



SEDE
00187 ROMA
VIA LOMBARDIA 30
TEL. 06.420359227
FAX 06.42014134
e-mail:
segreteria.assicurazioni@uilca.it

UILCA - UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International - UNI
SEGRETERIA NAZIONALE
Comparto Assicurativo

COMUNICATO

Negli ultimi mesi alcune Imprese Assicurative hanno palesato la volontà di irrogare sanzioni disciplinari ai Lavoratori (in specie del settore dedicato alla gestione e liquidazione dei sinistri) sul presupposto di presunte inosservanze degli obblighi di diligenza previsti dall'art. 2104 del Codice Civile.

Si tratta di una chiara manifestazione di "volontà punitiva" verso detti lavoratori che scaturisce dalla problematica gestione di uno dei temi maggiormente "caldi" quale quello della gravosità della sanzioni erogate dall'ISVAP per mancato rispetto della tempistica prevista dagli art. 148 e 149 del d. lgs. n°209/05.

Non può essere sottaciuto come i processi di gestione e liquidazione dei sinistri adottati dalle Imprese e gli strumenti informatici messi a disposizione dei lavoratori non sono stati adeguati alle mutate esigenze operative legate alle novità legislative introdotte a partire dalla L. 57/2001.

In particolare il progressivo abbandono del territorio (soprattutto delle regioni centro-meridionali), scelta organizzativa stigmatizzata ancora una volta dall'ISVAP nella relazione annuale sulla RCA pubblicata il 09/06/2010, determina condizioni di forte conflittualità con l'utenza che favoriscono l'incremento dei reclami all'Istituto di Vigilanza.

Anche l'inadeguatezza degli organici degli uffici dedicati alla liquidazione, la spesso caotica distribuzione dei carichi di lavoro, l'assenza di progetti di formazione e/o aggiornamento tecnico-professionale determinano condizioni favorevoli rendere assai difficile l'osservanza della tempistica prevista dal Legislatore.

Inoltre, l'accentramento nella figura dei Liquidatori di molte attività

precedentemente demandate al personale dedicato al supporto liquidativo, determina uno sviamento dell'attenzione dei Liquidatori verso attività a basso valore aggiunto.

Riteniamo che questi tentativi di “mostrare i muscoli” da parte di alcune Imprese altro non siano che un chiaro tentativo di scaricare sui lavoratori le responsabilità proprie del management per gli errori commessi nell'organizzazione del lavoro.

In argomento le OO-SS. avevano già “alzato gli scudi” nell'allegato 16 del vigente C.C.N.L. affermando, infatti, che “La normativa in parola (L. 57/2001 e successive modificazioni) impone dunque alle Imprese la necessità di adottare tutti quei provvedimenti che consentano e favoriscano un'efficiente organizzazione, una costante attenzione ai flussi procedurali ed un'equa distribuzione dei carichi dei sinistri”.

Riteniamo non più procrastinabile l'apertura di un tavolo di confronto con l'ANIA sui temi sopra sviluppati a tutela e garanzia dei lavoratori e per ottimizzare i processi di liquidazione e migliorare l'immagine delle Imprese assicurative.

Roma, 23 maggio 2011

La Segreteria Nazionale UILCA