



UIL CREDITO ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

VIA LOMBARDIA 30 - 00187 ROMA - TEL. 06.4203591 - FAX 06.484704

SEGRETERIA NAZIONALE

Dipartimento Organizzazione e Comunicazione

Aderente a UNI Global Union

Roma, 11 gennaio 2018

Comunicato Stampa del segretario generale Uilca Massimo Masi

Filiali fisiche o virtuali? Masi: "Prioritaria la presenza sul territorio e la tutela dei dipendenti e della clientela"

Dopo la rivolta di alcune comunità della Toscana, contro la decisione di Mps di chiudere alcune filiali, il segretario generale della Uilca, Massimo Masi, dichiara: "La Uilca non condivide la corsa spasmodica degli istituti bancari italiani alla drastica riduzione delle filiali. Una cosa è, come sta succedendo nel Veneto, accorpate le filiali da parte di Intesa Sanpaolo dopo l'integrazione di Veneto Banca e Popolare di Vicenza, diverso è quando si chiudono le filiali in paesi dove esistono una o due filiali".

"L'ultima moda è copiare ciò che fanno le banche europee o statunitensi – continua Masi -, ma agli Amministratori Delegati delle banche italiane non deve sfuggire che l'Italia ha caratteristiche diverse rispetto ad altri Paesi. Basterebbe girare per le filiali nei piccoli centri o al sud per capire il ruolo sociale di aggregazione che svolge la banca. Non dobbiamo dimenticare, inoltre, l'enorme massa di contante che circola ancora nel nostro Paese rispetto agli altri e lo scarso utilizzo delle carte di credito."

"Anche l'aumento dei conti online non è generalizzato – precisa Masi -, ma dipende da diversi fattori come: luogo di residenza, età e scolarizzazione".

"Il sistema bancario italiano è afflitto dalla mancanza di fiducia della clientela verso le banche – puntualizza Masi -. Ma la credibilità la si riacquista solo rimanendo strettamente legati al territorio e alla clientela. Abbandonare la clientela retail e abbandonare certe zone del Paese, soprattutto al sud, equivale consegnare la gestione dei risparmi degli onesti cittadini alla malavita, con il rischio di aumentare l'usura già oggi persistente, oltre ad aumentare l'insoddisfazione e il disagio della clientela".



UIL CREDITO ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

VIA LOMBARDIA 30 - 00187 ROMA - TEL. 06.4203591 - FAX 06.484704

“Inoltre – aggiunge Masi – aumenta lo stress dei dipendenti, che cercando di porre rimedio al disservizio creato dopo la chiusura delle filiali, con il personale ridotto e gli spostamenti, vedono minata la tanto agognata conciliazione dei tempi di vita e di lavoro”.

“La politica basata soprattutto sulla riduzione dei costi della rete distributiva – conclude Masi - crea problemi sociali, morali e di sicurezza. Per questo invito tutti ad una approfondita riflessione sulle scelte future nei prossimi Piani Industriali. La Uilca è consapevole che con l'avvento dell'innovazione tecnologica si dovranno rinnovare le mansioni dei dipendenti. Siamo pronti a gestire il cambiamento, anche attuando scelte innovative, ma sempre con un occhio di riguardo rivolto alla tutela dei dipendenti, della clientela e del territorio”.

La Responsabile Dipartimento
Organizzazione e Comunicazione
Simona Cambiati