



AGGIORNAMENTI DALLA CALL CONFERENCE CON L'AZIENDA

Questa sera abbiamo avuto una conferenza telefonica con la Direzione aziendale alla luce del protocollo per la sicurezza firmato ieri a Roma tra Sindacati, Governo e Imprese. Le misure più urgenti da attuare a partire da domani mattina saranno queste:

1. **Le porte delle filiali non capofila saranno chiuse**, mentre quelle delle capofila saranno parzialmente aperte (con solo un piccolo passaggio anziché vetrate integralmente aperte), ed un collega farà da filtro. In entrambi i casi la clientela verrà fatta entrare, ma solo un cliente alla volta.
Il collega che fa da filtro dovrà verificare se l'esigenza del cliente è effettivamente **caratterizzata da urgenza**. In caso contrario il cliente verrà invitato ad usare i canali telematici o telefonici.
In ogni caso non potranno entrare un numero di clienti superiore ai collaboratori che in filiale li possono servire in quel momento.
Per agevolare il rispetto delle distanze di sicurezza si consiglia di frapporre una sedia (dove si può posizionare un flacone di disinfettante anche per il cliente) o un piccolo tavolo davanti alla cassa o al tavolo dell'ufficio presso cui si svolge la consulenza.
2. A partire da domani **deve essere fruita DA CASA tutta la formazione possibile**. La direzione aziendale ci ha assicurato che verranno presto messi a disposizione nuovi corsi online e che ogni direttore di ufficio e di filiale verrà sensibilizzato a concedere il maggior numero di giornate possibili per la formazione a casa. Qualora riscontraste degli impedimenti vi chiediamo di segnalarceli e provvederemo con urgenza ad intervenire.
La banca valuterà domani di dare indicazioni precise ai direttori di sede e capofila, per decidere la minima presenza nelle filiali. Potrà essere valutata la chiusura temporanea di filiali spoke.
3. **L'acquisto di detergenti/mascherine/guanti potrà essere effettuato autonomamente da parte di ogni filiale e sarà rimborsato**. Ma solo se si tratta di prodotti certificati acquistati in farmacie o negozi autorizzati.
4. E' stato istituito il comitato previsto dal protocollo del governo sulla sicurezza in azienda e questo si riunirà già domani per gestire la crisi e prendere decisioni. Sarà composto da un rappresentante per sigla sindacale, gli RLS e 4 rappresentanti della banca.

Bolzano, 15/03/2020

**RR.SS.AA. Coordinamenti Aziendali Banca Popolare – Volksbank
FABI – FIRST CISL – FISAC CGIL – UILCA – UNISIN**