VERBALE D'INTESA

Milano, 6 dicembre 2016

Tra

AGOS DUCATO Spa

e

Rappresentanze Sindacali Aziendali e Nazionali

FABI - FIRST-CISL, FISAC-CGIL, SINFUB e UIL.CA

Premesso che:

- in data 11 ottobre 2016 la Società Agos Ducato S.p.A. ha consegnato alle OO.SS. il Programma di ristrutturazione/riorganizzazione aziendale Agos Ducato S.p.a. (di seguito Programma) ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 del CCNL Credito (ABI), 31 marzo 2015; detto programma riguarda complessivamente 11 dipendenti di cui 3 appartenenti al novero delle Categorie Protette. Queste ultime, nel rispetto della normativa di legge, verranno ricollocate su piazza;

- in data 24 ottobre 2016 l'Azienda ha consegnato alle OO.SS. una comunicazione integrativa del Programma nella quale veniva dettagliato il percorso valutativo a supporto della decisione di chiudere il Centro Phone Collection di Roma e di ricollocare il personale nei Centri Phone Collection di Bari, di Catania e di Torino;

- le Parti, volendo contenere pesanti ricadute nei confronti dei lavoratori coinvolti, anche in termini di mobilità territoriale, si sono più volte incontrate per trovare soluzioni condivise

ciò premesso si conviene:

1. le premesse sono totalmente richiamate;

2. all'unico scopo di favorire soluzioni alternative al trasferimento dei dipendenti del Centro Phone Collection di Roma, a partire dalla data di sottoscrizione del presente accordo e **fino al 31 gennaio 2017**:

   a) l'Azienda accoglierà, dopo opportune verifiche di fattibilità, fino all'occorrenza delle numeriche e fatta salva la disponibilità di spazi fisici, candidature volontarie (di seguito ***Volontari***), in particolare provenienti da Unità Operative presenti nel Lazio e/o di coloro che svolgono la loro attività in un processo nel quale è possibile il lavoro a distanza, per il trasferimento presso uno dei Centri di Phone Collection localizzati a Bari, Cagliari, Catania, Napoli, Palermo, Rende, Sassari, Torino;

   Le candidature volontarie dovranno essere inviate dagli interessati tramite email all'indirizzo BB-SUPPORTOHR, cui verrà data ricevuta, entro e non oltre il 31 gennaio 2017.

   Le candidature pre-esistenti rispetto alla data di sottoscrizione del presente accordo, dovranno essere reiterate dagli interessati per effetto dell'accordo stesso. Le domande pre-esistenti e non reiterate entro il 31 gennaio 2017 non verranno prese in considerazione.

   b) Ai "Volontari", nei quali potranno rientrare anche i dipendenti del Centro Phone Collection di Roma (inclusi i dipendenti appartenenti al novero delle Categorie Protette) , al momento del trasferimento l'Azienda:

      - confermerà l'inquadramento e la retribuzione in essere;
      - applicherà l'orario di lavoro come da Ipotesi di Accordo 27 luglio 2015 ratificato, con modifica, in data 25 settembre 2015;
      - erogherà per le spese di prima sistemazione, nel caso di cambio di residenza e/o domicilio, una indennità Una-Tantum, a titolo di Indennità di trasferimento, pari ad €. 5.000 lordi;

   Eccezionalmente, i soli "Volontari" dipendenti del Centro Phone Collection di Roma (inclusi i dipendenti appartenenti al novero delle Categorie Protette) che chiedessero destinazione presso uno dei tre Centri identificati all'interno del Programma (Bari, Catania, Torino) e nel caso di cambio di residenza e/o domicilio, potranno richiedere l'applicazione dell'art. 111 CCNL Credito ABI in luogo della indennità di trasferimento di cui al punto precedente.

   c) L'Azienda s'impegna alla qualificazione o riqualificazione professionale dei *"Volontari"*;

d) l'Azienda dichiara la sua disponibilità a valutare, nell'ambito dei Lavoratori del Centro Phone Collection di Roma e/o di coloro che svolgono la loro attività in un processo nel quale è possibile il lavoro a distanza e/o degli altri lavoratori con sede lavorativa nel Lazio, a seguito di richiesta dei dipendenti (di seguito ***Dimissionari***), possibili risoluzioni individuali concordate del rapporto di lavoro da sottoscrivere in sede amministrativa o sindacale, cd. Sedi protette.

Con la prima busta paga possibile, nei 30 giorni successivi alla predetta sottoscrizione, l'Azienda erogherà una somma pari a <<***"N volte"*** (vedi All. A) ***l'importo della Retribuzione Lorda Mensile (voce KF8)*** - presente nell'ultima busta paga percepita dal dipendente prima della formale sottoscrizione dell'accordo di risoluzione consensuale - ***diviso 100 per percentuale F.T.E.*** (Full Time Equivalent)>>. Tale somma sarà erogata per ***"N volte-1" a titolo di incentivo all'esodo*** e per ***1 volta a titolo di transazione generale novativa***;

Le richieste di dimissioni volontarie dovranno essere inviate dagli interessati tramite email all'indirizzo BB-SUPPORTOHR entro e non oltre il 31 gennaio 2017.

Laddove accolte dall'Azienda, la effettiva data di cessazione del rapporto di lavoro verrà definita tra i Dimissionari e l'Azienda stessa, in coerenza con le tempistiche del Programma.

Ai dimissionari verranno mantenute le condizioni dipendenti, fino a scadenza naturale, per prestiti e finanziamenti finalizzati Agos Ducato, carte di credito Agos Ducato (con esclusione delle carte business), mutui Agos Ducato e cessioni del quinto Agos Ducato.

Inoltre, a favore del dipendente, verranno mantenute in essere fino al 31 dicembre dell'anno di risoluzione del rapporto di lavoro le coperture sanitarie aziendali applicabili.

e) L'Azienda a seguito delle risoluzioni individuali concordate del rapporto di lavoro di cui precedente punto d):
   - assegnerà, di volta in vota, la posizione dei ***"Dimissionari"*** che svolgevano l'attività in un processo nel quale è possibile il lavoro a distanza, ai lavoratori del Centro Phone Collection di Roma nel rispetto della graduatoria definita con i criteri illustrati al punto 2 dell'All. B.
   - attiverà i processi di sostituzione delle posizioni resesi vacanti per il tramite degli strumenti interni di job rotation già in essere, arrivando, alla fine del processo, a ricoprire le posizioni vacanti ancora presenti nella pianta organica tramite assunzioni;

3. Nel caso in cui, entro il 31 gennaio 2017, non siano emerse soluzioni alternative, per uno o più dipendenti del Centro Phone Collection di Roma, **a decorrere dal 15 marzo 2017 (o successivamente**, solamente per coloro che sono impegnati in progetti aziendali temporanei la cui

durata ecceda la predetta data), gli stessi verranno trasferiti presso il Centro Phone Collection di Napoli.

I dipendenti del Centro Phone Collection di Roma trasferiti presso il Centro Phone Collection di Napoli potranno optare, entro il 15 febbraio 2017, tra i due seguenti trattamenti:

1. Nel caso di cambio di residenza e/o domicilio presso la città di Napoli:
   - applicazione dell'art. 111 CCNL Credito ABI;
   - nessuna modificazione dell'inquadramento e della retribuzione e, ove possibile, manterranno le stesse mansioni nell'ambito della fungibilità contrattualmente previste;
   - orario di lavoro come da Ipotesi di Accordo 27 luglio 2015 ratificato, con modifica, in data 25 settembre 2015;
2. Nel caso in cui non effettuassero il cambio di residenza e/o domicilio presso la città di Napoli:
   - Riconoscimento di un servizio di trasporto gratuito dalla stazione ferroviaria di Roma a quella di Napoli e viceversa (servizi in Alta Velocità, seconda classe), nei giorni in cui effettivamente svolgeranno l'attività lavorativa e per un periodo massimo di tre anni dalla data di trasferimento (le parti, entro sei mesi dalla scadenza del triennio si troveranno per valutare eventuale rinnovabilità o nuove azioni di sostegno da applicarsi successivamente alla scadenza). Tale servizio si inquadra nelle prestazioni di servizi di trasporto collettivo alla generalità o a categorie di dipendenti, anche se affidate a terzi ivi compresi gli esercenti servizi pubblici previste dall'art. 51, 2° c., lett. d) del TUIR (DPR 917/1986)
   - nessuna modificazione dell'inquadramento e della retribuzione e, ove possibile, manterranno le stesse mansioni nell'ambito della fungibilità contrattualmente previste;
   - orario di lavoro dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9.00 - 17.30 con mezz'ora di pausa pranzo; particolare attenzione verrà data alla possibilità di recupero nel mese lavorativo di eventuali ritardi di ingresso dovuti a cause di forza maggiore legati ai mezzi di trasporto e non derivanti dalla volontà del dipendenti.

Qualora si dovessero liberare delle posizioni nel Lazio, pubblicizzate tramite Ijop o strumenti equivalenti, i dipendenti del Centro Phone Collection di Roma trasferiti al Centro Phone Collection di Napoli, potranno, se manifesteranno formalmente il loro interesse ed avranno le caratteristiche per la posizione da ricoprire, essere tenuti in considerazione prima degli altri dipendenti.

Le parti concordano un momento di confronto per la verifica delle previsioni del presente verbale d'accordo, su richiesta formale di una delle due parti, entro il 15 febbraio 2017.

Con la sottoscrizione della presente Intesa si intende esaurita la procedura di cui all'art. 17 del CCNL Credito (ABI), 31 marzo 2015, avviata con comunicazione del 11 ottobre 2016.

Agos Ducato Spa

Le OO.SS

FABI

FIRST-CISL

FISAC-CGIL

SINFUB

UIL.CA

All. A

Anni Anzianità*	N° Volte import Voce KF8 / 100 * F.T.E.
<5	0
>= 5 < 7	12
>=7 < 10	16
>10	20

* = anzianità convenzionale

All. B

1. I Dipendenti del Centro Internal Phone Collection di Roma dovranno, entro il 24 gennaio 2017, far pervenire alla Direzione Risorse Umane di Agos Ducato S.p.A tramite E-mail a BB-SUPPORTOHR, con ricevuta, la documentazione comprovante la propria situazione familiare.
   Qualora, entro il 24 gennaio 2017, l'Azienda non ricevesse quanto appena illustrato, compreso eventuali integrazioni documentali necessarie (a insindacabile giudizio aziendale) per definire correttamente la graduatoria, si procederà al trasferimento del lavoratore \ dei lavoratori in funzione delle necessità organizzative;

2. *Definizione Graduatoria* - Ai sensi del punto 2 e) del presente verbale verrà definita una graduatoria pubblica (***a disposizione di tutti i lavoratori interessati***), sulla base dei criteri compatibilmente applicabili e previsti all'art. 4 del verbale di accordo 24 febbraio 2011 (Normativa aziendale sul Part-Time). Nel caso in cui due o più lavoratori abbiano conseguito il medesimo punteggio, fatta salva l'applicazione di quanto previsto nel già citato art. 4 del verbale di accordo, si terrà conto della maggiore anzianità anagrafica.