



UN INCONTRO UN PO' COSI'...

Il 5 aprile scorso si è tenuto, in Vico S. Domenico un incontro fra le scriventi OO.SS. e la Delegazione Aziendale della BPBari sui temi della *portafogliazione* della clientela per i *Gestori Famiglia*, sull'assetto organizzativo e le relazioni industriali.

Scriviamo questo volantino così in ritardo rispetto all'appuntamento per via della tardivamente acclarata volontà dell'Azienda di non redigere, come da precedenti intese, un verbale di incontro.

La necessità di incontrarsi per chiarimenti sulla *portafogliazione* nasceva, oltre che per richiesta di tutti i/le colleghi/e coinvolti, dalla diversa interpretazione di un passaggio, contenuto nelle premesse dell'accordo del 14 gennaio u.s., in cui si ritenevano superate le previsioni del Piano Industriale del luglio 2010: per l'Azienda il riferimento era legato ai 280 esuberanti - poi diventati 120 esodi incentivati -, per le OO.SS. era TUTTO il Piano che andava ripresentato.

E' noto che l'organizzazione dell'impresa è dell'imprenditore, al sindacato spetta valutare le scelte organizzative e le ricadute sui/le lavoratori/trici, dunque il problema non è la *portafogliazione* in sé ma come questa viene realizzata: quali, se vi sono, i criteri di attribuzione della clientela a questo o a quel gestore, se si produce mobilità, se è prevista formazione *etc.* .

Le risposte dell'Azienda sono state varie e non soddisfacenti: non ci sono criteri, se non aritmetici per la ripartizione dei *portafogli*; è stata esclusa, per il momento(!), la mobilità; la formazione – *al fine di permettere effettivamente la erogazione di tutti i servizi bancari da parte del gestore, dai titoli ai crediti* -, è stata timidamente accennata solo per i *Gestori Affluent* ma, neanche immaginata, per i *Gestori Famiglia*.

Dopo aver espresso critiche e perplessità sulle modalità di attuazione della *portafogliazione* abbiamo richiesto e condiviso la necessità di un progetto formativo al fine di supportare fattivamente i/le colleghi/e interessati/e, all'oggi solo volgarmente vessati/e da umilianti

interrogazioni, telefoniche e non, perpetrate da Capi Area, affini e collaboratori vari della Direzione Business.

Per quanto concerne l'assetto organizzativo, l'Azienda ha preannunciato un futuro confronto, a data da destinarsi, sul ridisegno della rete di sportelli, sulla base di un modello con filiali capofila e sportelli satellite - *hub* e *spoke* – mentre, sulle relazioni industriali, anche in risposta al nostro quesito rivolto all'Amministratore Delegato, è stata riaffermata con forza la titolarità e la centralità del Servizio Personale.

La riunione si è conclusa con il rinvio ad un prossimo incontro verso la fine del mese corrente/inizio del prossimo, per conoscere i dati definitivi sulle adesioni ai previsti esodi incentivati.

Vi terremo informati.

Buon Lavoro.

Bari, li 14 aprile 2011

Le Segreterie di Coordinamento
Banca Popolare di Bari
DIRCREDITO – FABRI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL – SINFUB - UILCA