



Coordinamento UILCA del Gruppo Banca Generali

Incontro Annuale 2018

Il giorno 18 dicembre si è tenuto l'Incontro Annuale, previsto dall'articolo 12 del CCNL, tra l'Azienda e la delegazione UILCA di Banca Generali. Per la parte aziendale hanno presenziato il responsabile delle Risorse Umane Valentina Frezza, il responsabile delle Relazioni Industriali Andrea Polacco e il CFO Tommaso Di Russo.

Durante l'incontro, il CFO Di Russo ha illustrato il Piano Industriale 2019 – 2021.

L'obiettivo principale dell'Azienda per il prossimo triennio è il consolidamento della leadership sul mercato della consulenza finanziaria, prevalentemente tramite la qualità della Rete, l'investimento tecnologico e l'apertura a mercati esteri, quale la Svizzera. A tale proposito l'Azienda ha formulato una proposta vincolante di acquisto di oltre il 90 per cento di **Valeur Fiduciaria SA**, società operante sul mercato svizzero. Tale operazione va ad aggiungersi alla recente acquisizione di **Nextam Partners S.p.A.**

L'Azienda ha voluto precisare che tali acquisizioni non hanno e non avranno ricadute occupazionali di alcun genere.

Abbiamo immediatamente fatto presente all'Azienda l'evidente disarmonia tra i cospicui investimenti sul mercato e sulla rete di vendita e quanto attuato sul personale dipendente in termini di organici, formazione, organizzazione del lavoro e sviluppo.

Anche il continuo ricorso a tecnologie e partners esterni all'Azienda (Saxo, Pega, Accenture, ecc.) ha scaturito diverse perplessità dal lato sindacale circa il mantenimento della gestione dei processi all'interno della Banca.

La seconda parte dell'incontro si è svolta alla presenza dei soli rappresentanti di HR e si è incentrata sui temi relativi alla stabilizzazione dei lavoratori precari, part time, organizzazione del lavoro, utilizzo dello strumento Job Posting di Gruppo, formazione e Piani di Sviluppo.

L'Azienda, su tali argomenti, pur mostrando disponibilità, ha mantenuto un profilo interlocutorio che sicuramente non ci ha soddisfatto. Nello specifico:

- **JOB POSTING**: abbiamo segnalato l'impossibilità di accedere, per il personale di Banca Generali, al Job Posting di Gruppo. L'Azienda ha risposto che non ci sono preclusioni e che verificherà quanto sostenuto sul tema;
- **LAVORATORI PRECARI**: abbiamo richiesto di far divenire l'argomento oggetto di contrattazione tra le parti e non di gestione unilaterale da parte datoriale;

- PART TIME: abbiamo nuovamente sottolineato l'inadeguatezza del numero dei colleghi part time rispetto alla totalità dei lavoratori e la necessità di adeguare gli accordi in essere alle mutate esigenze dei dipendenti;
- FORMAZIONE E PIANI DI SVILUPPO: abbiamo segnalato che non risultano ancora del tutto realizzati i Piani di Sviluppo introdotti con le ultime schede di valutazione. A tal proposito l'Azienda, oltre a verificare quanto segnalato, ci ha anticipato una richiesta di incontro per illustrarci le nuove schede di valutazione a valersi sulle prestazioni del 2019. Su tale argomento abbiamo proposto l'introduzione di feedback periodici sull'andamento delle prestazioni rispetto agli obiettivi fissati.
- ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: oltre alle numerose segnalazioni di criticità da parte delle RSA, ha nuovamente trovato argomento specifico la situazione insostenibile gravante sul Contact Center, in termini di fruizione di ferie e permessi, della formazione prevista, dei carichi e delle condizioni di lavoro. Abbiamo chiesto all'Azienda la puntuale informativa circa il numero complessivo delle ore di straordinario per ogni servizio, con specifica del numero di lavoratori che hanno effettuato dette prestazioni (articolo 106 del CCNL). Analoga richiesta è stata fatta rispetto ai dati sulle rotazioni previste dall'articolo 97 del Contratto Nazionale.

Attendiamo, inoltre, riscontri circa l'andamento del progetto Smart Working e della sua introduzione sulla piazza di Trieste.

In considerazione di quanto emerso e delle posizioni interlocutorie da parte aziendale su gran parte degli argomenti trattati, rimaniamo in attesa di veder trasformate, al più presto, le parole e le intenzioni aziendali in fatti concreti ed oggettivi.

Trieste, 19 dicembre 2018

Il Coordinamento di UILCA di Banca Generali

<i>Il Segretario del Coordinamento B.G.</i>	Raul Mauro	cell.338.926.6832
<i>RSA Roma e Coord.to</i>	Ubaldo De Francesco	cell.339.369.0596
<i>RSA di Trieste e Coord.to</i>	Andrea Gasparotto	cell.370.324.2474