potrà essere effettuato autonomamente da parte di ogni filiale e sarà rimborsato**. Ma solo se si tratta di prodotti certificati acquistati in farmacie o negozi autorizzati.
4. E' stato istituito il comitato previsto dal protocollo del governo sulla sicurezza in azienda e questo si riunirà già domani per gestire la crisi e prendere decisioni. Sarà composto da un rappresentante per sigla sindacale, gli RLS e 4 rappresentanti della banca.

Bolzano, 15/03/2020

**RR.SS.AA. Coordinamenti Aziendali Banca Popolare – Volksbank  
FABI – FIRST CISL – FISAC CGIL – UILCA – UNISIN**